

La politique Qualité du CIS s'inscrit la stratégie globale et vise à:

- Communiquer notre politique en matière de qualité à nos clients, nos autorités, nos partenaires et à l'ensemble de notre personnel.
- Démontrer notre conformité aux normes ISO 9001-2015
- D'assurer la continuité du «Système Qualité» et de ses exigences en cas de modification des circonstances.
- Fournir une base documentaire permettant l'audit externe.

La qualité est admise comme une composante indispensable permettant à notre fondation d'être considérée comme un acteur crédible avec qui établir et maintenir des relations durables. Une charte définit la mission.

La direction est responsable de la stratégie qualité, à ce titre elle est responsable de:

- La détermination de la politique de la qualité, de son élaboration et de la mise en pratique ainsi que de son évaluation et de son évolution.
- Du Système Qualité et garante vis-à-vis du Conseil de Fondation et de l'externe.
- De définir la politique et les objectifs qualité.
- De libérer les ressources en vue d'atteindre ces objectifs.
- De diriger la revue de direction et le Comité de direction.

Organisation du système

Le système est élaboré sous forme :

- D'une architecture de processus d'affaires et supports;
- D'une description de chaque processus;
- De procédures de travail pour chaque processus;
- Des listes de tâches et des documents de travail.

Il indique la marche à suivre du système de gestion de l'Institution et de ses activités.

Il est élaboré pour les besoins spécifiques de l'Institution. Il prend en compte les exigences du département de la santé et des affaires sociales.

Conformément à la mission du CIS la direction s'engage à :

- Etablir et entretenir des relations constructives avec les différents partenaires politiques et économiques et avec les autorités de subventionnement;
- Utiliser judicieusement les ressources financières par une gestion saine et transparente;
- Promouvoir une organisation qui permette aux collaborateurs d'utiliser et compléter leurs compétences personnelles et professionnelles;
- Prendre en considération les vœux spécifiques du personnel;
- Fournir aux collaborateurs AI et aux stagiaires des prestations qui leur permettent d'atteindre le meilleur degré de satisfaction;
- Etablir les meilleures relations possibles avec les intervenants extérieurs et évaluer leurs prestations.

Remarque : ce qui précède est une déclaration d'engagement de la direction. Le Système Qualité permet d'atteindre ces objectifs.