



Centre d'Intégration
Socioprofessionnelle
Fribourg



Rapport annuel 2022

Table des matières

| | |
|-------------------|----|
| Accueil | 3 |
| Le CIS | 7 |
| Réalisations | 17 |
| Nos équipes | 22 |
| Rapport financier | 33 |
| Nous soutenir | 41 |
| Contacts | 42 |

Accueil

Mot de bienvenue

Le Centre d'Intégration Socioprofessionnelle (CIS) est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État de Fribourg. En 2022, nous avons célébré les 60 ans du CIS.

Notre raison d'être ? Contribuer à l'intégration professionnelle et au bien-être de personnes en situation de handicap au sein de la société grâce à un accompagnement et à un environnement adaptés. Nous travaillons également à favoriser le retour vers le premier marché de l'emploi des personnes en difficulté d'insertion grâce à des structures, des mesures et un accompagnement appropriés.

Certes, nous sommes une entreprise, mais pas que... Nous sommes une entreprise sociale, soucieuse de son impact social et environnemental. Vous découvrirez, dans ce rapport annuel, les faits marquants de l'année 2022.

Message du président

Le CIS a fêté ses 60 années d'existence ! Je ne tirerai pas un bilan de cette longue période n'ayant pas observé de l'intérieur son évolution depuis le début. En revanche, je vais revenir brièvement sur les 10 dernières années et mettre en exergue trois éléments.

Le premier, c'est la grande stabilité de l'organisation et son ancrage fort aujourd'hui dans le paysage des acteurs fribourgeois de l'économie sociale et en particulier de l'intégration des personnes en situation de handicap. Cet ancrage a été possible grâce à une volonté et à un engagement de tous les instants des responsables successifs de l'organisation. J'ai connu deux directrices et leurs équipes proches de direction et je dois saluer leur force de conviction, leur passion et leur persévérance dans les moments parfois plus difficiles : c'est là qu'on reconnaît les compétences et les capacités d'adaptation.

Le deuxième, c'est la capacité d'innovation et d'entreprendre des collaborateurs et collaboratrices. L'innovation n'est pas seulement high tech, elle va aussi dans le sens de développer des nouveaux services ou de réorganiser les processus de gouvernance. Mais



**Laurent Houmard, professeur HEG Fribourg,
président du Conseil de Fondation**

c'est aussi innover dans les partenariats externes et notamment avec les entreprises du premier marché. Le CIS a vu le nombre de ses partenaires croître mais aussi se diversifier, ce qui permet une ouverture encore plus grande sur l'économie et l'écosystème fribourgeois.

Le troisième, c'est la culture de l'organisation construite progressivement depuis 60 ans. C'est fondamental que les collaborateurs et collaboratrices soient contents de venir au CIS. Un climat de travail bienveillant qui favorise les échanges, le bien-être et la diversité est présent au CIS. Cette culture de l'organisation permet aux collaborateurs et collaboratrices de grandir comme le témoigne Michel Petersen qui profite à présent de sa retraite et à qui je souhaite bon vent : « J'ai le souvenir d'une entreprise qui m'a permis d'évoluer et de suivre toutes les évolutions qu'elle a actionnées au cours des années ».

Quant à la fête célébrée en septembre pour les 60 ans, elle fut magnifique ! Pleine de découvertes et d'échanges sur les différents sites d'activités.

Plusieurs autres étapes ont aussi été franchies en 2022. Des conventions cadres ont été signées ou renouvelées avec les partenaires importants que sont l'Office AI et la DSAS. Un concept d'accompagnement a été élaboré dans le but de clarifier le cadre de l'accompagnement professionnel. Et enfin, le CIS a participé au projet « PMF-Vision » financé par Innosuisse en partenariat avec la Haute école d'ingénierie et d'architecture (HEIA-FR) et PMF-Système en qualité de partenaire terrain. Je salue ce partenariat avec les Hautes écoles et félicite tous les acteurs de ce projet qui ont remporté en 2022 le prix Economie Durable du Prix à l'Innovation du canton de Fribourg.

J'en termine avec mes remerciements à toute l'équipe de direction, au collège des cadres et à tous les collaborateurs et collaboratrices pour leur dévouement et leur engagement pour le CIS. Je salue également mes collègues du Conseil de fondation avec qui j'ai la chance de partager des moments précieux de réflexion sur la marche de la fondation. Et bien sûr, j'exprime ma gratitude à nos partenaires et clients entreprise pour leur confiance et fidélité.

Rapport de la direction

Pour les 60 ans du CIS, une nouvelle gouvernance et des finances consolidées comme gage de confiance pour développer une vision à moyen terme qui renforce notre impact sociétal.

Les efforts de consolidation de l'organisation et des finances, qui ont mobilisé durant trois ans le Conseil de fondation, le Comité de direction et toutes les équipes, se sont concrétisés en 2022 par une nouvelle gouvernance et de bons résultats reposant sur une gestion financière saine et transparente.

Ces bases organisationnelles et financières vont permettre au CIS de se projeter à moyen terme en donnant une place centrale à l'accompagnement socioprofessionnel, au développement de compétences et à la formation. Toujours dans le but d'accomplir notre mission sociale de manière optimale et innovante au service de nos bénéficiaires.

La nouvelle gouvernance fait la part belle à la participation. Ainsi la direction opérationnelle est désormais assumée par un comité de direction (CODIR) de cinq personnes. De plus, un Collège des cadres (COCA) a été constitué en fin d'année. Celui-ci réunit les responsables d'unités et de pôles, ainsi que les fonctions clés dans un organe, qui favorisera la participation des cadres aux questions stratégiques, la collaboration transversale et la circulation de l'information.

Par cette nouvelle organisation, le CIS fait le pari d'un environnement de travail efficient, créatif et responsabilisant, qui renforcera nos capacités d'innovation dans un contexte économique et social en constante évolution.

Outre la gouvernance, l'année jubilaire a confirmé le dynamisme que le CIS déploie depuis 60 ans par de nombreuses réalisations à découvrir dans ce rapport annuel.

La publication de ce rapport coïncide avec le départ à la retraite de Michel Petersen, responsable du secteur Production & Services (voir son interview). Par son importante implication durant plus de 27 ans, Michel Petersen aura marqué le CIS par de nombreux développements dans les domaines de la sous-traitance industrielle et de la logistique, avec



Elisabeth Mauron-Hemmer, directrice du CIS

une attention constante pour nos bénéficiaires. En le remerciant vivement, nous lui adressons nos meilleurs vœux pour sa retraite.

En conclusion, je tiens à remercier le Service de la prévoyance sociale (SPS) et l'Office AI du canton de Fribourg pour leur confiance, nos clients entreprises et privés pour leur fidélité, l'UFT, ainsi que tous nos généreux donateurs.

Un merci tout particulier au Conseil de fondation pour son précieux engagement et son indéfectible soutien, au Comité de direction pour sa participation constructive et de qualité à la conduite du CIS, au Collège des cadres pour son implication dans la création de ce nouveau gremium, ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, qui, par leur immense investissement, font le succès du CIS au quotidien.

Le CIS



Le Centre d'Intégration Socioprofessionnelle (CIS) est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État de Fribourg. Nous sommes établis à Fribourg depuis 1962 et avons adopté le fonctionnement d'une entreprise sociale soucieuse tant de son impact social qu'environnemental.

Notre mission

- Contribuer à l'intégration professionnelle et au bien-être de personnes en situation de handicap au sein de la société grâce à un accompagnement et à un environnement adaptés.
- Favoriser le retour au 1er marché de l'emploi des personnes en difficulté d'insertion grâce à des structures, des mesures et un accompagnement appropriés.

Nos bénéficiaires

- Nous offrons des emplois en poste adapté aux personnes en situation de handicap physique, psychique ou mental ainsi qu'à celles en difficulté d'insertion.
- Nous proposons aux personnes assurées envoyées par l'Office AI, par des assurances privées ou d'autres services, la possibilité d'effectuer des stages en vue d'une réinsertion dans le premier marché du travail.

Notre vision

Le CIS est un acteur majeur reconnu par ses partenaires comme une entreprise sociale innovante et inclusive qui favorise l'autonomie, la liberté de choix ainsi que la santé et le bien-être des personnes.

Nos valeurs

Respect

Nous reconnaissons avec bienveillance chacun et chacune dans sa globalité. Nous développons une confiance mutuelle durable. C'est notre façon de mettre l'humain au cœur de notre mission.

Créativité

Nous créons un environnement qui favorise la créativité. Chaque collaborateur et collaboratrice est encouragé-e à imaginer et à construire des solutions originales et à proposer des améliorations en continu.

Responsabilité

Nous sommes une entreprise sociale responsable vis-à-vis de son environnement et intégrons l'inclusion et la durabilité comme axes forts de notre culture d'entreprise. Nous travaillons en équipe avec savoir-faire et professionnalisme en visant un traitement équitable.

Bien-être

Nous accompagnons nos collaborateurs et collaboratrices afin qu'ils et elles se sentent bien dans leur corps et bien dans leur tête favorisant ainsi une meilleure qualité des prestations et, dans la mesure du possible, un retour vers le 1er marché de l'emploi.

Nos engagements

- Nous renforçons le positionnement du CIS en tant qu'entreprise sociale innovante et soucieuse de son impact sociétal.
- Nous favorisons l'inclusion de nos collaborateurs et collaboratrices dans tous les domaines et développons des méthodes innovatrices et efficaces favorisant l'autonomie, la liberté de choix ainsi que la santé et le bien-être des personnes.
- Nous devenons un partenaire majeur et fiable pour nos mandants et développons de nouveaux partenariats stratégiques.
- Nous diversifions nos sources de financement de façon maîtrisée afin d'assurer notre pérennité.

Notre certification



Nos labels et programmes



Conseil de Fondation

Président

M. Laurent Houmard, Professeur ordinaire HES, co-responsable de l'Institut en innovation sociale et publique de la HEG Fribourg

Membres

M. Philippe Berset, Directeur ref-flex Fribourg

M. Maël Dif-Pradalier, Professeur HES ordinaire et Doyen Formation continue et Prestations de services, HETS Fribourg

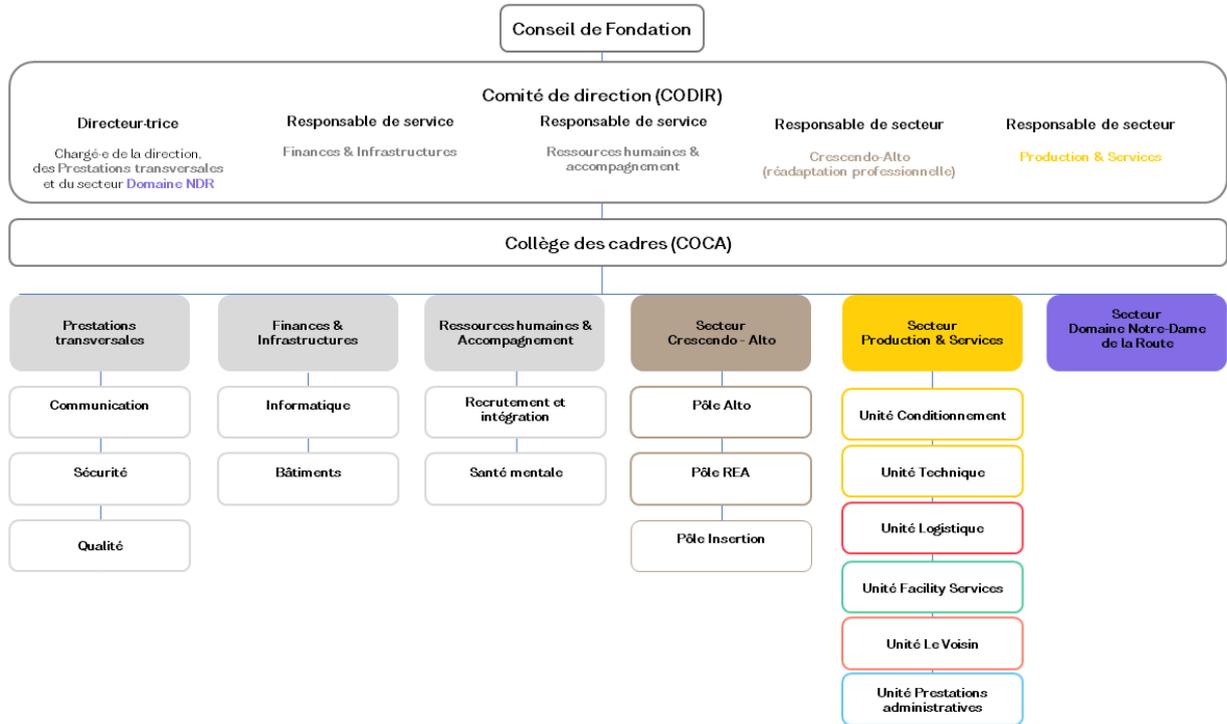
M. Gregory Grin, Chef de programme, ACF-FGV

Mme Nathalie Grisoni, Conseillère en gestion d'entreprise et développement de concepts hôteliers

Me Elias Moussa, Avocat et Député

M. Christian Rinderknecht, Economiste HEC, consultant

Organigramme



Membre de



Nos prestations



Le CIS est composé de 3 secteurs d'activité proposant une large palette de prestations ouvertes tant aux entreprises qu'aux particuliers dans un seul but, celui de remplir notre mission. Ainsi, le **secteur Crescendo-Alto** organise des mesures de réadaptation professionnelle pour des stagiaires en vue d'une réinsertion sur le marché de l'emploi. Les unités du secteur **Production & Services** proposent quant à elles, une vingtaine de métiers variés à nos collaborateurs et collaboratrices en postes adaptés. Enfin, le **Domaine Notre-Dame de la Route**, établissement parahôtelier, accueille différentes mesures de réinsertion professionnelle dans un environnement de travail, qui est celui du 1er marché.

Crescendo-Alto

- Stages de réadaptation professionnelle sur mandat de l'Office AI.
- Répond au cadre légal LAI

Crescendo - centre de réadaptation



- Mesures d'intervention précoce (MIP)
- Mesures de réinsertion (MR)
- Mesures d'ordre professionnelle (MOP)
- Mesures d'insertion sociale (MIS)
- Job coaching
- Aide au placement
- Stages en entreprise
- Orientation professionnelle
- Technique de recherche d'emploi (TRE)

Crescendo 
Centre de réadaptation
professionnelle

Alto Espace santé



- Pilates au sol
- Pilates personnalisé
- Yoga
- Spinning
- Renforcement musculaire
- Mobilité et souplesse
- Coaching privé
- Psychothérapie
- Art-thérapie par le mouvement
- Hypnose
- Thérapie EMDR
- Relaxation
- Méditation pleine conscience
- alto-espace-sante.ch

Alto 
Espace santé

Production & Services

- **Travail en poste adapté** pour des personnes au bénéfice d'une rente AI, en atelier ou en entreprise.
- Répond au cadre légal LIPPI (subvention de l'Etat).

Conditionnement



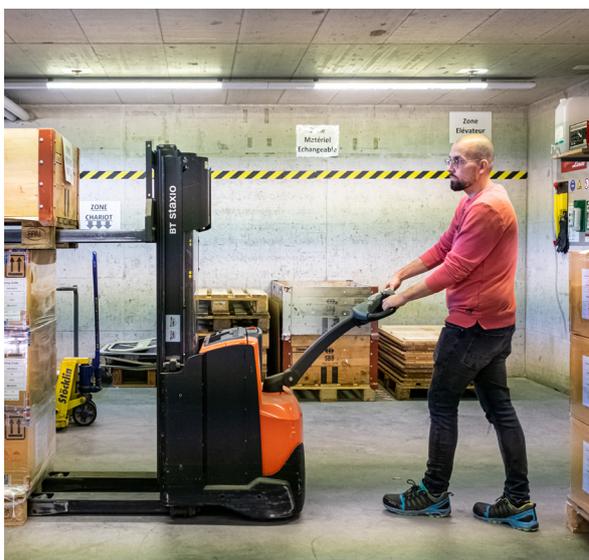
- Traitement de fichiers clients
- Publipostage des adresses
- Impressions et pliage des documents
- Mise sous pli et gestion des envois postaux
- Assemblage de cartonnages, collés ou non
- Conditionnement de petits éléments mécaniques
- Confection de sets publicitaires ou de cadeaux de fin d'année
- Mise sous film plastique rétracté ou non de brochures, catalogues ou autres articles sur demande

Technique



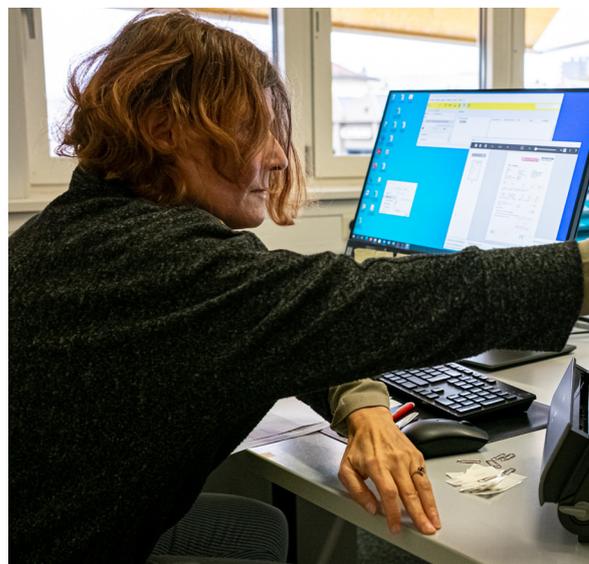
- Montages mécaniques
- Câblages électriques
- Montages électroniques
- Contrôles visuels, dimensionnels ou fonctionnels

Logistique



- Réception et contrôle des marchandises
- Identification des marchandises et étiquetage
- Inventaires physiques des marchandises
- Suivi des stocks
- Réception automatique des commandes en ligne sur le site internet du client
- Gestion des commandes à l'aide d'outils performants
- Livraison des marchandises au client final par le canal approprié
- Stockage temporaire selon vos besoins
- Suivi des expéditions
- Préparation de kits de produits
- Reconditionnement et tri avant livraison

Prestations administratives



- Gestion du Chèque Emploi Fribourg
- Tenue de comptabilités
- Gestion des salaires
- Travaux de secrétariat
- **cheque-emploi-fribourg.ch**

Facility Services



- Conciergerie
- Entretien des espaces verts
- Production maraîchère

Le Voisin - Restaurant et Micro-buanderie



- Self-service
- Restaurant avec service à table
- Exploitation de restaurants d'entreprises
- Livraison de repas
- Service traiteur
- Apéritif, banquets, séminaires
- Service de repassage
- Traitement du linge interne et externe
- Essayage d'habits professionnels pour une entreprise
- **levoisin.ch**

Le Voisin 
Restaurant

Domaine Notre-Dame de la Route

- Emplois et stages de (ré)insertion professionnelle
- Évolue dans l'économie libre



- Hébergement
- Séminaires
- Restauration
- Formations
- **domaine-ndr.ch**



Réalisations 2022

Pilotage stratégique et Management



Organisation

Mise en place des premiers jalons de la **nouvelle organisation** avec un comité de direction (CODIR) en charge de la direction opérationnelle du CIS et d'un collège des cadres (COCA) qui a un rôle participatif. Cette nouvelle organisation est pleinement opérationnelle depuis le 1er janvier 2023.



Digitalisation

Poursuite de la **digitalisation des services supports** pour les reportings financiers, la facturation ainsi que pour les dossiers RH.



RH

Renforcement du service Finances & infrastructures avec l'engagement d'un responsable des bâtiments et des infrastructures techniques



Améliorations

En ce qui concerne les prestations transversales, une attention particulière a été portée à la **communication interne**, aux **démarches d'amélioration continue** ainsi qu'à la sécurité avec un **dispositif d'urgence** entièrement revu.

Axe stratégique Positionnement



Événements

Fête des **60 ans du CIS** avec la journée portes ouvertes du 17.09.2022. Celle-ci a rencontré un franc succès. A noter la diffusion de capsules vidéo « Comme tout le monde » sur les réseaux sociaux, qui présentent le quotidien des bénéficiaires du CIS.



Nouveauté

Mise en place d'un **atelier animalier** dans le parc du Domaine par le secteur Crescendo-ALTO. Cet atelier propose des mesures MR à des personnes fragilisées, qui ont la possibilité de reprendre confiance, ainsi que le rythme du travail en s'occupant des animaux et des infrastructures.



Conventions

Signature d'une nouvelle **convention de prestations avec l'Office AI** dans le cadre de l'amélioration continue de l'AI



Nouveauté

Relooking du bâtiment du Domaine par l'artiste Andrea Dora. Cette transformation positionne encore davantage le Domaine comme un lieu d'accueil et de formation dans un environnement naturel et créatif.



Certifications et labels

Obtention du **label « terre durable »** à l'Atelier Vert et adhésion du Domaine au **programme Swisstainable** de Suisse Tourisme et du Voisin au programme **Ecocook**. Le CIS s'inscrit encore davantage dans une perspective de développement durable..



Améliorations

Amélioration des **prestations de Chèque Emploi** avec la mise en place du paiement par TWINT, ainsi que d'un nouveau site internet. En 2022, Chèque Emploi a passé le cap des 10 millions de masse salariale déclarée. L'amélioration des conditions de travail des employés domestiques se poursuit.



Conventions

Signature d'une convention-cadre avec la DSAS pour la période 2022-2026, dans le cadre de la mise en œuvre de la nouvelle législation cantonale LIFAP/RIFAP.

Axe stratégique Insertion et Inclusion



Formation

Elaboration d'un concept de formation qui donne un cadre aux mesures de formation et marque la volonté du CIS de renforcer la formation et le développement de compétences de son personnel



Accompagnement

Élaboration d'un concept d'accompagnement, ainsi que révision et extension des outils existants dans le but de clarifier le cadre et d'améliorer l'accompagnement socioprofessionnel



Conventions

Mise en place d'une session de **formation de base interne** pour le personnel d'encadrement non formé. Ces modules de formation ont permis de stimuler la collaboration entre les unités et de sensibiliser le personnel d'encadrement à l'importance d'entamer une formation de MSP.

Axe stratégique Financement



Dons

Rénovation du tunnel existant de l'Atelier Vert et installation d'un deuxième tunnel grâce à deux **dons** provenant de fondations.



Nouveauté

Les **nouvelles mesures de réinsertion** du secteur Crescendo-ALTO (MR mouvement et santé ainsi que MR Atelier animalier) ont permis, comme attendu, de renforcer les finances du secteur



Législation

L'entrée en vigueur de la possibilité de **financement des psychothérapies par la LAMAL** à partir du 1er juillet 2022 a augmenté drastiquement le nombre de demandes de nouveaux patients.



Visibilité

Equilibre financier atteint au Domaine grâce à une belle fréquentation de la clientèle hébergement, séminaire et restauration, ainsi que grâce à un travail rigoureux de l'équipe. Les spots publicitaires diffusés sur RadioFr, ainsi que la météo favorable de l'été ont amené une fréquentation record du restaurant Le Jardin et de sa terrasse.

Axe stratégique Partenariat



Projets

Le CIS a participé au projet « **PMF-Vision** », financé par Innosuisse, avec PMF-System et la Haute école d'ingénierie et d'architecture (HEIA-FR), en qualité de partenaire de terrain.

Le projet PMF-Vision consiste à développer une table ergonomique, augmentée et intelligente afin de faciliter l'apprentissage et permettre de rendre accessible des tâches complexes. Le système repose sur des technologies avancées : des algorithmes d'apprentissage profond permettent de détecter et de suivre les mains ainsi que les actions réalisées par l'opérateur, des algorithmes de traitement d'images permettent garantir la conformité des montages réalisés tandis que des instructions projetées sur l'espace de travail permettent d'accompagner l'opérateur. Des scénarios (style gammes opératoires) peuvent être créés facilement par le biais d'une interface web. Cet assistant digital de montage est destiné tant aux PME qu'aux institutions sociales qui font de la sous-traitance industrielle.

PMF-System a remporté en 2022 le prix Economie Durable du Prix à l'Innovation de l'Etat de Fribourg pour ce projet.

Nous sommes fiers d'avoir contribué à développer ce projet qui permet aux personnes en situation de handicap d'accéder au marché du travail et aux PME de gagner en efficience.

Nos équipes

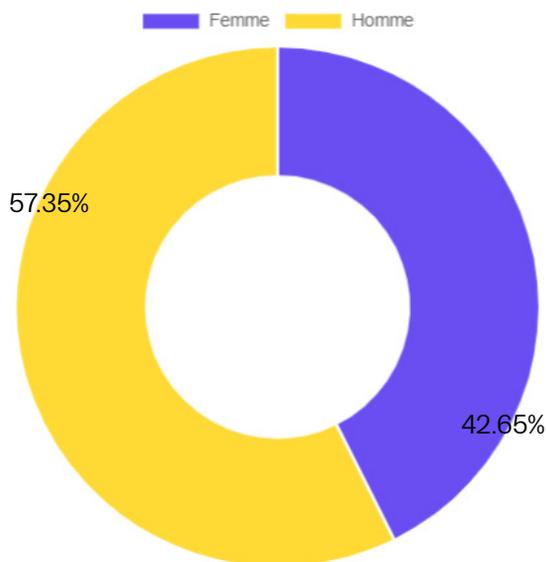


Répartis sur 3 sites, les équipes du CIS comptaient fin 2022 près de 350 personnes.

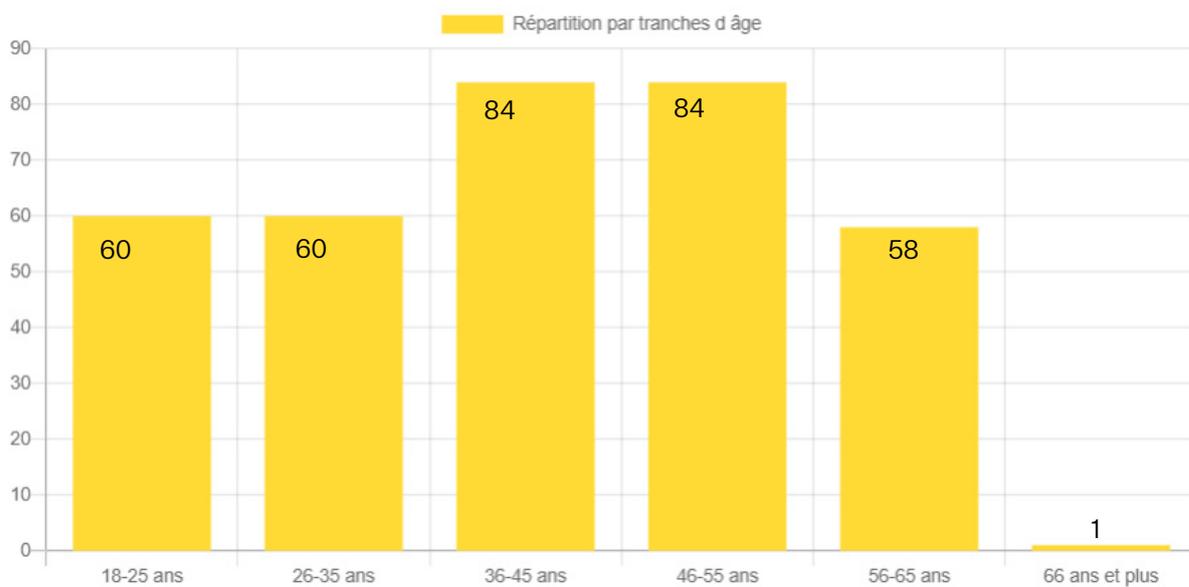
Ensemble des collaborateurs et collaboratrices

| | Nombre de personnes | Equivalent Temps Plein (EPT) |
|---|---------------------|------------------------------|
| Postes adaptés | 148 | 99.30 |
| Services supports, encadrement socioprofessionnel et spécialistes métiers | 114 | 73.19 |
| Stagiaires et auxiliaires | 13 | 10.8 |
| Stage initial | 39 | 27.85 |
| Programme d'emploi temporaires (PET) | 19 | 16.10 |
| Apprentissage | 2 | 1.8 |
| Travail d'intérêt général | 4 | 4 |
| Civilistes | 8 | 8 |
| TOTAL | 347 | 241.04 |

Répartition homme/femme

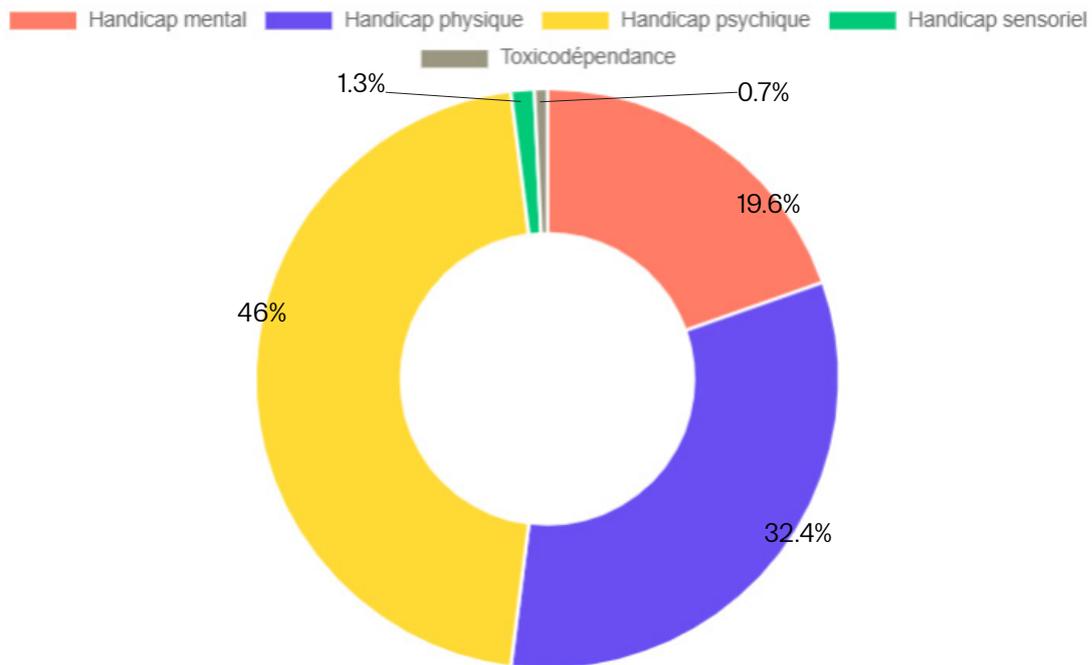


Répartition par tranches d'âge

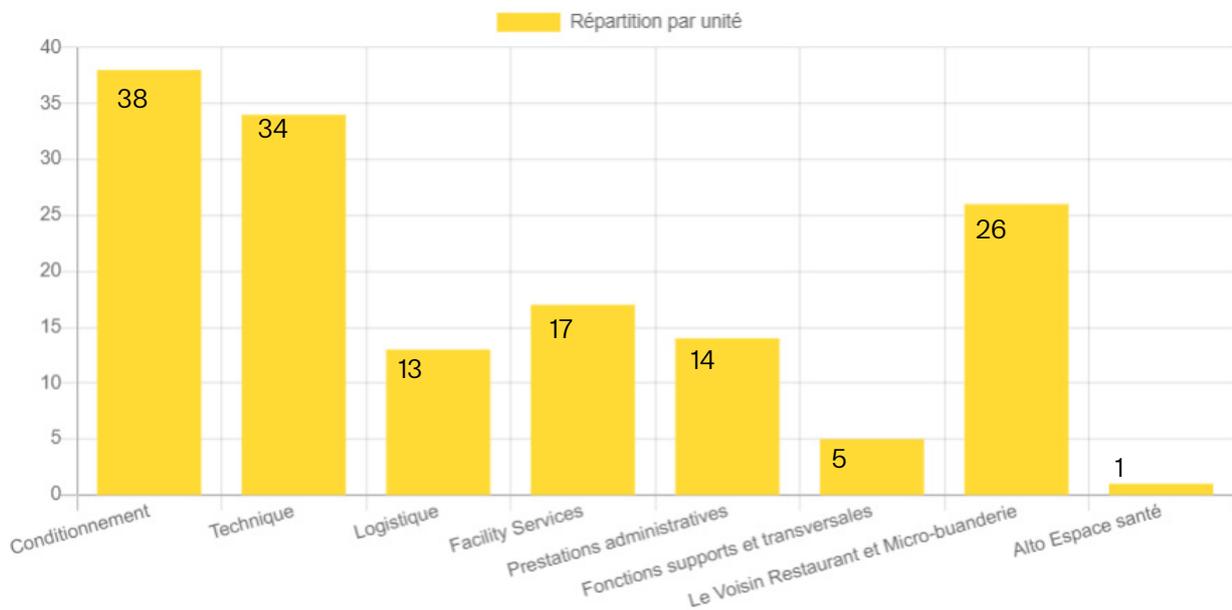


Collaborateurs et collaboratrices en poste adapté

Le CIS accompagne au quotidien près de 150 personnes en poste adapté. 65% d'entre eux présentent un handicap mental ou psychique.



Répartition par unités



Témoignages

Qui mieux que nos collaborateurs et collaboratrices pour parler du CIS ?

Michel Petersen - Responsable Production & Services

« Nous avons réussi le pari de la réinsertion professionnelle et sociale »

Le 1er avril 2023, Michel Petersen fêtait ses 27 ans au sein du CIS. Il avait entamé sa carrière en 1996, alors que le CIS s'appelait encore AOPH. Il est parti à la retraite en mai, en pleine forme. Retour sur son engagement de longue durée au sein de l'institution devenue entreprise sociale.



Comment êtes-vous arrivé au CIS ?

J'ai été engagé aux AOPH (Ateliers d'occupation professionnelle pour handicapés) le 1er avril 1996, comme maître socioprofessionnel non formé. À la base, je suis mécanicien. Né en Alsace, je suis arrivé en Suisse à l'âge de 15 ans et j'ai effectué mon apprentissage de mécanicien outilleur chez WAGO Contact, à Domdidier. Ensuite, j'ai poursuivi avec un brevet fédéral d'agent d'exploitation pour sortir de la production pure.

Qu'est-ce qui vous a conduit à changer d'orientation ?

J'avais envie de faire autre chose et un voisin, assistant social, m'a aiguillé en me disant que le métier de maître socioprofessionnel était fait pour moi. Après deux ans de recherche, j'ai trouvé cet emploi aux AOPH.

Comment s'est passée votre formation ?

J'ai eu la chance de pouvoir me former dans l'institution et j'ai été gâté, car nous étions très bien soutenus. J'ai pu garder mon salaire complet et c'était important, car, à l'époque, j'étais en train de construire une maison et j'allais avoir des enfants. J'ai suivi ma formation à l'École d'études sociales et pédagogiques de Lausanne. C'était une période charnière où l'on envisageait de faire passer la formation de maître socioprofessionnel en Haute école spécialisée. Mais, finalement, elle a été attribuée aux écoles spécialisées et je suis l'une des

rare personnes à avoir terminé ma formation, en 2001, avec un diplôme HES.

Quel a été votre parcours au sein du CIS ?

Dès mon engagement, je me suis occupé d'un atelier. Après ma formation de MSP, je pouvais y mettre en valeur mes deux formations. Je combinais mes compétences en gestion d'atelier et de maître socioprofessionnel pour accompagner les personnes. Cette double casquette m'a permis d'adapter plus facilement le travail à leurs capacités.

En 2008, nous avons agrandi notre centre d'évaluation pour l'AI : CEPAI (actuellement Crescendo). Nous avons loué des locaux à Marly pour y développer une nouvelle prestation de préparation à la reprise d'une activité professionnelle. J'ai été chargé de sa mise en place. Mais après une année, je me suis rendu compte que je préférais la production. Je suis devenu responsable des ateliers de sous-traitance industrielle. J'ai encore pu évoluer récemment en intégrant le nouveau comité de direction et en devenant responsable du secteur Production & Services, au 1er janvier 2023. Ainsi, j'ai travaillé 27 ans au CIS, sans jamais éprouver de lassitude, car il y a eu de nombreux changements, des déménagements, des constructions, des nouveaux projets, de nouvelles directions, etc.

Vous partez à la retraite à seulement 58 ans, pourquoi ?

D'abord, grâce aux conditions de départ à la retraite qui le permettent (il sourit). Bien sûr, les prestations de retraite sont réduites. Mais comme nous partons vivre en France, avec mon épouse, j'ai pu faire ce choix.

Quels souvenirs garderez-vous de votre carrière au CIS ?

D'abord celui d'une entreprise qui m'a permis d'évoluer et de suivre toutes les évolutions qu'elle a actionnées au cours des années.

Comment les résumeriez-vous ?

Je dirais qu'on est passé d'une structure d'ateliers protégés à entreprise sociale, avec tout ce que cela implique comme rigueur, comme professionnalisme, avec également la prise en compte importante de l'aspect commercial. Au début, nous recevions tellement de travail que c'était facile. Mais maintenant, il y a moins de travail et toujours autant d'entreprises sociales. La recherche de mandat est donc devenue un enjeu majeur.

Au fil de ces années, qu'est-ce qui a changé dans la vie des personnes que vous encadrez ?

Les personnes en difficulté qui travaillent dans nos murs continuent à le faire comme quand je suis arrivé. Mais il y a certainement eu une évolution, avec une augmentation des

problèmes psychiques. Cela a eu pour conséquence qu'on a pu développer des travaux plus techniques, et que nous devons davantage travailler sur la motivation des personnes concernées par ces problèmes psychiques. Notre travail, de toute façon, c'est d'adapter le travail aux personnes, coûte que coûte. L'accompagnement a aussi évolué, nous sommes toujours socioprofessionnels, mais on a accentué le côté professionnel.

Le regard de la population et des entreprises sur les personnes en situation de handicap a-t-il changé ?

Il y a des aspects positifs, comme Le Voisin, notre restaurant, qui permet la rencontre entre les personnes en difficulté et la population. Nous sommes aussi intégrés dans la vie sociale et économique avec Alto Espace Santé et le Domaine de Notre-Dame de la Route. Nous réseautons beaucoup avec les entreprises, en étant par exemple membre de la Chambre de commerce et d'industrie de Fribourg et du BNI (Business Network International). Notre institution a donc bien évolué, mais je pense malheureusement que l'économie n'est pas encore prête à accueillir suffisamment de personnes en difficulté. Notre entreprise sociale n'en est que plus essentielle. Il y a encore beaucoup d'information à faire. Beaucoup de personnes en situation de handicap ne savent pas qu'elles pourraient travailler dans des structures comme la nôtre, alors qu'elles éprouveraient du plaisir à le faire.

Pourquoi les entreprises n'arrivent toujours pas à intégrer ces personnes ?

Elles sont très concentrées sur les performances économiques et il n'y a pas assez d'incitations qui favorisent l'intégration. Beaucoup de « petits jobs » ont également disparu. Cela limite la réinsertion dans le premier marché du travail.

Ce n'est pas désespérant ?

Non, tout cela me rend très fier de ce que nous faisons au CIS. Nous avons réussi le pari de la réinsertion professionnelle et sociale pour les personnes qui travaillent chez nous. Elles ont un vrai travail, des contacts entre elles et avec la population, elles se voient en dehors du travail. Le CIS leur permet donc d'avoir une vraie vie sociale.

Qu'allez-vous faire de votre retraite ?

D'abord, je suis très content de partir avant d'être usé. Je pars en pleine forme, plein de projets en tête. Nous allons nous installer dans une maison que j'ai rénovée près de Montpellier et ensuite nous envisageons de voyager et de découvrir la France. Je suis infiniment reconnaissant au CIS de me permettre, ainsi qu'à mon épouse, de concrétiser cette nouvelle vie en partant plus vite. Pour moi, c'est ça le vrai luxe, et pas d'avoir une Rolex...

Interview réalisée par Charly Veuthey

Marine Descloux - MSP Atelier animalier Crescendo

En 2022, Marine Descloux a réalisé la mise en place de notre Atelier animalier.

Comment l'a-t-elle vécu ?

« Je vécu cette année 2022 comme un grand défi. A la fois personnel, car j'ai dû m'atteler aux travaux pratiques pour les constructions ou rénovation des différentes structures, et professionnel, car c'est la première fois qu'on



me confiait la responsabilité d'ouvrir un nouvel atelier. De plus, je passais des ateliers de production à un atelier de réadaptation professionnelle. Ceci impliquait naturellement l'apprentissage d'un suivi très différent de celui que je pratiquais depuis des années. Cette création d'atelier m'a permis de passer par différents corps de métier tels que maçon, serrurier, menuisier, cantonnier, agriculteur, soigneur, sanitaire, etc. Mais également sous de nombreuses casquettes : apprentie, formateur, accompagnateur, graphiste, etc.

Je l'ai aussi ressenti comme une passion parce que j'adore mon travail. On dit que l'Utopie est un idéal vers lequel tendre. Pour moi, ces défis sont de grands bonds vers cela. Je considère donc la mise en place de cet atelier comme un épanouissement professionnel qui tend vers cette utopie. Comme disait Victor Hugo, l'Utopie d'aujourd'hui est la réalité de demain. J'ai la chance que mon utopie d'hier soit devenue mon travail d'aujourd'hui.

C'est également une grande richesse que de côtoyer des personnes aux parcours singuliers et venant de tous horizons.

Ainsi, cet atelier se construit en absorbant des bouts de compétences professionnelles et humaines ou de vécus de chaque stagiaire qui y passe. Chacun laissant une trace plus au moins importante par son engagement dans les constructions, les noms donnés aux animaux, les créations et rénovations des structures et son investissement. Nous avançons ensemble, chacun donne un peu de lui avec pour résultat une accumulation de plus-values. Chacun et chacune y trouvent son compte : y compris les animaux ! Merci.

L'aspect plus compliqué de cet atelier réside dans sa localisation. Il est vrai que le fait que l'atelier animalier se situe en ville facilite son accès pour les visites et le personnel. Toutefois, ne pas habiter sur le site des animaux, ajoute une part de non-maîtrise quant aux visites inopportunes ou aux urgences. En effet, malgré nos panneaux indicatifs, on doit

régulièrement retirer des chips ou des baguettes de pains dans les enclos de nos ruminants. Nos chers compagnons d'atelier n'ayant pas de « boutons d'arrêt » après le timbrage, c'est une charge à prendre en compte.

Ces défis restent d'actualités car plusieurs projets émergent et fleurissent, notamment, les infrastructures pour accueillir de nouveaux compagnons : tortues, chèvres naines, dindonneaux, poussins et autant de diversifications que notre espace nous le permettra ! Mais également des projets plus artistiques comme des peintures à l'effigie de nos animaux pour égayer les façades des différents couverts. Tout est bon à prendre !

Tout ceci en gravitant dans un cadre extérieur magnifique en nature, bénéficiant d'une collaboration très agréable avec l'Atelier vert ! Nous sommes certes exposés à la réalité du terrain au travers des caprices de la météo. Toutefois, l'activité de tri de la laine effectuée en sous-traitance pour la filature d'Evologia, « laines d'ici », nous permet d'esquiver les intempéries ou conditions météorologiques plus difficiles grâce à cette activité d'intérieur.

Travailler avec les animaux est une joie tant pour les encadrants que pour les bénéficiaires. Grâce à eux, les stagiaires bénéficient d'un espace bienveillant et d'une collaboration non-jugeante pour reprendre un rythme de travail, se réapproprier un environnement professionnel en douceur, restructurer le cadre de leur journée, reprendre confiance en eux

Diandra Barber - Collaboratrice Restaurant Le Voisin

L'année 2022 a été synonyme de reprise pour le monde de la restauration. Comment cela a-t-il été vécu de l'intérieur ?

« J'ai été contente quand toutes les mesures COVID se sont finies. On a pu enlever les masques, on a eu du contact avec du monde, c'était mieux. Mais j'avais quand même un peu peur car le COVID n'était pas parti pour



toujours. Ça a été aussi un peu difficile de retravailler à un rythme normal. Avant, il y avait moins de monde, on avait du temps pour faire tranquillement les choses. Et à la reprise, ça a été difficile parce que j'avais perdu mon rythme. Il fallait retravailler plus vite, faire toujours quelque chose. Il y avait aussi plus de collègues présents. Au début, ça me choquait presque parce que pendant le COVID, on avait un groupe de 3 personnes qui travaillaient et il a fallu se réhabituer, mais maintenant, ça va bien. J'ai aussi trouvé que depuis la fin des mesures COVID, les clients avaient changé, mais de manière positive. Avant, ils passaient à la caisse, payaient et partaient. Maintenant, ils prennent souvent le temps de discuter un peu. Ils ont besoin de contacts après être restés seuls à la maison. Globalement, je me sens bien au Voisin, je n'ai pas envie de changer. Depuis que j'ai commencé, il y a 5 ans, le travail a évolué. Avant, je n'étais qu'au service et depuis 3 ans, on peut aller de temps en temps donner un coup de main en cuisine. Ça me plaît.»

Stagiaires Crescendo

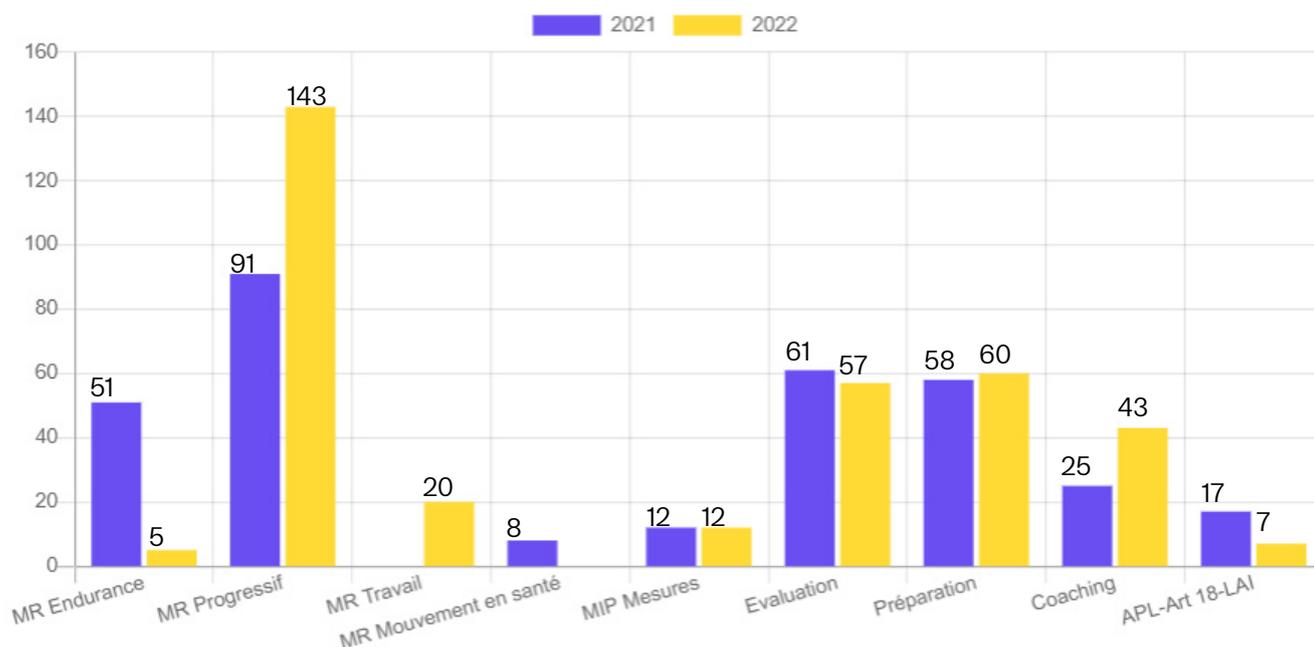
En 2022, Crescendo a accueilli **153 assurés** envoyés par les offices AI, qui ont effectué **347 mesures**. De plus, nous avons géré l'organisation et le suivi de **148 stages en entreprise**.

Nous avons accueilli un peu moins de personnes (-9.5% vs N-1) mais la tendance est de suivre plus de mesures par personne (+7.4% vs N-1).

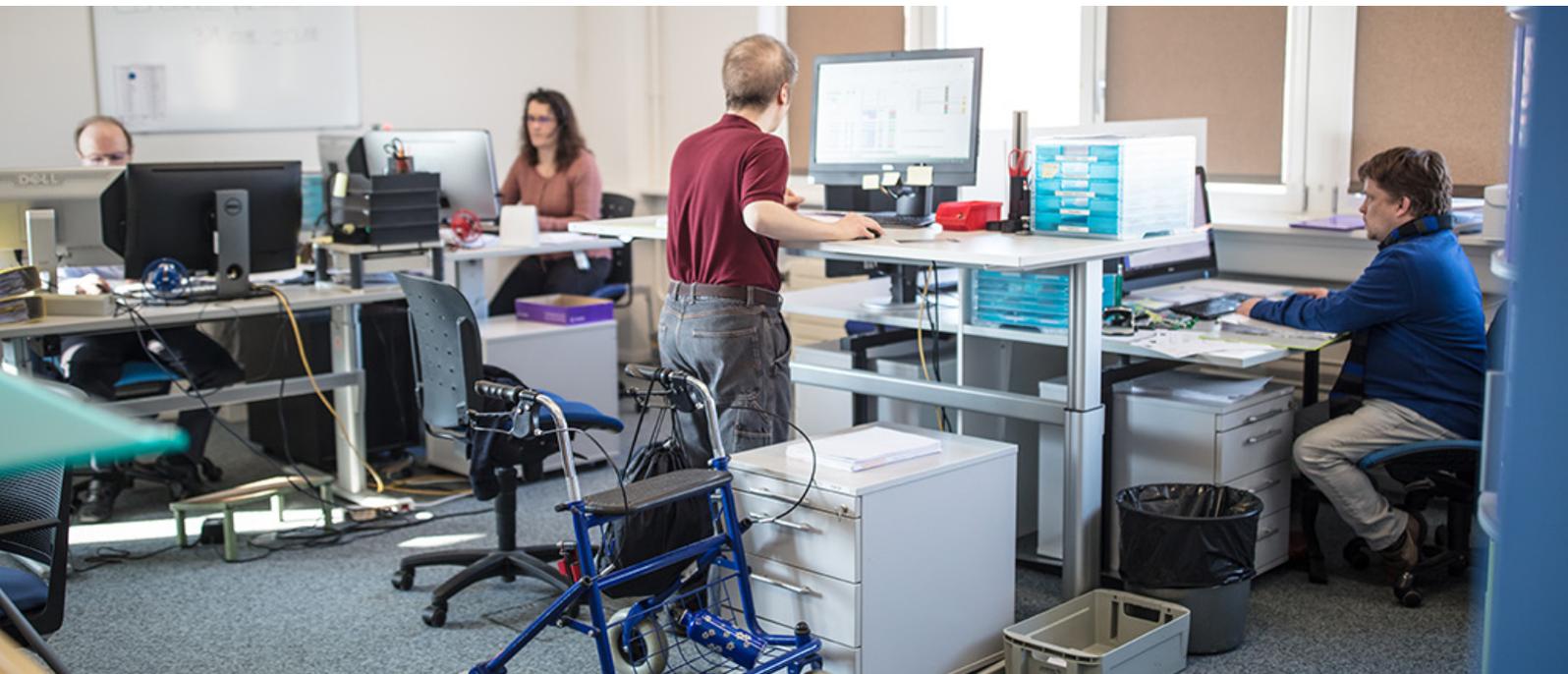
Cette année 2022 a été marquée par d'importants changements et une adaptation à la nouvelle loi de **développement continu de l'AI** entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2022. Nous avons pu compter sur une excellente collaboration avec l'Office AI Fribourg afin de faire en sorte que cette mise en place compliquée et fastidieuse - qui touchaient tous les acteurs du système - se passe au mieux.

Malgré ces changements - dont le nom des mesures - nous pouvons tout de même faire un comparatif par rapport au nombre de prises en charge par mesure.

Nombre de prises en charge par mesure



Rapport financier



Malgré un environnement mondial perturbé par la guerre en Ukraine et la crise énergétique qu'elle a provoquée, le CIS a réalisé en 2022 une bonne année dans tous ses secteurs d'activité, avec un chiffre d'affaires (hors subventions) de CHF 8'520'761 (CHF 7'964'762 en 2021) assorti d'un bénéfice de CHF 150'168.

Pour les **unités subventionnées**, nous avons constaté une reprise progressive dans le secteur de la restauration et un quasi-retour à la normale dès le début du 2ème trimestre 2022. Le chiffre d'affaires de l'unité Facility Services s'est vu réduit de moitié à la suite de la résiliation de plusieurs mandats de régie. En conclusion, comme en 2021, nous sommes heureux de relever qu'aucun complément de subvention n'est demandé à la Direction de la santé et des affaires sociales.

Nous sommes fiers également de relever le très bon résultat du secteur **non subventionné** Crescendo-Alto qui augmente son chiffre d'affaires de CHF 300'000 par rapport à 2021 et qui termine l'année avec un bénéfice de CHF 151'098. Ce bénéfice nous permet de créer un Fonds de rénovation pour le bâtiment dont nous sommes propriétaires et qui avait été transformé il y a déjà 10 ans.

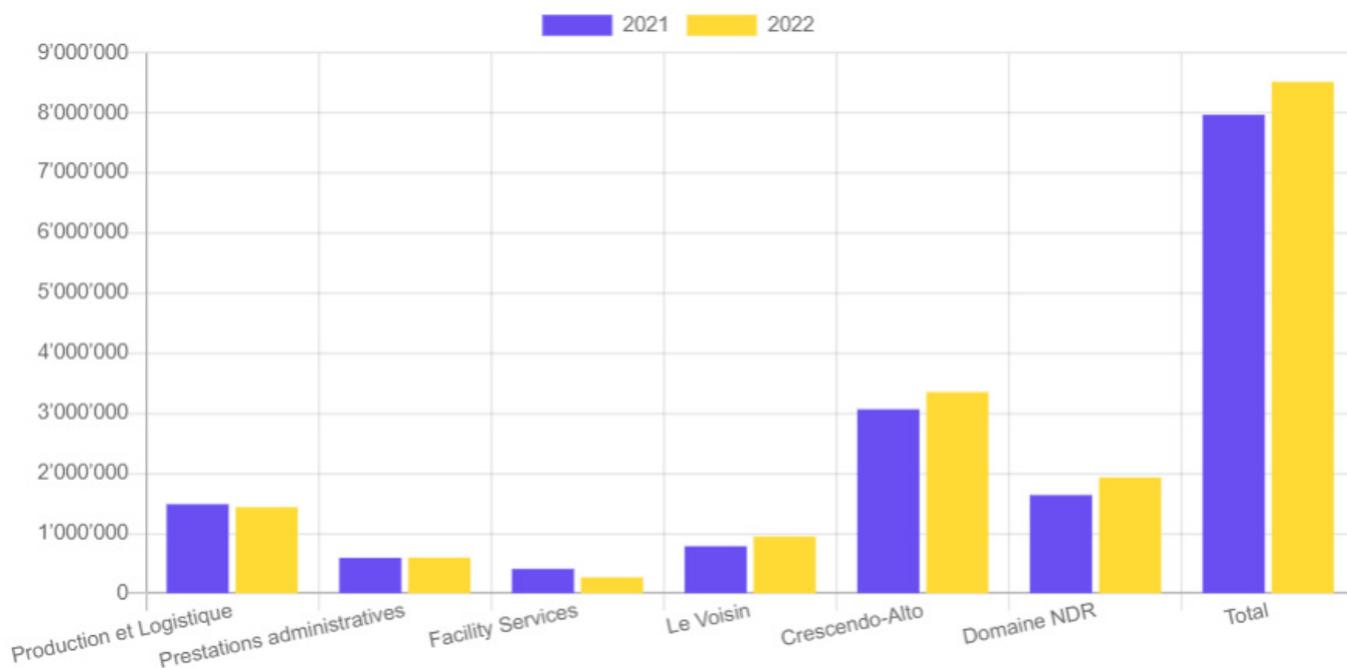
Quant au **Domaine Notre-Dame de la Route**, nous sommes particulièrement fiers du chiffre d'affaires réalisé en 2022 (CHF 1'869'363) et profitons encore

de remercier chaleureusement toute l'équipe qui a contribué à ce succès, après une période marquée par la pandémie et toutes les difficultés qui en ont découlé. L'année se termine avec un bénéfice de CHF 37'162 que nous attribuons à un Fonds de réserve, comme en 2021.

L'année 2022 nous a également permis de tirer profit d'Office 365 pour mettre en place des outils de reporting financier dans Power BI. Ce développement représentait une étape importante dans notre volonté d'une gestion financière efficace et transparente pour l'ensemble de nos cadres.

Nous espérons vivement que l'année 2023 se présentera sous les mêmes cieux étoilés et remercions encore chaleureusement toutes les équipes pour leur investissement professionnel, ainsi que nos mandants, partenaires et clients qui nous font confiance.

Évolution du chiffre d'affaires

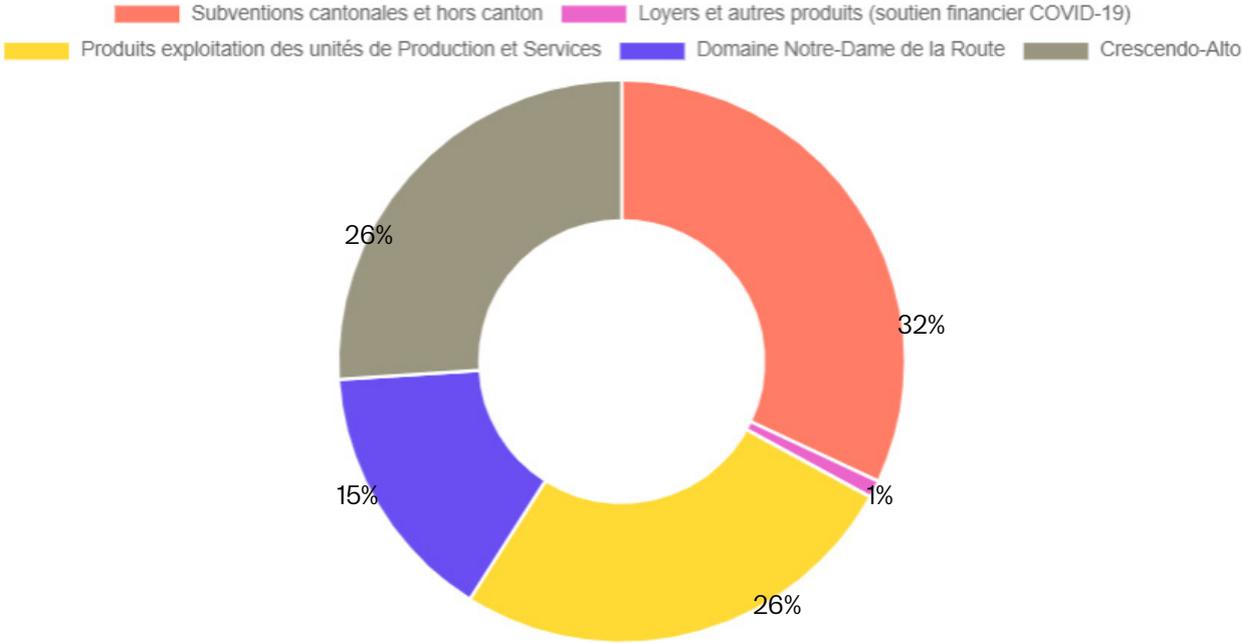


Chiffre d'affaires total

2021 : 7'971'487 CHF

2022 : 8'520'761 CHF

Sources de revenu



Rapport de l'organe de révision



Fribourg, le 3 mars 2023

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au Conseil de fondation du CIS-CENTRE D'INTEGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation des fonds propres et annexe) du CIS-CENTRE D'INTEGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE pour l'exercice 2022 arrêté au 31 décembre.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC et aux exigences légales incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Markus Jungo
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Célien Berthold
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé

Annexe

Comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe)

CORE
Fiduciaire Revicor SA

Avenue Beauregard 1
CH-1700 Fribourg

T +41 26 347 28 80
F +41 26 347 28 90

CHE-279.084.618 TVA

CORE
Services en fiduciaire

Comptabilité
Révision
Fiscalité & TVA
Conseil d'entreprise &
juridique
Conseils prévoyance

Entreprise certifiée
EXPERTsuisse et membre
de FIDUCIAIRE | SUISSE

core-partner.ch

| | | 2022 | 2021 |
|---|------|----------------------|----------------------|
| | | CHF | CHF |
| A C T I F | | | |
| Actif circulant | Note | | |
| Liquidités | 1 | 88'747.23 | 301'214.46 |
| Liquidités Fonds d'Epargne | 1 | 491'168.71 | 450'447.00 |
| Titres | 2 | 359'958.92 | 457'448.49 |
| Créances résultant de ventes et de prestations envers des tiers, net | 3 | 695'542.72 | 722'288.96 |
| Autres créances | 4 | 40'913.40 | 40'905.55 |
| Stocks | 5 | 88'117.96 | 57'881.30 |
| Comptes de régularisation actifs | 6 | 599'853.71 | 175'426.24 |
| TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT | | 2'364'302.65 | 2'205'612.00 |
| Actif immobilisé | | | |
| Immobilisations corporelles | | | |
| véhicules | 7 | 20'591.70 | 34'389.90 |
| installations | 7 | 385'108.94 | 453'405.96 |
| informatique | 7 | 73'195.80 | 45'564.60 |
| immeubles | 7 | 8'361'348.99 | 8'600'048.04 |
| TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISE | | 8'840'245.43 | 9'133'408.50 |
| TOTAL DE L'ACTIF | | 11'204'548.08 | 11'339'020.50 |

| BILAN AU 31 DECEMBRE | | 2022 | 2021 |
|--|------|----------------------|----------------------|
| | | CHF | CHF |
| P A S S I F | | | |
| Engagements à court terme | Note | | |
| Dettes résultant d'achats et de prestations envers des tiers | 8 | 591'343.70 | 1'007'585.38 |
| Dettes bancaires portant intérêts | 9a | 748'754.55 | 0.00 |
| Autres dettes à court terme | 9b | 132'315.91 | 94'073.62 |
| Autres dettes à court terme issues Fonds d'Epargne | 9c | 757'776.51 | 753'971.62 |
| Comptes de régularisation passifs | 10a | 219'031.57 | 326'612.34 |
| Fond de réserve loisirs | | 3'300.00 | 1'300.00 |
| Provisions à court terme | 10b | 154'300.00 | 177'600.00 |
| Dettes hypothécaires et crédits à court terme | 11 | 332'956.40 | 282'956.40 |
| TOTAL DES ENGAGEMENTS A COURT TERME | | 2'939'778.64 | 2'644'099.36 |
| Engagements à long terme | | | |
| Autres dettes à long terme portant intérêts | 12 | 543'530.00 | 664'730.00 |
| Dettes hypothécaires à long terme portant intérêts | 12 | 5'811'043.60 | 6'107'043.60 |
| Prêt CPPEF - mesures transitoires | 12 | 304'657.30 | 380'821.30 |
| Prêt Confédération - Covid-19 | 12 | 413'043.60 | 500'000.00 |
| TOTAL DES ENGAGEMENTS A LONG TERME | | 7'072'274.50 | 7'652'594.90 |
| Capital de l'organisation | | | |
| Capital de fondation | | 40'000.00 | 40'000.00 |
| Capitaux liés | | | |
| Réserves de prévoyance pour les épargnants AI | | 89'184.52 | 149'753.42 |
| Fonds Crescendo | | 172'408.63 | 71'310.20 |
| Fonds de rénovation bâtiment Cousimbert 2 | | 50'000.00 | 0.00 |
| Fonds DNDR | | 119'294.24 | 82'131.67 |
| Fonds de développement CIS | | 16'935.90 | 0.00 |
| Total capitaux liés | | 447'823.29 | 303'195.29 |
| Capital libre | | 704'671.65 | 699'130.95 |
| TOTAL CAPITAL DE L'ORGANISATION | | 1'192'494.94 | 1'042'326.24 |
| TOTAL DU PASSIF | | 11'204'548.08 | 11'339'020.50 |

| COMPTE D'EXPLOITATION DE L'EXERCICE | | 2022 | 2021 |
|--|------|----------------------|----------------------|
| | | CHF | CHF |
| <u>Chiffre d'affaires résultant de ventes et de prestations</u> | Note | | |
| Produits d'exploitation des ateliers | 13 | 3'215'850.61 | 3'212'655.28 |
| Crescendo / Alto espace santé | | 3'307'945.64 | 3'009'987.19 |
| Domaine Notre-Dame de la Route | | 1'869'363.04 | 1'440'593.75 |
| <u>Autres produits d'exploitation</u> | | | |
| Subventions cantonales | | 3'881'577.35 | 3'740'526.54 |
| Subventions cantonales - années précédentes | | 5'540.69 | 29'365.42 |
| Subventions hors canton | | 68'022.00 | 74'546.00 |
| Loyers | | 64'460.95 | 54'206.55 |
| Divers recettes | | 34'647.06 | 64'198.75 |
| Dons | | 16'935.90 | 0.00 |
| UFT - Domaine Notre-Dame de la Route | | 40'760.00 | 40'760.00 |
| Soutien financier - Covid 19 | 14 | 0.00 | 149'148.90 |
| Produits d'exploitation | | 12'505'103.24 | 11'815'988.38 |
| Frais de personnel | | (9'450'097.17) | (9'275'627.60) |
| RHT recues | | 24'737.70 | 155'603.20 |
| Produits alimentaires et boissons | | (742'626.92) | (614'455.08) |
| Bénéfice brut d'exploitation | | 2'337'116.85 | 2'081'508.90 |
| Soins sanitaires (Covid-19) | | 0.00 | (2'331.01) |
| Charges de ménage | | (68'736.81) | (75'977.92) |
| Entretien et réparation | | (283'234.27) | (236'470.65) |
| Frais de locaux | | (376'493.27) | (323'481.34) |
| Frais de leasing | | (94'092.38) | (57'243.18) |
| Frais d'administration | 15 | (332'463.61) | (299'299.25) |
| Matériel éducatif | | (1'019.50) | (897.30) |
| Outillage et matériel atelier | | (246'047.31) | (272'730.10) |
| Sous-traitance et autres prestations | | (161'544.24) | (161'136.75) |
| Autres frais d'exploitation | | (89'145.32) | (81'775.17) |
| Amortissements | | (378'397.12) | (369'560.93) |
| Bénéfice d'exploitation avant résultat financier et hors exploitation | | 305'943.02 | 200'605.30 |

| | | | |
|---|----|-------------------|---------------------|
| Bénéfice d'exploitation avant résultat financier et hors exploitation (report) | | 305'943.02 | 200'605.30 |
| Charges financières | | (38'573.25) | (48'220.05) |
| Résultat net financier des capitaux du Fond d'épargne | 20 | (60'568.90) | 25'762.18 |
| Intérêts hypothécaires | | (87'750.00) | (93'390.73) |
| Produits hors exploitation | | 31'117.83 | 8'162.25 |
| Résultat d'exploitation avant résultats exceptionnels | | 150'168.70 | 92'918.95 |
| Subvention exceptionnelle | | 0.00 | 498'511.15 |
| Mesures transitoires et compensatoires CPPEF | | 0.00 | (879'332.45) |
| RESULTAT DE L'EXERCICE | | 150'168.70 | (287'902.35) |
| <u>Allocation/utilisation</u> | | | |
| Dissolution Réserves de prévoyance pour les épargnants AI | | 60'568.90 | (25'762.18) |
| Dissolution Fonds de réserve en faveur de l'OFAS | | 0.00 | 496'471.99 |
| Attribution Fonds Crescendo | | (101'098.43) | (71'310.20) |
| Attribution Fonds de rénovation bâtiment Cousimbert 2 | | (50'000.00) | 0.00 |
| Attribution Fonds DNDR | | (37'162.57) | (82'131.67) |
| Attribution Fonds développement CIS | | (16'935.90) | 0.00 |
| Capital libre | | (5'540.70) | -29'365.59 |
| | | <u>(0.00)</u> | <u>0.00</u> |

Nous soutenir



Le Conseil de Fondation, la direction ainsi que l'ensemble du personnel du CIS tiennent à remercier chaleureusement nos donateurs privés ou anonymes.

Un énorme MERCI également à toutes les entreprises, clients et partenaires qui nous font confiance au quotidien.

Vous souhaitez soutenir la réinsertion professionnelle ?

Le CIS est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État. Les places adaptées et l'encadrement socioprofessionnel bénéficient de subventions publiques. Cependant, le CIS propose également ses services de réinsertion professionnelle à des personnes non soutenues par des financements publics ou privés.

Vous désirez nous aider ?

Afin de nous aider à leur offrir un accompagnement optimal sur le chemin du retour au premier marché de l'emploi, vous pouvez adresser vos dons à :

CIS Fribourg
Rte des Daillettes 1
1700 Fribourg

IBAN CH34 0076 8300 1162 5550 3

Nous vous remercions pour votre important soutien !

Contacts



Nos différents sites

Direction, administration, Conditionnement, Technique, Livraisons, Prestations administratives, Restaurant Le Voisin, ALTO Espace santé :

Route des Daillettes 1
1700 Fribourg
026 426 02 11
admin@cisf.ch

Crescendo, Logistique, Facility Services :

Route du Cousimbert 2
1700 Fribourg
026 426 02 11
admin@cisf.ch

Domaine Notre-Dame de la Route, Micro-Buanderie, Atelier Animalier et Atelier Vert :

Chemin des Eaux-Vives 17
1752 Villars-sur-Glâne
026 409 75 00
reservation@domaine-ndr.ch

Sites Internet

www.cisf.ch
www.levoisin.ch
www.domaine-ndr.ch
www.alto-espace-sante.ch

Réseaux Sociaux

Suivez notre actualité sur :

Facebook

@CisEntrepriseSociale
@DomaineNDR
@AltoCIS
@LeVoisinCIS

Instagram

@domainendr
@alto_espace_santé
@ateliervertvsg

LinkedIn

CIS – Centre d'intégration socioprofessionnelle

YouTube
Chaîne CIS



YouTube
Chaîne Alto Espace santé



Crédits photos

La Liberté
Dominique Bersier
Pierre-Yves Massot
Giorgi Budo Risse
Marion Savoy
Stéphane Schmutz



Notre rapport annuel
2022 est disponible au
format numérique :
cisf.ch/ra2022

