



Centre d'Intégration
Socioprofessionnelle
Fribourg



Rapport annuel 2023

Table des matières

Accueil	3
Le CIS	6
Réalisations	16
Nos équipes	16
Rapport financier	34
Nous soutenir	42
Contacts	43

Accueil



Mot de bienvenue

Le Centre d'Intégration Socioprofessionnelle (CIS) est une fondation privée à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État de Fribourg depuis plus de 60 ans.

Nous proposons des places de travail adaptées pour les personnes au bénéfice d'une rente AI dans des domaines aussi variés que la restauration, l'intendance, la logistique, la sous-traitance industrielle ou administrative, la conciergerie, la production maraîchère ou le service hôtelier.

Nous accueillons également, dans notre centre de réadaptation, des personnes traversant des difficultés physiques ou psychiques dans leur parcours professionnel pour suivre des mesures en vue d'une réintégration sur le marché du travail.

Si l'humain est au centre de toutes nos actions, le développement durable est notre fil rouge. En tant qu'entreprise sociale, nous sommes soucieux de notre impact tant social qu'environnemental.

L'année 2023 a été marquée par les 10 ans d'Alto, notre espace santé. La santé et le bien-être au travail ont donc été un axe important de cette année écoulée. Dans les pages qui suivent, vous découvrirez la vie du CIS et les faits marquants qui ont jalonné 2023.

Message du président

Un Suisse sur cinq vit avec un handicap. Derrière ce chiffre, brut, des existences multiples qui doivent se frayer un chemin parfois empli d'embûches. Pourtant, les conditions cadres politique sont claires. Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir participer pleinement, en toute autonomie et sur un pied d'égalité avec les autres personnes, à la vie publique, économique et sociale.

La loi fédérale en cours de révision (loi sur l'égalité pour les handicapés, LHand) prévoit de créer pour elles des conditions propres à faciliter leur participation à la vie de la société, en les aidant notamment à être autonomes dans l'établissement de contacts sociaux, dans l'accomplissement d'une formation ou d'une formation continue et dans l'exercice d'une activité professionnelle.

Pourtant, on le sait, il y a loin de la coupe aux lèvres. Souvent, les personnes en situation de handicap sont encore victimes de discrimination. Un exemple parmi d'autres : un groupe de personnes handicapées a vécu récemment mille tourments alors qu'il s'était rendu dans un multiplexe de cinéma à Fribourg pour aller voir un film sur l'inclusion. Souvent, également, le handicap tient les êtres hors du champ de l'activité professionnelle. Alors que, selon la loi, les entreprises privées et les collectivités publiques doivent s'efforcer de les insérer dans le monde du travail sans discrimination. Le Centre d'Intégration Socioprofessionnelle (CIS) répond à cette mission. A travers ses diverses activités et sa collaboration avec les entreprises, il permet à des personnes en situation de handicap de rester ou de recouvrer le monde professionnel dans des emplois adaptés en entreprise ou dans le marché secondaire.

Le CIS se préoccupe aussi de leur santé, tant physique que psychique. En 2013, Alto Espace santé, dont on a fêté les 10 ans en 2023, a ainsi officiellement ouvert ses portes à la route des Daillettes, à Fribourg. Le postulat de départ : une approche corporelle adaptée aux personnes en situation de handicap psychique est bénéfique tant pour faciliter les mesures d'insertion professionnelle que pour réduire les risques de rechute en santé mentale. Au fil du temps, Alto Espace santé est devenu un vrai centre de promotion de la santé. Pour tous types de publics. Après avoir bénéficié de soutiens financiers, il a pu élargir sa clientèle pour parvenir à l'auto-financement par le biais de ses prestations. Un beau succès, dont le CIS peut être fier.

Tous ces engagements ne se feraient pas sans une détermination et un engagement indéfectible de toute l'équipe de direction, le collège des cadres et tous les collaborateurs-trices en situation de handicap. Je remercie également mes collègues du Conseil de fondation avec qui nous partageons des moments précieux de réflexion sur la stratégie de la fondation et j'exprime ma gratitude à nos partenaires et clients pour leur confiance et fidélité.



Laurent Houmard, professeur HEG Fribourg, président du Conseil de Fondation

Mot de la direction

Les 10 ans de notre espace santé Alto ont été l'occasion de démontrer que notre entreprise sociale est en mouvement et se réinvente sans relâche pour offrir des opportunités professionnelles adaptées aux personnes en difficulté d'insertion sur le marché du travail.

L'année 2023 a été marquée par la célébration des 10 ans d'Alto Espace santé (cf. interview de Vanessa Vadillo, responsable d'Alto Espace santé). Cet anniversaire a mis en lumière notre engagement dans la santé et le bien-être au travail, un axe central de notre mission. Au travers d'initiatives comme les entraînements de marche et la participation massive de nos collaboratrices et collaborateurs à l'événement Morat-Fribourg, nous avons souligné l'importance de ces valeurs dans notre quotidien.



Elisabeth Mauron-Hemmer, directrice du CIS

Ce rapport détaille les moments et réalisations clés du CIS en 2023. Vous y découvrirez comment nous avons continué à évoluer et à innover tant sur le plan social qu'environnemental et économique pour mieux servir nos bénéficiaires, tout en maintenant une gestion rigoureuse et transparente.

Le lancement de notre concept d'accompagnement, les importants efforts de formation de notre personnel, la digitalisation accrue de nos services supports, la diversification de nos activités économiques ne sont que quelques exemples des initiatives que nous avons entreprises pour renforcer notre structure et améliorer la qualité de nos prestations.

Nos efforts pour réduire notre empreinte carbone, en installant des panneaux photovoltaïques, en optimisant nos consommations énergétiques et en agissant sur notre offre de restauration, démontrent notre engagement envers le développement durable.

Pour 2024, cette capacité à évoluer devra nous permettre de renforcer les offres de travail sur le premier marché pour répondre aux demandes que les personnes en situation de handicap ont exprimées il y a déjà 10 ans en Suisse au travers de la CDPH (Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées).

En conclusion, je tiens à remercier le Service de la prévoyance sociale (SPS) et l'Office AI du canton de Fribourg pour la qualité de la collaboration avec le CIS, nos clients entreprises et privés pour leur fidélité, l'UFT, ainsi que tous nos généreux donateurs.

Un merci tout particulier au Conseil de fondation pour son précieux soutien et son engagement dans le développement du CIS, au Comité de direction pour son important investissement dans la conduite du CIS, au Collège des cadres pour son ouverture et la qualité des interactions avec la direction, ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, grâce à qui le CIS continue d'évoluer et d'innover.

Le CIS



Le Centre d'Intégration Socioprofessionnelle (CIS) est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État de Fribourg. Nous sommes établis à Fribourg depuis 1962 et avons adopté le fonctionnement d'une entreprise sociale soucieuse tant de son impact social qu'environnemental.

Notre mission

- Contribuer à l'intégration professionnelle et au bien-être de personnes en situation de handicap au sein de la société grâce à un accompagnement et à un environnement adaptés.
- Favoriser le retour au premier marché de l'emploi des personnes en difficulté d'insertion grâce à des structures, des mesures et un accompagnement appropriés.

Nos bénéficiaires

- Nous offrons des emplois en poste adapté aux personnes en situation de handicap physique, psychique ou mental ainsi qu'à celles en difficulté d'insertion.
- Nous proposons aux personnes assurées envoyées par l'Office AI, par des assurances privées ou d'autres services, la possibilité d'effectuer des stages en vue d'une réinsertion dans le premier marché du travail.

Notre vision

Le CIS est un acteur majeur reconnu par ses partenaires comme une entreprise sociale innovante et inclusive qui favorise l'autonomie, la liberté de choix ainsi que la santé et le bien-être des personnes.

Nos valeurs

Respect

Nous reconnaissons avec bienveillance chacun et chacune dans sa globalité. Nous développons une confiance mutuelle durable. C'est notre façon de mettre l'humain au cœur de notre mission.

Créativité

Nous créons un environnement qui favorise la créativité. Chaque collaborateur et collaboratrice est encouragé-e à imaginer et à construire des solutions originales et à proposer des améliorations en continu.

Responsabilité

Nous sommes une entreprise sociale responsable vis-à-vis de son environnement et intégrons l'inclusion et la durabilité comme axes forts de notre culture d'entreprise. Nous travaillons en équipe avec savoir-faire et professionnalisme en visant un traitement équitable.

Bien-être

Nous accompagnons nos collaborateurs et collaboratrices afin qu'ils et elles se sentent bien dans leur corps et bien dans leur tête favorisant ainsi une meilleure qualité des prestations et, dans la mesure du possible, un retour vers le premier marché de l'emploi.

Nos engagements

- Nous renforçons le positionnement du CIS en tant qu'entreprise sociale innovante et soucieuse de son impact sociétal.
- Nous favorisons l'inclusion de nos collaborateurs et collaboratrices dans tous les domaines et développons des méthodes innovatrices et efficaces favorisant l'autonomie, la liberté de choix ainsi que la santé et le bien-être des personnes.
- Nous devenons un partenaire majeur et fiable pour nos mandants et développons de nouveaux partenariats stratégiques.
- Nous diversifions nos sources de financement de façon maîtrisée afin d'assurer notre pérennité.

Notre certification



Nos labels et programmes



Conseil de Fondation

M. Philippe Berset, Directeur ref-flex Fribourg

Mme Anne-Sophie Brady, Avocate

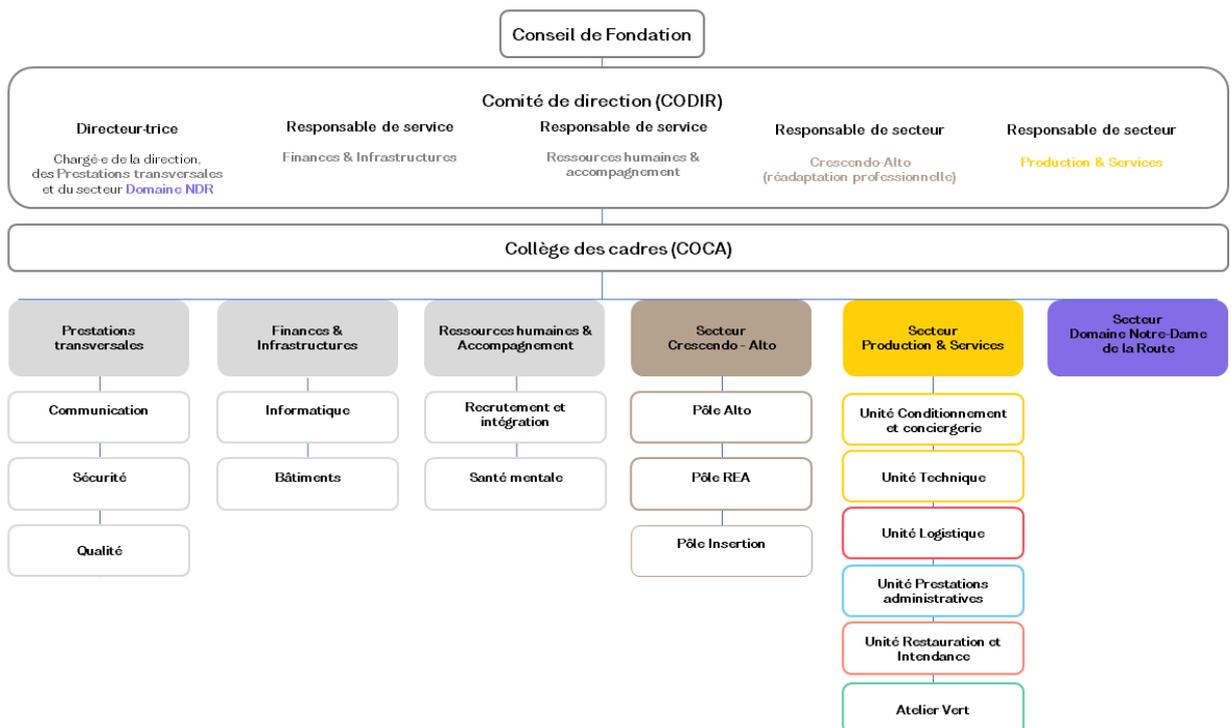
M. Maël Dif-Pradalier, Professeur HES ordinaire et Doyen Formation continue et Prestations de services, HETS Fribourg

Mme Nathalie Grisoni, Conseillère en gestion d'entreprise et développement de concepts hôteliers

M. Laurent Houmard, Professeur ordinaire HES, co-responsable de l'Institut en innovation sociale et publique de la HEG Fribourg

M. Christian Rinderknecht, Economiste HEC, consultant

Organigramme



Membre de



Nos prestations



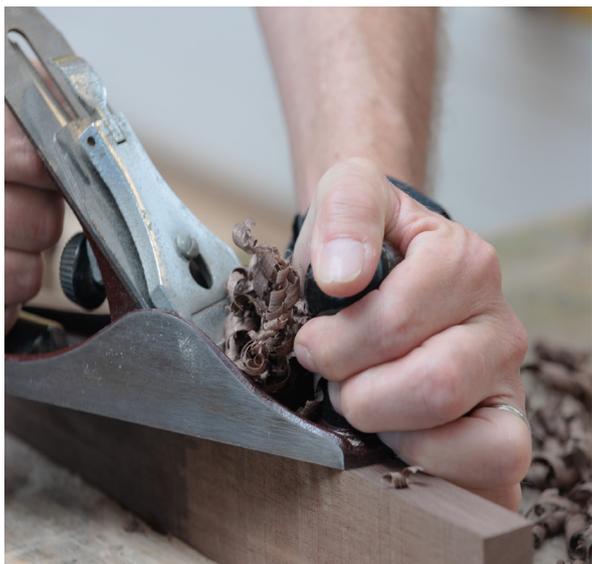
Le CIS est composé de 3 secteurs d'activité proposant une large palette de prestations ouvertes tant aux entreprises qu'aux particuliers dans un seul but, celui de remplir notre mission. Ainsi, le **secteur Crescendo-Alto** organise des mesures de réadaptation professionnelle pour des stagiaires en vue d'une réinsertion sur le marché de l'emploi. Les unités du **secteur Production & Services** proposent quant à elles, une vingtaine de métiers variés à nos collaborateurs et collaboratrices en postes adaptés. Enfin, le **Domaine Notre-Dame de la Route**, établissement parahôtelier, accueille différentes mesures de réinsertion et de formation professionnelle dans un environnement de travail, qui est celui du premier marché.

Crescendo-Alto

- Stages de réadaptation professionnelle sur mandat de l'Office AI.
- Répond au cadre légal LAI

Crescendo

Centre de réadaptation



Alto Espace santé



MIP - Mesures d'intervention précoce

- Mesure de réadaptation professionnelle (Art. 7d al.2 let.e LAI)
- Mesure d'orientation professionnelle (Art. 7d al.2 let.d LAI)
- Prestation de coaching (Art. 7d al.2 let.g LAI)
- Recherche d'emploi (Art. 7d al.2 let.c LAI)

MR - Mesures de réinsertion

- Entraînement progressif (Art. 14a LAI)
- Entraînement au travail (Art. 14a LAI)

MOP - Mesures d'ordre professionnel

- Mesure d'instruction / évaluation médico-professionnelle (Art 43 LPGA et 69 RAI)
- Examen approfondi des professions possibles (Art. 15 LAI)
- Mesure préparatoire (Art. 15 al.1 LAI)
- Préparation ciblée (Art. 16 et 17 LAI)
- Réentraînement au travail (Art. 17 LAI)
- Autres prestations
- Prestation de coaching (Art. 14 à 18 LAI)
- Recherche d'emploi (Art. 18 LAI)

- Pilates au sol
- Pilates personnalisé
- Yoga
- Spinning
- Renforcement musculaire
- Mobilité et souplesse
- Coaching privé
- Psychothérapie
- Art-thérapie par le mouvement
- Hypnose
- Thérapie EMDR
- Relaxation
- Méditation pleine conscience

Crescendo 
Centre de réadaptation
professionnelle

Alto 
Espace santé

Production & Services

- Travail en poste adapté pour des personnes au bénéfice d'une rente AI, en atelier ou en entreprise.
- Répond au cadre légal LIFAP (subvention de l'Etat).

Conditionnement & Conciergerie



- Traitement de fichiers clients
- Publipostage des adresses
- Impressions et pliage des documents
- Mise sous pli et gestion des envois postaux
- Assemblage de cartonnages, collés ou non
- Conditionnement de petits éléments mécaniques
- Confection de sets publicitaires ou de cadeaux de fin d'année
- Mise sous film plastique rétracté ou non de brochures, catalogues ou autres articles sur demande
- Entretien des bâtiments du CIS

Technique



- Montages mécaniques
- Câblages électriques
- Montages électroniques
- Contrôles visuels, dimensionnels ou fonctionnels

Logistique



- Réception et contrôle des marchandises
- Identification des marchandises et étiquetage
- Inventaires physiques des marchandises
- Suivi des stocks
- Réception automatique des commandes en ligne sur le site internet du client
- Gestion des commandes à l'aide d'outils performants
- Livraison des marchandises au client final par le canal approprié
- Stockage temporaire selon vos besoins
- Suivi des expéditions
- Préparation de kits de produits
- Reconditionnement et tri avant livraison

Prestations administratives



- Gestion du Chèque Emploi Fribourg
- Tenue de comptabilités
- Gestion des salaires
- Travaux de secrétariat
- Création de contenu pour réseaux sociaux
- Mise à jour de sites Internet
- Travaux de graphisme simple

cheque-emploi-fribourg.ch

Atelier vert



- Production maraîchère
- Entretien des espaces extérieurs du CIS
- Vente directe de mi-mai à fin septembre les mercredis au Domaine

Le Voisin - Restaurant et Micro-buanderie



- Self-service
- Restaurant avec service à table
- Exploitation de restaurants d'entreprises
- Livraison de repas
- Service traiteur
- Apéritifs, banquets, séminaires
- Service de repassage interne
- Traitement du linge interne
- Essayage d'habits professionnels pour une entreprise

levoisin.ch

Domaine Notre-Dame de la Route

- Formation professionnelle
- Emplois et stages de **(ré)insertion professionnelle**
- Dans l'économie libre



- Hébergement
- Séminaires
- Restauration
- Formations

domaine-ndr.ch

le domaine

notre-dame de la route

Réalisations 2023

Impact social et environnemental



Promotion de la santé

Alto Espace santé a fêté ses 10 ans. Dans ce cadre, nous avons donné de la visibilité aux activités de **promotion de la santé et du bien-être** dont les points forts ont été un programme d'entraînement de marche et la participation de 56 collaborateurs et collaboratrices à la marche Courtepin-Fribourg. Pour compléter cette année anniversaire, nous avons organisé un apéritif avec nos fidèles clients et avons rénové les parties communes d'Alto pour leur donner une ambiance reposante et chaleureuse.



Accompagnement

Nous avons validé le concept et l'organisation de l'**accompagnement socioprofessionnel**. Nous avons lancé sa mise en œuvre dans le cadre d'une journée de formation mémorable et les premiers outils révisés ont été déployés.



Formation

Nous avons mis un point fort sur la **formation sociale du personnel d'encadrement** avec l'organisation d'une 2ème session de formation de base interne pour le personnel d'encadrement non formé. Et ce n'est pas moins de 5 référents qui ont démarré une formation ES de MSP et 6 référents qui se sont lancés dans diverses formations sociales certifiantes.

Nous avons développé la **mission de réinsertion et de formation professionnelle au Domaine** avec l'accueil de deux personnes issues de la migration en préapprentissage d'intégration (programme pilote de la Confédération) et de deux personnes en CFC.



Empreinte carbone

Nous avons travaillé à la **réduction de l'empreinte carbone** avec la mise en œuvre de projets bâtiments comme le raccordement au CAD, une nouvelle installation photovoltaïque sur le toit de Crescendo, l'optimisation des réglages et le monitoring des consommations. Ces efforts sont complétés par la mise en place des premières actions liées au projet mobilité (bornes de recharge pour véhicules électriques) et d'une évolution de l'offre de restauration (2/3 des offres végétariennes et locales pour les groupes séminaires au Domaine).

Activité économique



Résultats

Nos **3 secteurs** d'activité ont fini l'année sur de très **bons résultats financiers positifs**.



Clients

Nous avons pu signer d'**importants nouveaux mandats** dans le secteur Production & Services : Villars Maître Chocolatier, Richemont, Groupe E (démantèlement des compteurs et extension de l'atelier intégré à Matran).



Réorientation d'activités

Nous avons également **décidé de fermer plusieurs activités** (Wattcafé et conciergeries externes) au profit d'autres activités **mieux adaptées** sur les plans économique et social.

Axe stratégique Financement



Organisation

2023 a vu la **mise en œuvre complète de la nouvelle organisation** avec le démarrage du Collège des cadres (COCA) dès le 01.01.2023, ainsi que du secteur Production & Services dès l'arrivée du nouveau responsable au début du mois de juin. En tant qu'organes favorisant la participation, le Comité de direction (CODIR) et le COCA ont procédé à une évaluation de leur fonctionnement et ont ajusté leur règlement en conséquence.



Transparence dans la gestion

Les outils de suivi financier (Abacus, reporting Power BI) ont été mis à disposition de l'ensemble du COCA. Ils ont été formés à leur utilisation pour une gestion efficace et transparente des finances.



Digitalisation

Nous avons poursuivi la **digitalisation des services supports** avec le projet de portail RH, la révision de l'arborescence des fichiers et des accès pour une meilleure sécurité informatique.



Qualité et amélioration continue

En ce qui concerne les **prestations transversales**, la mise en œuvre de la politique de **communication interne** a notamment permis la parution de 11 newsletters mensuelles. L'accent a également été mis sur la **qualité et l'amélioration continue** avec la définition des processus « Accompagnement socioprofessionnel » et « Santé mentale », la **recertification ISO**, l'audit des critères CLASS, la refonte des audits internes, l'audit cybersécurité de la plateforme Chèque Emploi. Du côté de la santé & sécurité, le **dispositif d'urgence** a été finalisé avec l'installation des points sécurité et la mise en place d'un plan de formation feu et secouristes.

Nos équipes



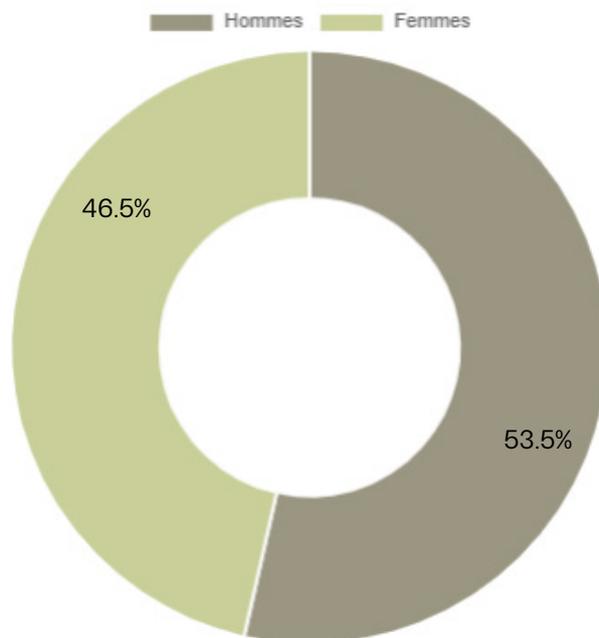
En 2023, nous avons accueillis 115 nouvelles personnes soit pour des stages soit pour des emplois sous différents types de contrats. Ce sont quelque 350 personnes qui ont travaillé au CIS durant 2023 avec un effectif de **241 personnes au 31 décembre.**

Ensemble des collaborateurs et collaboratrices

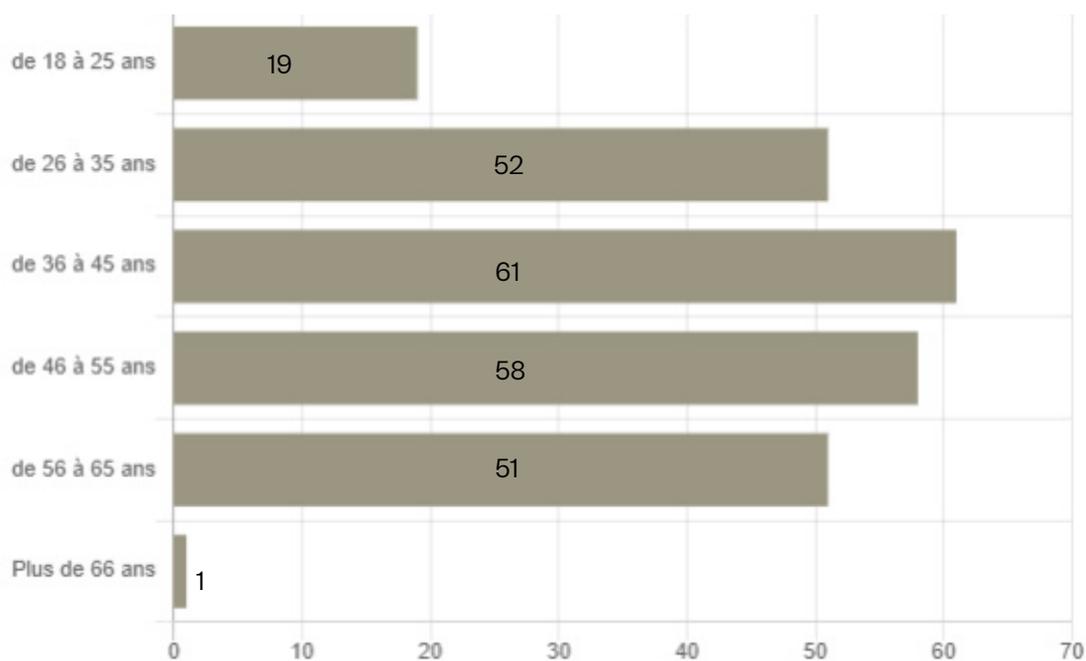
au 31.12.2023

	Nombre de personnes	Équivalent Temps Plein (EPT)
Postes adaptés	139	93.5
Services supports, encadrement socioprofessionnel et spécialistes métiers	84	63.1
Stagiaires en formation	3	2.4
Stages	4	2.2
Programme d'emploi temporaires (PET)	2	1.8
Apprentissage	5	4.4
Préapprentissage	2	2
Travail d'intérêt général (TIG)	1	1
Civilistes	1	1
TOTAL	241	171.4

Répartition homme/femme

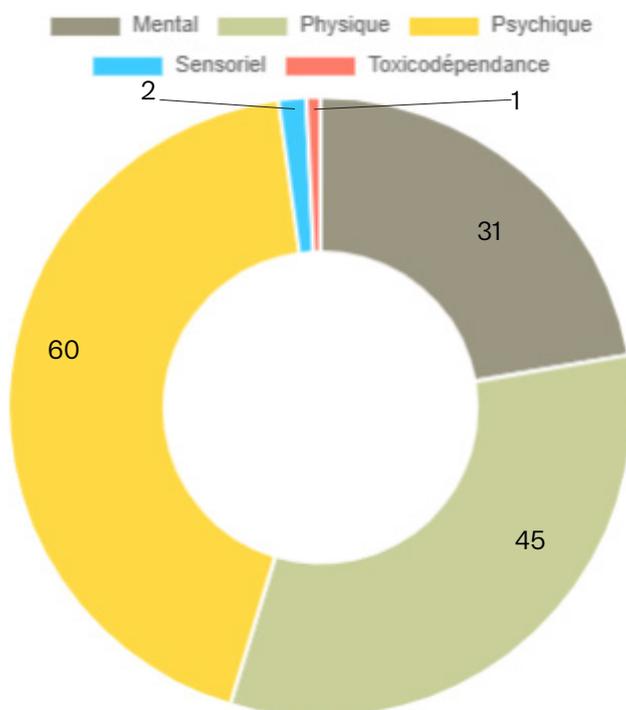


Répartition par tranches d'âge

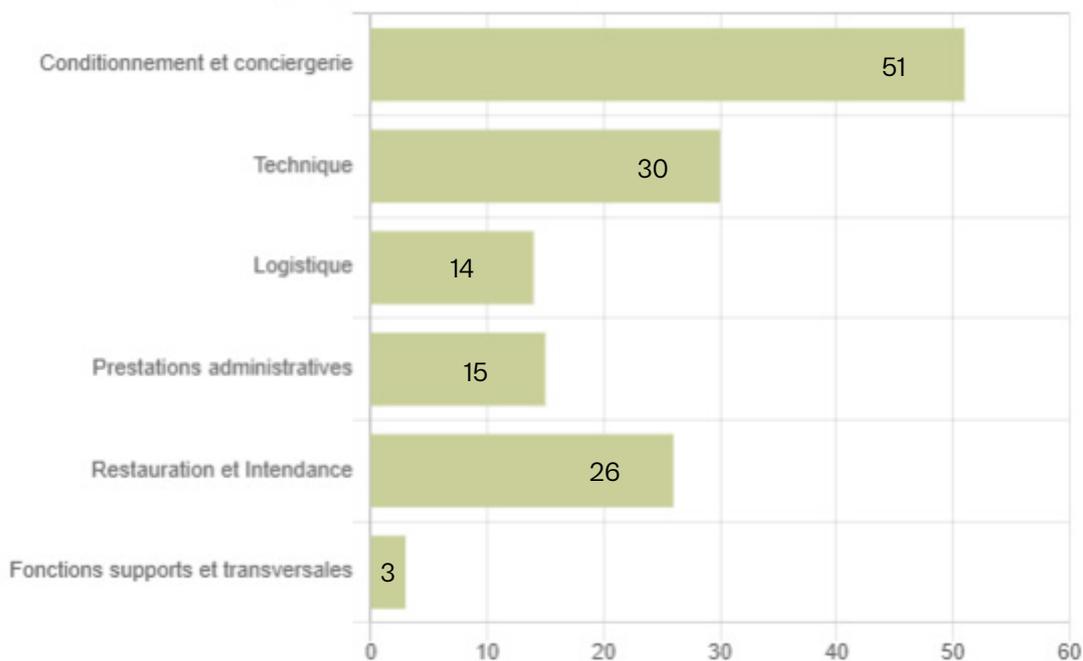


Collaborateurs et collaboratrices en poste adapté

Le CIS accompagne au quotidien près de 140 personnes en poste adapté. 65,5% d'entre eux présentent un handicap mental ou psychique.



Répartition par unités/prestations transversales



Jubilaires

Merci à toutes et tous pour leur implication quotidienne. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur des collaborateurs et collaboratrices fidèles au CIS depuis de nombreuses années.

Nom	Prénom	Nbre d'années	Fonction	Unité
Atanasov	Katharina	10 ans	MSP	Crescendo
Bochud	Elodie	10 ans	Collaboratrice poste adapté	Intendance
Cavuscens	Aline	10 ans	MSP	Crescendo
Genoud	Benoît	10 ans	Collaborateur poste adapté	Alto Espace santé
Inabnit	Julien	10 ans	Collaborateur poste adapté	Conditionnement
Pugin	Isabelle	10 ans	Collaboratrice poste adapté	Technique
Reynaud	Corinne	10 ans	MSP	Restauration
Pillonel	Bernard	20 ans	Collaborateur poste adapté	Conditionnement
Ruffieux	Christophe	20 ans	Collaborateur poste adapté	Technique
Brand	Martin	25 ans	Collaborateur poste adapté	Conditionnement
Riccio-Provolija	Manuela	25 ans	Collaboatrice poste adapté	Conditionnement
Jaquat	Frédéric	30 ans	Collaborateur poste adapté	Conditionnement
Pillonel	Olivier	30 ans	Collaborateur poste adapté	Technique

Départ à la retraite

Nous leur souhaitons à toutes et tous de profiter de cette retraite bien méritée et les remercions sincèrement pour ces années passées au CIS.

Nom	Prénom
Camacho	Isabel
Ferrero Rodriguez	Eusebio
François	Jean-Noël
Liard	Jean-Claude
Likongo	Kingi Ndaya
Niederberger	Peter Josef

Diplomé·e·s

Félicitations à nos collègues ayant brillamment terminé leur formation cette année.

Nom	Prénom	Titre	Formation
Aymard	Vincent	Maître socioprofessionnel	Diplôme ES
Delacombaz	Joëlle	Formatrice à la pratique professionnelle	CAS
Raemy	Charlotte	Spécialiste en Insertion professionnelle	CAS

Stagiaires Crescendo

En 2023, Crescendo a accueilli **181 assurés** (+18.3%) envoyés par les offices AI, qui ont effectué **355 mesures** (+2.3%). De plus, nous avons géré l'organisation et le suivi de **129 stages** en entreprise (-12.3%).

Les mesures de coaching, dont nous avons renforcé les ressources dans le Pôle Insertion ont triplé en 3 ans. Précisons que les anciennes mesures APL ont été transformées en coaching.

De manière générale, l'année 2023 a demandé le déploiement de beaucoup d'énergie pour atteindre les objectifs. Toutes les équipes ont participé sans ménagement pour garantir un accompagnement de qualité.

Objectifs finances

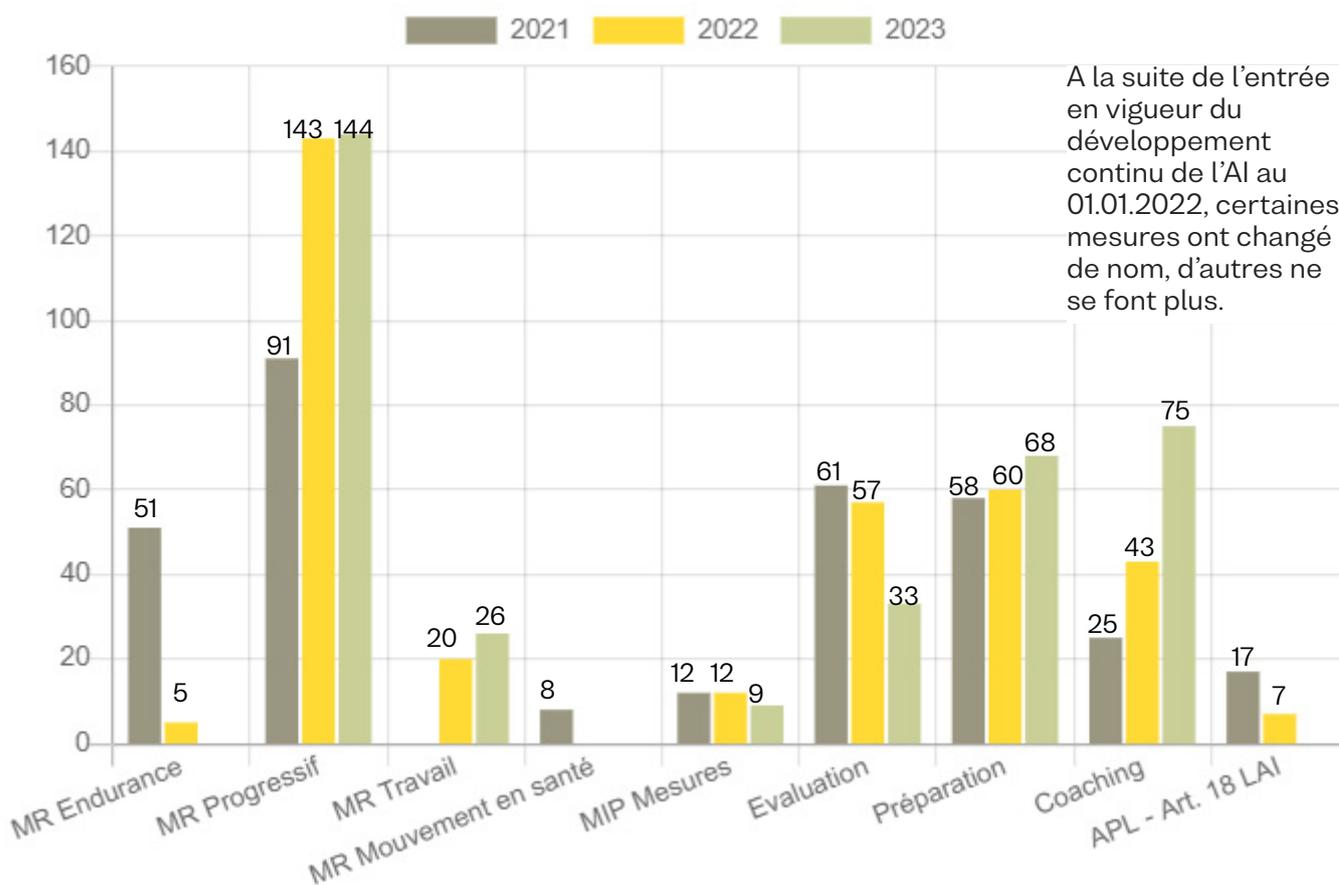
Les résultats sont au-delà de nos prévisions, nous pouvons être satisfaits du travail réalisé.

Accompagnement

Avec les équipes, nous avons notamment travaillé autour de l'outil Mini-ICF, dans le but de rafraîchir les connaissances, d'uniformiser son utilisation et favoriser les échanges de bonnes pratiques.

Le local de cafétéria a été complètement repensé et refaite dans le but de le rendre plus avenant et convivial. Une belle réussite.

Nombre de prises en charge par mesure



Témoignages



Mireille Michel, Collaboratrice en poste adapté, Prestations administratives

Scannez le QR code pour découvrir
son témoignage.
Et si vous préférez le lire, rendez-vous
à la page suivante.



Bonjour, je m'appelle Mireille. Je suis arrivée au CIS en 2020, je travaille dans l'unité Prestations administratives, au Chèque Emploi.

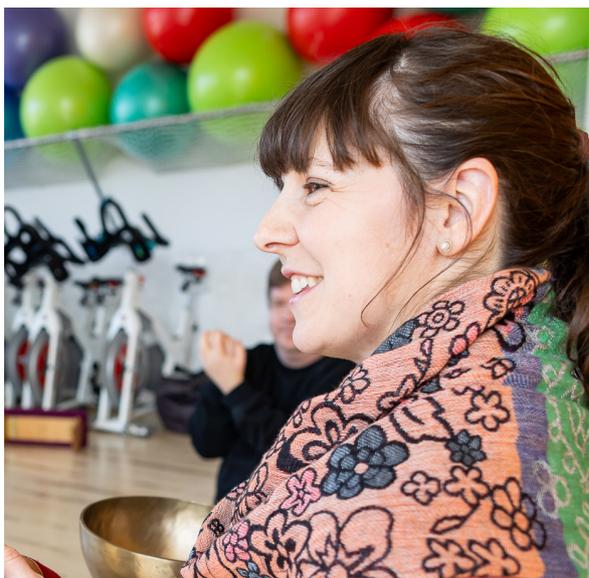
J'ai fait l'école de commerce à Lausanne et suis donc employée de commerce. Par la suite, autour de la quarantaine, j'ai suivi à Neuchâtel, un cours pour devenir secrétaire médicale. Je m'occupe de beaucoup de choses au Chèque Emploi. Je réponds au téléphone, je réponds aux e-mails. Je suis donc principalement chargée de la clientèle. Je m'occupe également des encaissements, des remboursements et d'autres choses. Je travaille essentiellement sur ordinateur.

Cela m'apporte énormément de plaisir, pour plusieurs raisons. Premièrement parce que nous sommes une excellente petite équipe, on rigole bien, mais le travail se fait quand même avec sérieux. Ensuite, ce qui est bien c'est qu'on me laisse travailler à mon rythme. En raison de ma malvoyance, je suis un peu plus lente que quelqu'un qui travaille sur le premier marché. Ici, vraiment, il n'y a personne qui vient derrière moi me dire : « Allez c'est bientôt fini ?! » Cela m'a vraiment permis de trouver mon rythme.

Ce que j'aime au CIS, c'est qu'il y a une ambiance sympathique, conviviale et justement adaptée à chaque problème de santé. Je crois que les MSP font beaucoup d'efforts pour nous trouver des postes et des tâches qui nous conviennent. Et si nous avons un souci ou quelque chose de similaire, nous pouvons en parler aux MSP. J'ai l'impression que nous ne sommes jamais jugés ou regardés de travers ou quoique ce soit d'autre de négatif. Et cela, pour moi, c'est extrêmement précieux.

J'aimerais dire : « Merci » à toutes les personnes qui m'ont accueillie. Merci d'avoir pu exercer ce travail ici au CIS. J'espère pouvoir continuer encore très très longtemps, car vraiment cela me plaît beaucoup et c'est un des meilleurs poste que j'ai eu.

Vanessa Vadillo, responsable Alto Espace santé



Peux-tu nous raconter la naissance d'Alto Espace santé ?

C'est en automne 2012 que les prémices d'Alto ont eu lieu. En amont, une équipe composée de 3 personnes, dont Mme Michaud notre ancienne Directrice, avait procédé à une étude de faisabilité qui confirmait le projet. Le postulat de départ : une approche corporelle adaptée aux personnes en situation de handicap psychique est bénéfique tant pour faciliter les mesures d'insertion professionnelle que pour réduire les risques de rechute en santé mentale.

Comme les locaux n'étaient pas encore prêts en 2012, nous avons commencé par quelques ateliers santé dans la salle de conférence du CIS et en plein air. En parallèle, nous avons continué à dessiner plus précisément les contours du projet. Le 1er avril 2013, Alto Espace santé a ouvert ses portes officiellement à la route des Daillettes 1, 2e étage. Nous étions 3 personnes : Benoît Genoud, notre assistant administratif toujours en poste aujourd'hui, Brigitte Bochud, physiothérapeute et intervenante sport, et moi-même, psychologue et responsable d'unité.

Quel a été ton rôle dans ce projet ?

J'ai eu l'opportunité de rencontrer Mme Michaud lors de mon parcours en tant que conseillère en réadaptation professionnelle à l'AI de Fribourg. J'effectuais alors une 2e formation d'art-thérapeute, spécialisation thérapie par le mouvement et la danse. Mes connaissances de psychologue, de la réinsertion professionnelle et de la thérapie par le mouvement correspondaient au profil recherché pour mener à bien le projet Alto. J'ai eu la chance d'être engagée comme responsable de projet dès septembre 2012 et comme responsable d'unité dès le 1er avril 2013. Il me tenait à cœur de garder un pied dans la pratique, raison pour laquelle j'ai assumé ces postes en parallèle à ceux de thérapeute offrant des suivis en individuel et en groupe. Je me souviens encore des ateliers d'expression corporelle dans la salle de conférence du CIS, avec son sol recouvert de moquette. Les étirements étaient au rendez-vous !

Comment se sont passées les 10 premières années de vie d'Alto ?

Nous sommes passés par toutes les phases. Il y a eu des moments décisifs : les premiers feedbacks de nos client-es, les subventions d'aide au démarrage obtenues pour notre projet innovant, les engagements de personnel tant du côté sport que psy pour accompagner notre structure grandissante, la fusion avec le secteur Crescendo. Il y a eu des moments difficiles : les résistances face à un projet novateur comme le nôtre, les charges financières à maîtriser alors qu'Alto reposait entièrement sur un modèle non subventionné, la crise du COVID. Et surtout des moments réjouissants : les retours positifs de nos client-es et leurs petites réussites jour après jour, l'élargissement de notre offre et par conséquent celle de l'équipe, la création du site internet alto-espace-sante.ch, la liste est longue ! Et aujourd'hui encore, cette liste ne cesse de croître...

Quels ont été les plus gros défis ?

Il y en a eu beaucoup... je retiens principalement ceux-ci.

Derrière le travail quotidien des cours et des suivis jour après jour, il y a un temps considérable qui a été consacré à faire connaître Alto Espace santé. Il s'agissait de prouver aux gens qu'un centre de promotion de la santé comme celui-ci avait toute sa place dans une structure comme le CIS. Les supports de communication ont joué un grand rôle. Le bouche-à-oreille a également été un atout majeur et nous a permis d'augmenter notre notoriété et notre clientèle année après année.

Par ailleurs, comme toute nouvelle structure qui doit faire ses preuves, la dimension économique a constitué un gros défi. Les sept premières années ont été rythmées par des demandes de financement afin de couvrir nos charges. Plusieurs organismes, comme la LORO, le BFEH ou encore diverses fondations nous ont accordé leur confiance et nous ont soutenu pour des financements ponctuels. Le rapprochement avec le secteur Crescendo en 2020 a également été une étape cruciale. Aujourd'hui, nous sommes heureux de constater que nous avons atteint notre objectif d'auto-financement par le biais de nos prestations.

Enfin, et pas des moindres, la crise du COVID. Il a fallu se montrer réactif et créatif pour garder le contact avec notre clientèle et continuer à lui offrir des prestations de qualité. Sport à distance, soutien psychologique, moments de détente, écoute empathique... C'est une étape qui nous a beaucoup appris et Alto en est ressorti plus fort.

Comment avez-vous fêté ce 10ème anniversaire ?

Il y a eu des événements tout au long de l'année pour marquer cette étape importante. Durant le premier semestre 2023, nous avons organisé un apéritif dînatoire pour nos client-es. Des mets soigneusement concoctés par nos collègues du Voisin ainsi qu'une démonstration de Lindy Hop sont venus compléter cette soirée aux couleurs estivales. Notre traditionnel module de yoga en plein air sur le site du Domaine a été intégré dans cette programmation spéciale des 10 ans. L'événement phare a été celui de la participation du CIS à la marche Courtepin-Fribourg le 1er octobre. Enfin, nous avons profité de l'occasion pour redonner un coup de fraîcheur à nos locaux. Grâce au talent d'une stagiaire en réadaptation professionnelle formée dans le domaine de la décoration d'intérieur et à nos collègues des ateliers bois et couture, le couloir d'Alto a fait peau neuve.

La participation au Morat-Fribourg a fortement marqué les esprits. Peux-tu nous en parler ?

Dès le mois de juin 2023, nous avons proposé des entraînements hebdomadaires à nos collaborateurs-trices du CIS dans le but de participer à la marche Courtepin-Fribourg. La participation aux entraînements était timide au début et a augmenté au fil des mois. Le jour J, nous étions plus de 50 collaborateur-trices du CIS à marcher ou courir sous les couleurs du CIS. Des client-es d'Alto, externes au CIS, se sont joints à nous pour l'occasion. C'était une journée magnifique autour du sport et de la convivialité. La joie de partager ces moments ensemble, la satisfaction d'avoir fourni un effort de longue haleine ou encore la fierté de participer à une course aussi mythique que le Morat-Fribourg sont autant d'émotions qui ont en effet marqué les esprits de chacun-e d'entre nous.

Quels sont les projets pour les prochaines années ?

Tant les professionnels partenaires que nos client-es apprécient la philosophie de notre structure, mettant en avant les principes d'inclusion sociale et d'équilibre physique et psychique.

Le rêve d'Alto pour les années à venir ? Continuer dans cette lignée tout en ouvrant de nouveaux horizons. Et qui dit nouveaux horizons dit sûrement nouvelles prestations, nouveaux partenaires, nouveaux locaux... ça promet !

Quelque chose à ajouter ?

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe du Pôle Alto sans qui cette aventure ne serait pas possible. Un grand merci à tous les collègues du CIS, anciens ou actuels. Merci à la Direction du CIS pour le soutien accordé toutes ces années.

Merci aux client-es d'Alto qui font vivre la structure jour après jour.

Enfin un grand merci à tous ceux qui, de près ou de loin, m'ont soutenue et ont cru en moi dans ce projet. Je suis infiniment reconnaissante et fière d'avoir pu participer à la création d'un centre de promotion de la santé comme Alto Espace santé.

Alexandre Jonin, MSP, Conditionnement & Conciergerie

Scannez le QR code pour découvrir son témoignage.
Et si vous préférez le lire, rendez-vous ci-dessous.



Je m'appelle Alexandre, j'ai 60 ans. Au CIS, j'ai un poste de MSP référent dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap et je réalise également le suivi de stagiaires de l'ECG.

Je suis arrivé au CIS en 2001, dans le cadre d'un reclassement professionnel. Au début, j'ai démarré mon activité dans le secteur technique. À la suite de ma formation de MSP, j'ai rejoint l'unité de Conditionnement en 2008 et je ne l'ai plus quittée depuis.

À la base, j'ai une formation de décorateur étalagiste, une activité que j'ai uniquement réalisée durant les 4 ans d'apprentissage. Par la suite, je me suis orienté vers l'informatique que j'ai pratiquée pendant 13 ans.

Mon travail consiste à accompagner des personnes en situation de handicap et à leur permettre de s'épanouir dans une activité, de type simple, en fonction de leurs capacités et de leurs envies. C'est aussi les aider à évoluer et leur proposer des postes sur d'autres unités de l'institution.

Cela m'apporte la satisfaction de faire un métier qui pour moi a du sens. En 23 ans d'activité, c'est toujours un plaisir de venir travailler, même si parfois, les journées ne sont pas toujours évidentes. Le fait de travailler avec et pour des personnes, cela me renvoie un peu à ma propre expérience professionnelle et personnelle.

Depuis mes débuts en tant que MSP, j'ai vu le métier évoluer et aujourd'hui, je dirais que le principal changement concerne l'accompagnement des personnes. Au départ, on avait des personnes d'un âge plutôt avancé dirons-nous. Dans la plupart des cas, ces personnes avaient déjà toutes un métier de base et elles pouvaient partager avec nous, nous faire profiter de leur expérience. Aujourd'hui, après 23 ans, je vois que les gens sont de plus en plus jeunes et donc sans expérience. Du coup, l'accompagnement est beaucoup plus complexe et notre rôle à nous c'est aussi de savoir s'adapter en permanence à cette complexité.

J'aime travailler ici principalement pour l'ambiance et la convivialité, mais aussi pour l'échange et le partage de savoirs entre les différents MSP et les différentes unités. Nous avons aussi une grande liberté d'action. Bien que nous soyons tenus par la mission du CIS, nous pouvons mettre énormément de choses en place sans avoir à en référer nécessairement aux supérieurs. On a une liberté vraiment très intéressante.

Je tenais à ajouter que ce qui est marquant pour moi, hormis l'accompagnement de nos bénéficiaires, c'est la relation que l'on a avec les clients, car l'on peut toujours discuter avec eux. En cas de problème, on peut proposer des solutions etc. et en règle générale, le client est preneur. C'est quelque chose de très important, de pouvoir communiquer en direct sans avoir d'intermédiaire et que tout se passe bien.

Rapport financier



L'année 2023 a été marquée par une série d'événements significatifs pour la Fondation CIS, parmi lesquels, nous comptons la finalisation de la réorganisation structurelle avec la mise en œuvre du secteur Production & Services et l'arrivée d'un nouveau responsable en juin. Nous avons également procédé à une réorientation d'activités avec la fermeture des conciergeries externes et du Wattcafé, afin de rester fidèles à notre mission et mieux répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

La Fondation CIS a enregistré une croissance notable de son chiffre d'affaires global, avec une augmentation de 4,2% par rapport à l'année précédente, qui passe de CHF 8'393'159 à CHF 8'783'537 en 2023.

Grâce à une gestion rigoureuse et transparente des charges, nous avons réussi à clôturer l'année 2023 avec des résultats financiers positifs dans nos différentes entités :

- **Domaine Notre-Dame de la Route** : CHF 39'163
- **Crescendo-Alto** : CHF 176'920
- Quant au secteur **Production & Services** subventionné, le cadre a non seulement été respecté mais le déficit couvert par l'État sous forme de subvention s'est avéré plus faible que prévu.

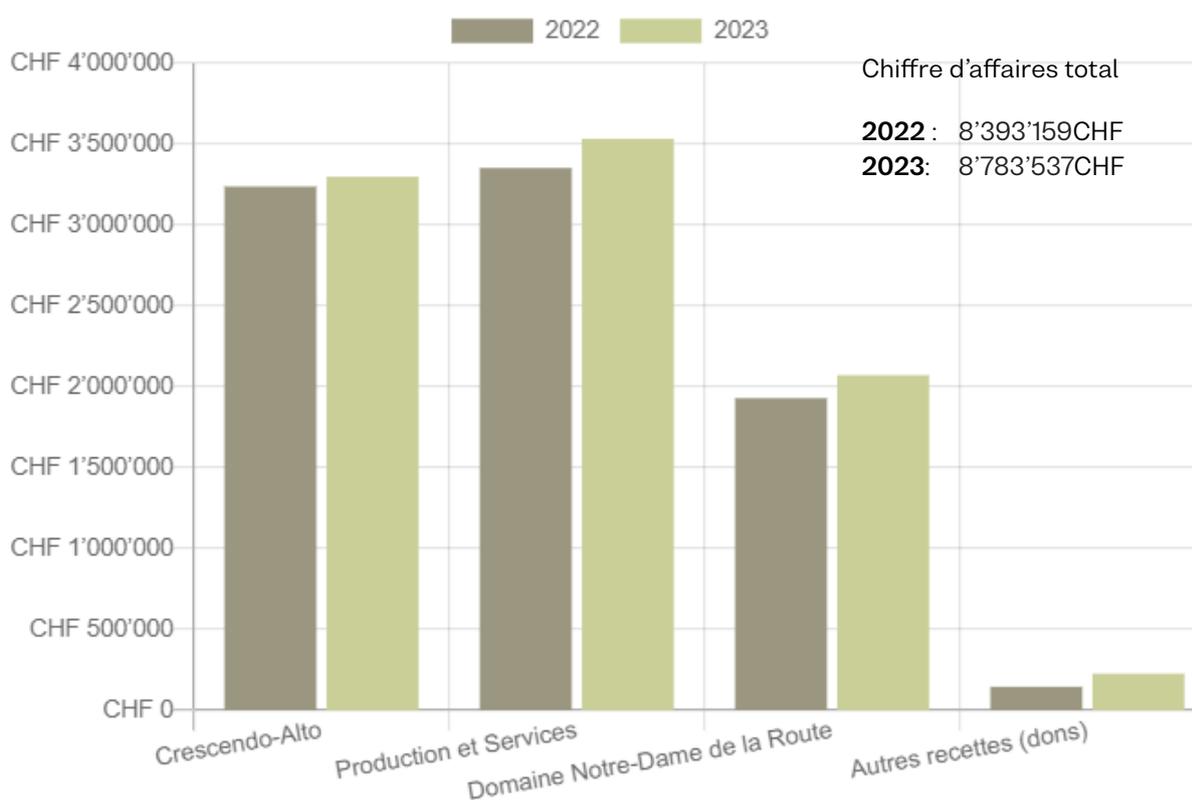
Ces résultats témoignent de notre efficacité opérationnelle malgré les défis rencontrés.

La santé financière de la Fondation CIS est également illustrée par l'augmentation de notre capital, qui s'élève à CHF 1'373'389 au 31 décembre 2023, comparativement à CHF 1'192'494 à la fin de l'année 2022. Cette augmentation de capital renforce notre capacité à investir dans des projets futurs et à assurer la pérennité de nos missions sociales.

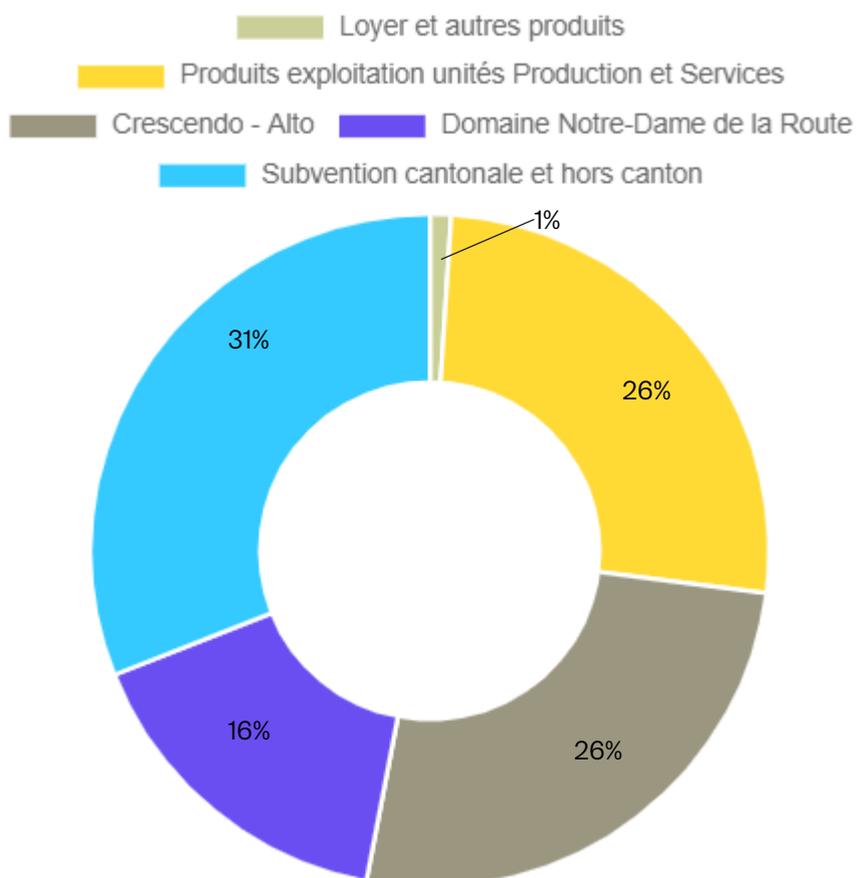
Nous sommes donc fiers des résultats obtenus en 2023, une année riche en événements et en défis. Nous avons su maintenir une dynamique positive et encourageante pour l'année à venir. La croissance de notre chiffre d'affaires, la maîtrise des charges et l'augmentation de notre capital sont autant de signes de notre résilience et de notre capacité à continuer à offrir des services de qualité à nos clients tout en maintenant un cadre professionnel agréable à nos bénéficiaires.

Nous abordons l'année 2024 avec confiance et détermination, forts des enseignements tirés de 2023.

Évolution du chiffre d'affaires



Sources de revenu



Rapport de l'organe de révision

CORE



Fribourg, le 18 avril 2024

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au conseil de fondation du CIS-CENTRE D'INTEGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie, tableau de variation des fonds propres et annexe) du CIS-CENTRE D'INTEGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE pour l'exercice 2023 arrêté au 31 décembre.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC et aux exigences légales incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Célien Berthold
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Markus Jungo
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé

Annexe

Comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe)

CORE
Fiduciaire Revicor SA

Avenue Beauregard 1
CH-1700 Fribourg

T +41 26 347 28 80
F +41 26 347 28 90

CHE-279.084.618 TVA

CORE
Services en fiduciaire

Comptabilité
Révision
Fiscalité & TVA
Conseil d'entreprise &
juridique
Conseils prévoyance

Entreprise certifiée
EXPERTsuisse et membre
de FIDUCIAIRE | SUISSE

core-partner.ch

		2023	2022
		CHF	CHF
ACTIF			
Actif circulant	Note		
Liquidités	1	54'397.12	88'747.23
Liquidités Fonds d'Epargne	1	799'682.00	491'168.71
Titres	2	30'997.91	359'958.92
Créances résultant de ventes et de prestations envers des tiers, net	3	626'343.86	695'542.72
Autres créances	4	41'923.95	40'913.40
Stocks	5	51'203.00	88'117.96
Comptes de régularisation actifs	6	680'324.01	599'853.71
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT		2'284'871.85	2'364'302.65
Actif immobilisé			
Immobilisations corporelles			
véhicules	7	24'280.50	20'591.70
installations	7	315'200.91	385'108.94
informatique	7	72'846.40	73'195.80
immeubles	7	8'357'480.04	8'361'348.99
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISE		8'769'807.85	8'840'245.43
TOTAL DE L'ACTIF		11'054'679.70	11'204'548.08

BILAN AU 31 DECEMBRE	2023	2022
	CHF	CHF
PASSIF		
Engagements à court terme	Note	
Dettes résultant d'achats et de prestations envers des tiers	8	237'425.55
Dettes bancaires portant intérêts	9a	1'351'601.20
Autres dettes à court terme	9b	78'178.42
Autres dettes à court terme issues Fonds d'Epargne	9c	738'227.24
Comptes de régularisation passifs	10a	246'147.14
Fond de réserve loisirs		4'800.00
Provisions à court terme	10b	150'000.00
Dettes hypothécaires et crédits à court terme	11	332'956.40
TOTAL DES ENGAGEMENTS A COURT TERME		3'139'335.95
Engagements à long terme		
Autres dettes à long terme portant intérêts	12	422'330.00
Dettes hypothécaires à long terme portant intérêts	12	5'565'043.60
Prêt CPPEF - mesures transitoires (Crescendo)	12	228'493.30
Prêt Confédération - Covid-19	12	326'087.20
TOTAL DES ENGAGEMENTS A LONG TERME		6'541'954.10
Capital de l'organisation		
Capital de fondation		40'000.00
Capitaux liés		
Réserves de prévoyance pour les épargnants AI		89'184.52
Fonds Crescendo		286'637.07
Fonds de rénovation bâtiment Cousimbert 2		100'000.00
Fonds DNDR		154'540.74
Fonds de dons affectés		16'935.90
Total capitaux liés		647'298.23
Capital libre		686'091.42
TOTAL CAPITAL DE L'ORGANISATION		1'373'389.65
TOTAL DU PASSIF		11'054'679.70
		11'204'548.08

COMPTÉ D'EXPLOITATION DE L'EXERCICE		2023	2022
		CHF	CHF
<u>Chiffre d'affaires résultant de ventes et de prestations</u>	Note		
Produits d'exploitation des ateliers	13	3'355'653.93	3'215'850.61
Crescendo / Alto espace santé		3'406'757.62	3'307'945.64
Domaine Notre-Dame de la Route		2'021'125.48	1'869'363.04
<u>Autres produits d'exploitation</u>			
Subventions cantonales		4'070'620.81	3'881'577.35
Subventions cantonales - années précédentes		(12'618.89)	5'540.69
Subventions hors canton		32'503.10	68'022.00
Subventions hors canton - années précédentes		7'430.31	0.00
Loyers		66'770.87	64'460.95
Divers recettes		55'496.19	34'647.06
Dons		0.00	16'935.90
UFT - Domaine Notre-Dame de la Route		30'570.00	40'760.00
Produits d'exploitation		13'034'309.42	12'505'103.24
Frais de personnel		(9'751'037.58)	(9'450'097.17)
RHT recues		0.00	24'737.70
Produits alimentaires et boissons		(714'235.32)	(742'626.92)
Bénéfice brut d'exploitation		2'569'036.52	2'337'116.85
Charges de ménage		(80'482.87)	(68'736.81)
Entretien et réparation		(386'555.60)	(283'234.27)
Frais de locaux		(432'842.10)	(376'493.27)
Frais de leasing		(96'909.99)	(94'092.38)
Frais d'administration	15	(271'973.86)	(332'463.61)
Matériel éducatif		(5'433.25)	(1'019.50)
Outils et matériel atelier		(373'738.43)	(246'047.31)
Sous-traitance et autres prestations		(155'659.90)	(161'544.24)
Autres frais d'exploitation		(82'634.63)	(89'145.32)
Amortissements		(399'960.43)	(378'397.12)
Bénéfice d'exploitation avant résultat financier et hors exploitation		282'845.46	305'943.02

Bénéfice d'exploitation avant résultat financier et hors exploitation (report)	282'845.46	305'943.02
Charges financières	(59'362.42)	(38'573.25)
Résultat net financier des capitaux du Fond d'épargne	20 0.00	(60'568.90)
Intérêts hypothécaires	(91'533.63)	(87'750.00)
Produits hors exploitation	48'945.30	31'117.83
Résultat d'exploitation avant résultats exceptionnels	180'894.71	150'168.70
Subvention exceptionnelle	0.00	0.00
RESULTAT DE L'EXERCICE	180'894.71	150'168.70
<u>Allocation/utilisation</u>		
Dissolution Réserves de prévoyance pour les épargnants AI	0.00	60'568.90
Attribution Fonds Crescendo	(114'228.44)	(101'098.43)
Attribution Fonds de rénovation bâtiment Cousimbert 2	(50'000.00)	(50'000.00)
Attribution Fonds DNDR	(35'246.50)	(37'162.57)
Attribution Fonds développement CIS	0.00	(16'935.90)
Capital libre	18'580.23	-5'540.70
	<u>(0.00)</u>	<u>(0.00)</u>

Nous soutenir



Le Conseil de Fondation, la direction ainsi que l'ensemble du personnel du CIS tiennent à remercier chaleureusement les donateurs privés ou anonymes.

Un immense MERCI également à toutes les entreprises, clients et partenaires qui nous font confiance au quotidien.

Vous souhaitez soutenir la réinsertion professionnelle ?

Le CIS est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État. Les places adaptées et l'encadrement socioprofessionnel bénéficient de subventions publiques. Cependant, le CIS propose également ses services de réinsertion professionnelle à des personnes non soutenues par des financements publics ou privés.

Vous désirez nous aider ?

Afin de nous aider à leur offrir un accompagnement optimal sur le chemin du retour au premier marché de l'emploi, vous pouvez adresser vos dons à :

CIS Fribourg
Rte des Daillettes 1
1700 Fribourg

IBAN CH34 0076 8300 1162 5550 3

Nous vous remercions pour votre important soutien !

Contacts



Nos différents sites

Direction, administration, Conditionnement, Technique, Livraisons, Prestations administratives, Restaurant Le Voisin, Alto Espace santé :

Route des Daillettes 1
1700 Fribourg
026 426 02 11
admin@cisf.ch

Crescendo, Logistique:
Route du Cousimbert 2
1700 Fribourg
026 426 02 11
admin@cisf.ch

Domaine Notre-Dame de la Route, Atelier Animalier et Atelier Vert :
Chemin des Eaux-Vives 17
1752 Villars-sur-Glâne
026 409 75 00
reservation@domaine-ndr.ch

Sites Internet

cisf.ch / levoisin.ch / domaine-ndr.ch / alto-espace-sante.ch

Réseaux Sociaux

Suivez notre actualité sur :

Facebook

@CisEntrepriseSociale / @DomaineNDR

Instagram

@domainendr

LinkedIn

CIS – Centre d'intégration socioprofessionnelle

YouTube

Chaîne CIS



Crédits photos

Dominique Bersier / Igor Laski / CIS



Notre rapport annuel
2023 est disponible au
format numérique :
cisf.ch/ra2023

