

# Rapport Annuel

2017



centre  
d'intégration  
socioprofessionnelle  
Fribourg

# Rapport annuel 2017

3	Le CIS
4	Composition du Conseil de fondation
5	Message du président
6-7	Rapport de la direction
8-21	Rapport sur les prestations du CIS
-	<i>Production &amp; Logistique</i>
-	<i>Prestations administratives</i>
-	<i>Conciergerie</i>
-	<i>Crescendo</i>
-	<i>Restaurant le Voisin</i>
-	<i>ALTO Espace santé</i>
-	<i>Domaine Notre-Dame de la Route</i>
22-27	Le personnel du CIS
-	Les collaborateurs-trices AI
-	Les collaborateurs-trices
-	Organigramme
29	Financement du CIS
32	Remerciements à nos mandants et partenaires
33	Références pour les unités <i>Production &amp; Logistique</i> et <i>Conciergerie</i>
34	Soutiens
35	Coordonnées

# Présentation du CIS

Le Centre d'intégration socioprofessionnelle est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État de Fribourg.

## Notre mission

Contribuer à l'intégration professionnelle et au bien-être de personnes en situation de handicap et/ou en difficulté d'insertion au sein de la société grâce à un accompagnement et un environnement adapté.

## Notre vision à horizon 2022

Le CIS est un acteur majeur reconnu par ses partenaires comme une entreprise sociale innovante et inclusive qui favorise l'autonomie et la liberté de choix.



## Nos bénéficiaires

- Nous offrons un emploi aux personnes en situation de handicap physique, psychique ou mental ainsi qu'à celles en difficulté d'insertion.
- Nous proposons aux assuré-e-s envoyé-e-s par l'office AI, des assurances privées et autres services, la possibilité d'effectuer des stages en vue d'une réinsertion dans le 1<sup>er</sup> marché du travail.

## Notre fonctionnement

Notre fondation fonctionne comme une entreprise sociale dont l'organe suprême est le conseil de fondation. Elle doit répondre aux exigences du marché en fournissant un travail de qualité dans les délais impartis. Les services administratifs accompagnent nos 7 départements dans leurs activités quotidiennes.

## Nos domaines d'activité

Sous-traitance, logistique, prestations administratives, conciergerie, évaluation et réinsertion, restauration, intendance, santé, bien-être, service hôtelier

## Notre certification

Depuis 2017, notre fondation est passée à la norme SQS, ISO 9001:2015



# Conseil de fondation

**Mme Evelyne Charrière Corthésy**  
Consultante

**Dr. Pablo Frischknecht**  
Dr. méd. spéc. FMH médecine générale

**Mme Nathalie Grisoni**  
Consultante indépendante en hôtellerie

**M. Laurent Houmard - Président**  
Professeur HEG Fribourg

**Me. Elias Moussa**  
Avocat

**M. Christian Rinderknecht**  
Economiste HEC - consultant

**M. Jacques Vial**  
Chef d'entreprise

# Message du président



Le CIS a vécu une année 2017 contrastée durant laquelle certaines de ses activités ont été confrontées à une concurrence accrue ainsi qu'à des contraintes externes non anticipées. Le comité de direction a dû répondre à ces nouveaux défis et mettre en place des mesures dans cet environnement changeant, et en même temps il a dû prendre le temps de la réflexion pour construire la stratégie à l'horizon 2022.

Le contexte législatif national et cantonal offre en effet de nouvelles opportunités. Dans cette perspective, le comité de direction du CIS a fait un travail d'évaluation de l'ensemble des activités du CIS et proposé au Conseil de fondation un certain nombre de pistes prioritaires d'actions pour les cinq prochaines années. Cette démarche s'est concrétisée dans une nouvelle vision à horizon 2022 qui met l'accent sur l'inclusion des clients internes (collaborateurs/trices au bénéfice d'une rente AI et stagiaires en réinsertion) dans tous les domaines de l'entreprise, le renforcement de partenariats externes avec les entreprises et les services cantonaux, et le renforcement du positionnement du CIS en tant qu'entreprise sociale innovante.

En effet, le CIS prend des risques comme toute entreprise et certaines de ses activités sont soumises aux lois du marché sans aucune garantie de l'État. La pression sur les équipes est donc forte et les difficultés rencontrées en 2017 par certains départements, liées en partie à des facteurs externes et non à l'activité propre, ont été un vrai défi pour l'organisation.

Des mesures ont été mises en place pour créer une dynamique positive et sa directrice, Christine Michaud, avec son équipe, a su réagir et définir des actions concrètes. Le chemin est encore long et dans ce contexte, le CIS entreprend aussi des réflexions sur l'élargissement de ses sources de financement pour assurer et développer l'organisation sur le long terme face à une concurrence accrue et un financement cantonal qui a ses limites.

Le CIS a développé une réputation forte basée sur une longue histoire et la défense de valeurs sociales fortement ancrées dans sa culture. Grâce à la qualité du management et l'engagement de ses équipes, la fondation a des opportunités de renforcer davantage son positionnement et son image auprès des clients, des partenaires et des entreprises. C'est une des missions également pour ses prochaines années !

Au nom du Conseil de fondation, je remercie chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs qui contribuent à faire du CIS une entreprise sociale apte à répondre avec engagement à certains des grands défis sociétaux d'aujourd'hui.

**Laurent Houmard**

*Président du Conseil de fondation*

# Rapport de la direction

## 2017 – Une année riche en challenges

**Le premier challenge :** réaliser notre mission qui consiste à réinsérer dans le monde du travail des personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion.

Ainsi, nous avons employé 176 personnes en difficulté d'insertion dans nos divers secteurs d'activité et accompagné 288 assuré-e-s de l'AI. Le CIS est également devenu une entreprise formatrice avec 3 apprenti-e-s. Ceci permet d'étendre les possibilités de réinsertion dont nous disposons.

Pour accomplir cette mission, nous pouvons compter sur des équipes de professionnels motivés et engagés, ainsi que sur des clients et des mandants fidèles, mais qui ont aussi leurs contraintes.

**Le deuxième challenge** a été économique.

D'une manière générale, l'année 2017 a été difficile au plan financier et se termine par un déficit, ceci malgré les bons résultats des unités subventionnées par le canton, une compression de nos charges et tous les efforts déployés.

Crescendo (ex CEPAI) a enregistré une baisse des mandats attribués par l'OAI Fribourg, baisse déjà amorcée en 2016. Concurrence entre prestataires, pression économique de l'OFAS sur les OAI, nouvelles instructions aux conseillers AI et changement d'organisation au sein de l'OAI Fribourg sont autant d'éléments explicatifs.

Cette situation nous conduit à revoir notre modèle d'affaire et prendre des mesures d'économie et d'amélioration qui touchent notamment notre organisation.

Concernant Le Domaine Notre-Dame de la Route, cette première année d'exploitation a été un gros challenge pour tous et à tous les niveaux. L'objectif d'être dans les chiffres noirs grâce à de nombreuses actions de marketing et une gestion rigoureuse n'a malheureusement pas pu être atteint. Des obstacles administratifs dont nous ne sommes pas responsables, ont retardé la communication jusqu'à fin août. Malgré cela, de plus en plus de clients fréquentent le restaurant Le Jardin, les salles de séminaires et sont très contents de l'offre et de l'accueil que leur réserve toute l'équipe. Un gros effort de prospection et de promotion a été lancé depuis l'automne et commence à porter ses fruits.

**Le troisième challenge** a été de préparer l'avenir avec le projet Insertion 2022. Comment s'adapter aux nouvelles législations, répondre aux attentes des entreprises, innover en matière d'insertion et réinsertion professionnelle ? Quels moyens mettre en place afin d'offrir un meilleur accompagnement des personnes en difficulté d'insertion et trouver de nouvelles sources de financement ? Autant de questions qui ont mobilisé, et mobilisent encore, le Comité de direction et le Conseil de fondation



« Dans un monde qui change vite et constamment, le secteur des organisations à vocation sociale n'a pas d'autre choix que de se réinventer. » Arnaud Mourot, Co-directeur Ashoka Europe.

Il en de même pour le CIS.

Je remercie très chaleureusement toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du CIS, l'équipe du Comité de direction, les membres du Conseil de fondation pour leur engagement au service de la noble mission qu'est la nôtre. Ma reconnaissance va également au Canton qui nous accorde son soutien, ainsi qu'à nos clients internes et externes.

**Christine Michaud**

*Directrice*

« Le travail au CIS est une revalorisation car je pensais ne plus pouvoir travailler. »



# Rapport sur les prestations du CIS



## Production et logistique

L'année a été intense avec des mandats en suffisance sur tout 2017. À de nombreuses reprises, nous avons dû faire appel à l'aide de nos partenaires institutionnels afin de nous aider à respecter les délais.

De gros mandats de Philip Morris ont ponctué l'année, nos 85 collaborateurs/trices au bénéfice d'une rente AI ont conditionné pas moins de 765'000 paquets promotionnels!

2017 est aussi la fin de la collaboration avec un client historique du CIS : la Gainerie Moderne. Une réorganisation de leur flux de production a provoqué cette décision. Le travail du CIS a été reconnu et apprécié tout au long de ces années. La Gainerie Moderne ne manquera pas de nous recommander à d'autres entreprises ou à faire appel au CIS en cas de besoins.

Le mandat GMS s'est lui également arrêté cet automne. Le stock et sa gestion ont été délocalisés en Angleterre.

La stratégie commerciale a également amené des résultats. Nous sommes toujours présents au BNI chapter Sarine et notre agent technico-commercial participe à un nouveau groupe de Networking : Le Club, jeunes entrepreneurs fribourgeois.

### 2017 a aussi vu l'arrivée de nouveaux clients:

- Imprimerie St-Paul
- PMF
- Favorol Papaux SA
- Protylux
- Chambre Fribourgeoise de l'Immobilier
- Fédération Fribourgeoise des Entrepreneurs
- SINEF
- Boulangerie Saudan
- Altrajob
- BOA Créations
- Sonatec
- Real Deals
- Agtan SA

**Chiffre d'affaires 2017 :** CHF 1'897'129  
soit **29%** du chiffre d'affaires global

**Michel Petersen**

*Responsable département Production & Logistique*

### Nos prestations de production

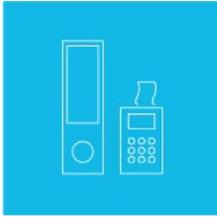
- **Assemblage :** Montages mécaniques et électriques, confections diverses
- **Contrôle de produits et de production de tiers :** Métrologie, contrôles visuels, dimensionnels ou fonctionnels
- **Mailing :** Traitements de fichiers, fusion, impressions, mises sou pli, envois
- **Conditionnement :** Assemblages et conditionnements en tout genre, confection de sets publicitaires, repacking

### Nos prestations de logistique

- Contrôles qualité et suivi auprès des fournisseurs
- Gestion de stocks
- Gestion de commandes de type E-shop
- Transports et livraisons
- Affranchissements et gestion des envois postaux
- Expéditions nationales et internationales
- Gestion des emballages

« Travailler ici c'est  
valorisant. »





## Prestations administratives

Afin de mieux accueillir notre clientèle et d'améliorer l'organisation de l'unité, nous avons transformé nos bureaux. L'équipe, composée de 3 encadrant(e)s et 12 collaborateurs et collaboratrices au bénéfice d'une rente AI peuvent ainsi travailler dans un cadre plus agréable.

### Le CHÈQUE EMPLOI

Cette année nous avons fêté les 10 ans de CHÈQUE EMPLOI, géré depuis sa création par nos équipes. Un nouveau site Internet a été mis en ligne ([www.cheque-emploi-fribourg.ch](http://www.cheque-emploi-fribourg.ch)) et une conférence de presse a été organisée en fin d'année avec la collaboration du Service Public de l'Emploi. Les 7 personnes (5.5 EPT) qui s'occupent du CHÈQUE EMPLOI ont traités quelques 22'600 chèques (+18.9%) pour le compte de 1'900 employeurs (+11.7%). Cela représente une masse salariale de CHF 6'811'000.

Une bonne partie de l'année a également été dévolue à la préparation du projet de chèque en ligne, solution qui devrait être en place au troisième trimestre 2018.

### Les mandats comptables et administratifs

Le département travaille non seulement à la tenue de la comptabilité du CIS mais aussi pour une dizaine de mandants externes. Nos clients sont tant des fondations, des associations que des PME (individuelle, Sàrl et SA). L'équipe est composée d'une encadrante et de 3 personnes en situation de handicap (EPT 4.0) ou en stage via l'Office AI et l'ORP.

**Chiffre d'affaires 2017 :** CHF 350'824  
soit 5% du chiffre d'affaires global.

### Gerold Schiess

*Responsable département Prestations administratives*

---

### Nos prestations

- **Comptabilité :** Saisie des factures, paiements, facturation, saisie des pièces comptables, décompte TVA, bouclage des comptes, organisation de révisions et d'assemblées générales
- **Gestion des salaires :** Contrats de travail, fiches salaires, affiliations aux assurances, impôts à la source, Chèque Emploi
- **Administration :** Gestion de dossiers, planification de rendez-vous, diverses tâches de secrétariat



« Le travail  
m'apporte de  
la joie et les  
nouvelles tâches  
me font avancer. »



## Conciergerie

Grâce à un excellent bouche à oreille et une campagne de communication ciblée, l'unité *Conciergerie* gère désormais 22 bâtiments (+16%) sur 14 sites dans la région fribourgeoise. De plus en plus de particuliers font appel à nos services, principalement pour l'entretien des espaces verts et des travaux spécifiques à la demande. De nombreuses régies nous font également confiance pour la gestion complète de la conciergerie de leurs immeubles.

Nos 3 concierges encadrants à temps plein accompagnent quelques 14 collaborateurs et collaboratrices en situation de handicap. Nous accueillons également régulièrement des stagiaires de CRESCENDO et externes (PET, Caritas, ...)

Les 28'000m<sup>2</sup> du Domaine Notre-Dame de la Route occupe 1 concierge à plein temps accompagné d'un collaborateur au bénéfice d'une rente AI. Plusieurs projets vont voir le jour en 2018 au niveau des espaces verts.

En 2017, nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 nouveaux collaborateurs au bénéfice d'une rente AI (1,5 EPT). La régie Anthony Immobilier SA nous a également confié un mandat annuel.

Nous sommes heureux de pouvoir désormais entretenir les espaces verts de 3 nouveaux clients.

**Chiffre d'affaires 2017 : CHF 349'145**  
soit 5% du chiffre d'affaires global.

**Paolo Ingrosso**  
*Responsable département Conciergerie*

---

### Nos prestations

- **Mandats internes :** Entretien intérieur et extérieur des bâtiments du CIS, maintenance des installations techniques, entretiens des espaces verts
- **Mandats externes :** Entretien intérieur et extérieur des bâtiments, maintenance des installations techniques, gestion des pannes (service de piquet 24h/24h), entretien des espaces verts, travaux de régie à la demande



« Reprendre un  
rythme, retrouver  
confiance en  
soi dans l'optique  
d'une reprise  
professionnelle. »



## CRESCENDO

### Évaluation et réinsertion professionnelle

2017 a été une année riche en événements pour notre unité d'évaluation et réinsertion professionnelle, l'un des principaux étant son changement d'identité. Le CEPAI a fait place à CRESCENDO. Ce terme emprunté à l'italien désigne l'augmentation progressive et l'idée d'un mouvement, d'une action ou d'un jeu qui va de plus en plus vite. Une idée de progression qui correspond parfaitement au chemin qu'effectuent les stagiaires lors de leur passage parmi nous.

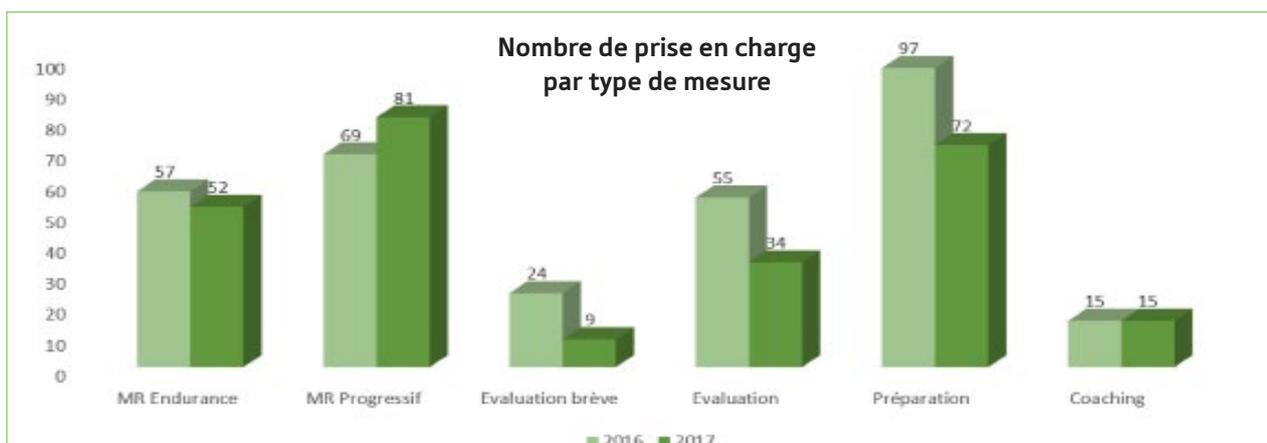
Autre fait marquant, les mouvements à la tête de l'unité. Suite au départ de M. Christophe Richoz en mars, l'interim a été assuré par Mme Colette Maurer jusqu'à l'arrivée de M. Nicolas Frein en septembre. Celui-ci s'est directement attelé au chantier de la réorganisation du département en créant 3 pôles distincts, chacun sous la responsabilité d'un collaborateur référent.

Cette année nous avons subi une forte baisse des placements de stagiaires. Ceci s'explique en partie par les nouvelles dispositions plus restrictives prises par l'OAI. En 2017 nous avons donc suivi 288 assuré(e)s (dont 25 mandats APL) contre 351 l'année précédente (-17.95%). Des mesures sont à l'étude pour faire face à cette évolution.

**Chiffre d'affaires 2017 : CHF 2'319'712**  
soit **36%** du chiffre d'affaires global.

**Nicolas Frein**

*Responsable département CRESCENDO*

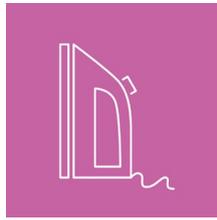


#### Nos prestations

- **Mesures:** d'intervention précoce (MIP), de réinsertion (MR), d'ordre professionnel (MOP)
- **Aide au placement (APL):** Évaluation et orientation professionnelles, bilans personnalisés, technique de recherche d'emploi (TRE)
- **Stages en entreprise**

« J'ai repris confiance en moi. Le CIS nous donne la chance de travailler selon l'état de notre santé. »





## Restaurant Le Voisin

L'unité *Restaurant Le Voisin* comprend deux secteurs: le service de repassage *La Corbeille* et le restaurant *Le Voisin*. Si globalement 2017 s'est bien déroulée dans les deux secteurs, une légère baisse de fréquentation s'est faite sentir.

### Le Voisin

Cette année, a particulièrement été marquée par le remplacement de la responsable par Mme Anne-Sophie Meyer sur tout un semestre pour cause de congé maternité. Ce changement n'a pas affecté l'organisation des douze personnes en situation de handicap qui œuvrent au Voisin et de leurs encadrants. L'une d'entre elles a même pu démarrer une AFP pour certifier ses capacités et connaissances du métier. La perte d'un client régulier du service traiteur et la baisse des locations de notre salle de séminaires ont quelque peu déstabilisé le chiffre d'affaires du Voisin qui s'élève à CHF 631'970 (-2.7%).

### La Corbeille

Pour *la Corbeille*, 2017 est synonyme de déménagement. Afin d'offrir un espace de travail plus spacieux pour notre équipe et un meilleur accueil à notre clientèle, notre service de repassage est allé s'installer au Domaine Notre-Dame de la Route. Ceci n'a pas dérouté nos 3 collaboratrices en situation de handicap qui ont su s'adapter avec le sourire. L'offre de lancement qui a été menée suite à ce déplacement (50% sur la 1ère corbeille et un café offert) a été appréciée. Malgré tout, les résultats sont en baisse et une nouvelle clientèle doit être trouvée.

Le chiffre d'affaires de *la Corbeille* se monte à CHF 32'814 (-12.7%).

**Chiffre d'affaires 2017 : CHF 664'784**  
soit **10%** du chiffre d'affaires global.

### Laure Carrard

*Responsable Restaurant Le Voisin*

---

#### Nos prestations

##### *Le Voisin*

- **Restauration** : self-service, service à table
- **Séminaires**
- **Traiteur**

#### Nos prestations

##### *La Corbeille*

- **Repassage**
- **Pliage**



« Savoir où j'en suis  
pour savoir  
où je vais. »



## ALTO Espace santé

*ALTO Espace santé* est une unité du CIS qui favorise l'inclusion: personnes en situation de handicap et personnes valides partagent les mêmes cours et bénéficient de la même structure. Quiconque soucieux de maintenir une activité physique ou ressent le besoin d'un appui thérapeutique peut s'adresser à notre service.

Afin d'accompagner ALTO dans son développement, Mme Julie Farine a été engagée à 80% pour un job sharing de responsable du département avec Mme Vadillo, en plus de ses activités de thérapeute.

Pour répondre aux besoins de la clientèle et dans un souci de développer ALTO, nous avons enrichi l'offre, en proposant par exemple des cours de yoga, et bénéficié de la collaboration avec de nouveaux intervenants.

Notre année 2017 a été dédiée aux démarches visant à accroître la notoriété d'ALTO. De nombreuses actions ont été mises en place dont la création d'une newsletter, des contacts réguliers avec le réseau fribourgeois et romand, l'organisation de visites de conseillers/ères AI, ainsi qu'un apéritif pour les client-e-s.

N'étant pas encore au niveau de l'autofinancement, la recherche de fonds a également occupé une grande partie de l'année.

**Chiffre d'affaires 2017** : CHF 303'061  
soit **5%** du chiffre d'affaires global.

**Julie Farine et Vanessa Vadillo**  
*Responsables département ALTO Espace santé*

---

### Nos prestations

- **Activités physiques** : Pilates, spinning
- **Activités thérapeutiques** : thérapie verbale et corporelle, soutien psychologique, psychothérapie, hypnose, art-thérapie par le mouvement
- **Bien-être** : relaxation, méditation par la pleine conscience



## Domaine Notre-Dame de la Route

L'ouverture d'un établissement est une aventure en soit et 2017 nous l'a confirmé. Cette 1ère année d'exploitation a été marquée par l'arrivée tardive de la patente. Ce n'est donc qu'en septembre que nous avons pu commencer réellement à communiquer l'ouverture du Domaine Notre-Dame de la Route au grand public. L'exploitation des lieux a donc tourné au ralenti sur les 8 premiers mois de l'année.

Nous avons cependant pu compter sur un bouche à oreille positif et la fidélité de la clientèle pour assurer l'activité. La fréquentation du Jardin connaît un pic depuis le mois d'août.

Nos 9 collaborateurs/trices, toutes et tous issu-e-s des milieux de l'hôtellerie et de la restauration, ont eu le plaisir d'encadrer 7 stagiaires en réinsertion pour des durées de 1 à 3 mois dans les différents secteurs: réception, housekeeping, cuisine et service. Nous nous réjouissons de continuer à développer cette partie de notre activité.

Des événements majeurs comme un mariage, repas de l'ordre des avocats de Fribourg ou la session annuelle de Fribourg Tourisme ont jalonné l'année.

Énormément de sociétés et d'association venues visiter le Domaine ont eu du plaisir à le découvrir et ont organisé des séminaires suite à cela. Cette activité se développe bien, tout comme la restauration, mais le taux de remplissage des nuitées n'est pas encore au rendez-vous. Même si la clientèle touristique n'est pas notre coeur de cible, l'inscription sur booking.com a légèrement dynamisé l'hébergement. Cette plateforme nous a remis un Guest Awards avec l'excellente note de 9.1 / 10.

Afin de continuer à prospecter et à faire connaître le Domaine, nous avons rejoint en fin d'année le BNI Chapter Sarine pour représenter le domaine de l'hébergement.

**Chiffre d'affaires 2017** : CHF 597'559  
soit **9%** du chiffre d'affaires global.

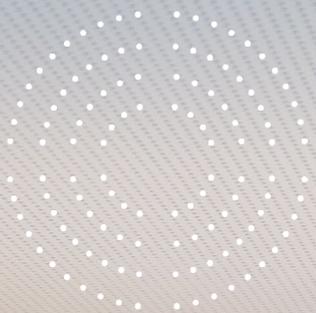
**Raphaël Herkommer**

*Responsable Domaine Notre-Dame de la Route*

---

### Nos prestations

- **Hébergement** : 44 chambres
- **Séminaires** : 8 salles équipées et modifiables pouvant accueillir jusqu'à 150 personnes
- **Restauration** : Restaurant «le Jardin» ouvert au public, Restaurant «le Partage» pour les hôtes du Domaine
- **Développement personnel** : Formations, conférences, séjours et autres activités



DOMAINE  
notre · dame  
de · la · route

« Rester actif, garder  
son emploi, reconstruire  
rapidement un avenir  
professionnel. »



Domaine Notre-Dame de la Route -  
Réception et accueil clients

# Le personnel du CIS

## Les collaborateurs et collaboratrices au bénéfice d'une rente AI

Le CIS offre 91 places de travail adaptées aux personnes bénéficiant d'une rente AI qui souhaitent rester intégrées dans le monde du travail, sans pouvoir assumer un poste en entreprise.

L'année 2017 se caractérise par un taux d'occupation des places adaptées oscillant de 97 % à 108 %.

176 personnes ont travaillé au sein de notre institution (dont 54 stagiaires\*).

Répartition par type d'activité :

• Production & Logistique	101
• Hôtellerie, restauration, repassage	30
• Prestations administratives	22
• Conciergerie	23

En quelques chiffres :

- Les collaborateurs/trices en places adaptées sont âgés de **18 à 69** ans.
- Toutes les tranches d'âge sont bien représentées.
- L'âge moyen de **42,7** ans est en légère diminution.
- Les hommes représentent le **63%** des effectifs contre **37%** pour les femmes.
- L'ancienneté moyenne est de **6,3** ans.
- **6,3%** des collaborateurs/trices AI travaillent au CIS depuis **20 ans et plus**.
- Le nombre d'heures rémunérées aux collaborateurs-trices AI 2017 est de **176'997**.

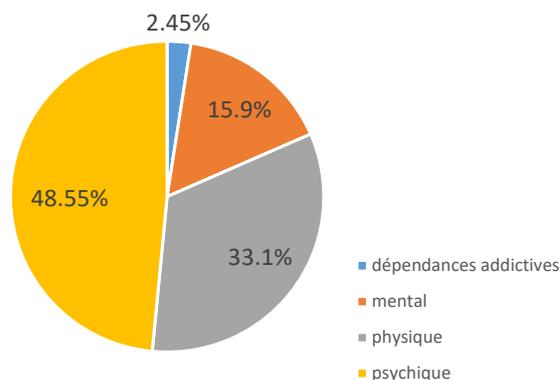
Typologie des stages :

• Stages initiaux en vue d'un emploi au CIS	29
• dont 18 engagés en fixe	
• Stages pour le compte de partenaires	20
• Stages AI et aide au placement	5

Nombre total de stagiaires : 54

Nombre total de journées de stage : 1'697

Type de handicap des collaborateurs-trices en places adaptées



\*hors stagiaires Crescendo

**Colette Maurer**

Responsable Ressources Humaines

« Une source  
d'équilibre. Tout en  
étant à l'AI, j'ai le  
sentiment d'être  
encore utile à notre  
société et au monde du  
travail. Aussi un moyen  
de nouer des liens  
amicaux. »



« Travailler au CIS c'est  
une motivation et un  
équilibre. J'apprends  
beaucoup en cuisine. »



# Les collaboratrices et collaborateurs

**Pour encadrer et accompagner les collaborateurs et collaboratrices au bénéfice d'une rente AI et les stagiaires, ce sont 61 professionnels qui œuvrent au quotidien dans les locaux du CIS.**

Le CIS peut compter sur des spécialistes des domaines suivants :

- Accompagnement socioprofessionnel
- Accompagnement thérapeutique
- Artisanat
- Commerce / administration
- Communication
- Comptabilité / finance
- Conciergerie
- Informatique
- Mécanique / électronique
- Menuiserie
- Ressources humaines
- Restauration / hôtellerie
- Santé
- Vente

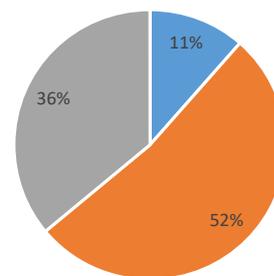
En quelques chiffres:

- Nous sommes presque à la parité Hommes/ Femmes avec respectivement **51%** et **49%**. Et la parité est totale au sein du Comité de Direction avec 6 hommes et 6 femmes.
- Le taux moyen d'occupation est de **86%**.
- Sur **61** personnes, **32** sont au bénéfice d'une formation sociale, dont **19** MSP

**Depuis cette année, nous sommes heureux d'être devenu une entreprise formatrice. Nous accueillons 3 apprenti-e-s :**

- une AFP Intendance au Voisin
- un CFC de commerce à l'administration
- un ASE - assistant socio-éducatif

Répartition des collaborateurs

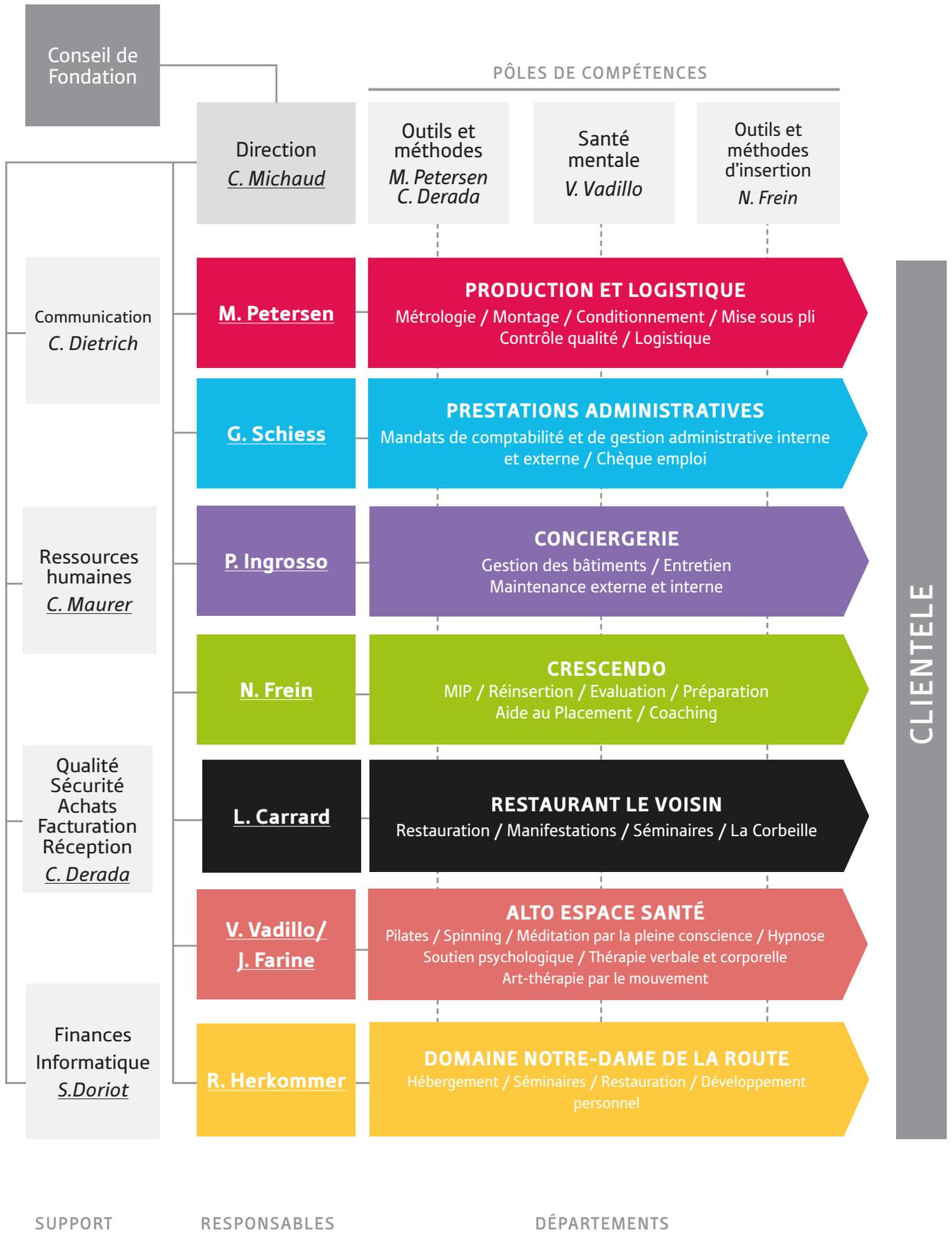


■ Fonctions support ■ Encadrement socioprofessionnel ■ Spécialistes métiers

**Colette Maurer**

*Responsable Ressources Humaines*

# Organigramme (Etat au 31.12.2017)



« J'ai plus confiance en moi et davantage de respect envers autrui. J'ai trouvé une stabilité que je n'avais pas depuis longtemps et j'ai réussi à m'intégrer. »

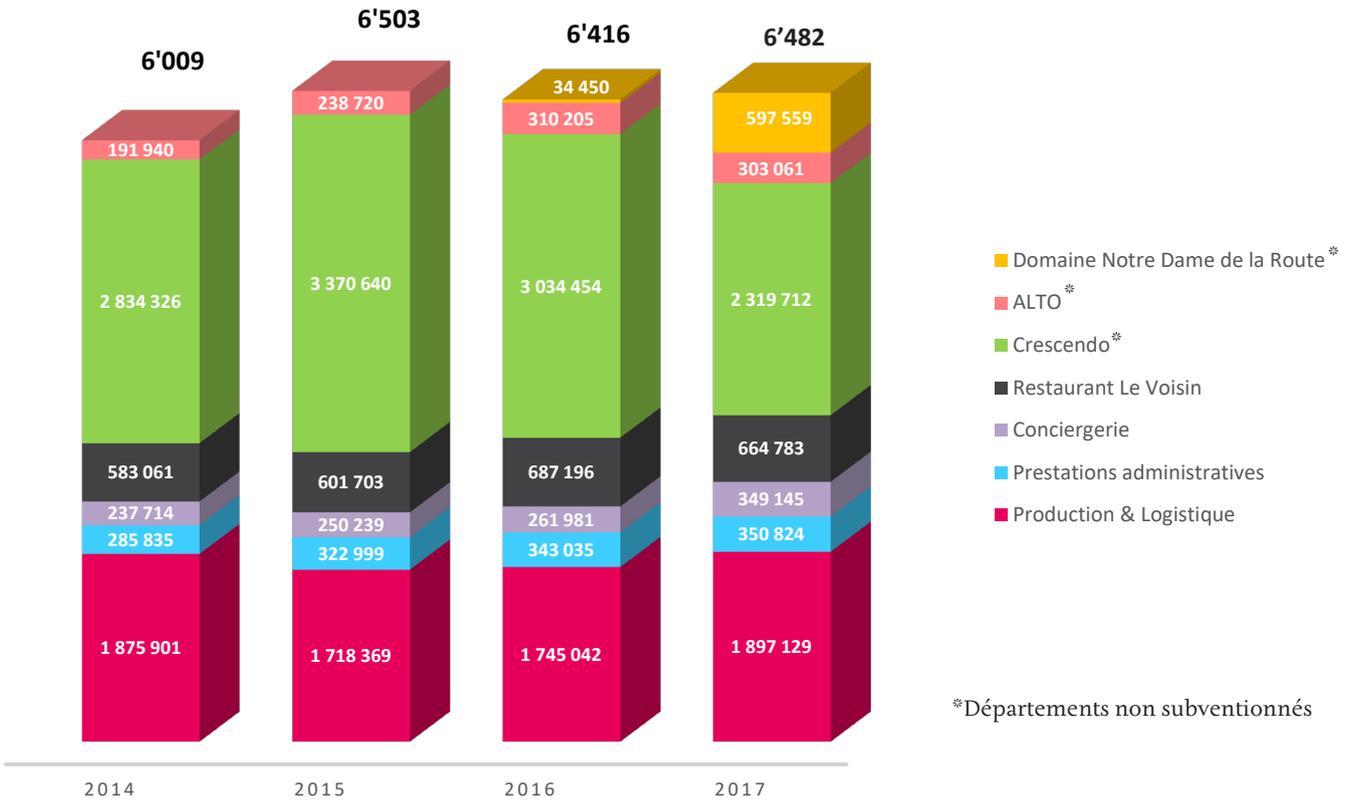


« Chacun peut trouver sa place au CIS tout en faisant face à ses difficultés. »

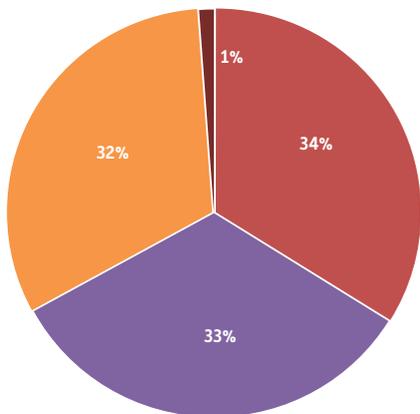


# Chiffres d'affaires et financement du CIS

## Chiffre d'affaires du CIS

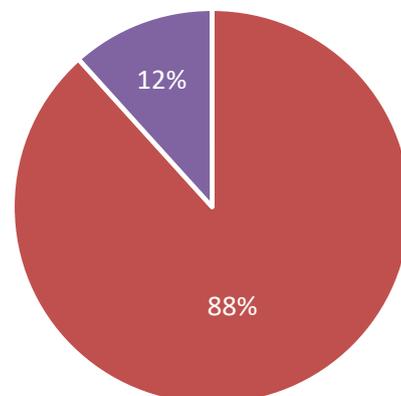


## Sources de revenus du CIS



- PRODUITS D'EXPLOITATION DES ATELIERS
- CRESCENDO / ALTO ESPACE SANTÉ / DOMAINE DNDR
- SUBVENTIONS CANTONALES ET HORS CANTON
- LOYERS ET AUTRES PRODUITS

## Part des charges dévolue à la mission



- mission
- frais gestion

Sophie Doriot  
Responsable Finances et informatique

# Bilan comptable

	2017	2016
	CHF	CHF
<b>ACTIF</b>		
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	7 793.50	419 196.67
Liquidités Fonds d'Épargne	181 437.44	585 726.55
Titres Fonds d'Épargne	587 016.46	316 012.47
Créances résultant de ventes et de prestations envers des tiers, net	615 806.88	766 315.97
Autres créances	46 119.89	74 330.29
Stocks	48 655.00	34 580.00
Comptes de régularisation actifs	645 028.42	438 233.00
<b>TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT</b>	<b>2 131 947.59</b>	<b>2 634 394.95</b>
<b>Actif immobilisé</b>		
<b>Immobilisations corporelles</b>		
<b>TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>10 298 237.48</b>	<b>10 631 241.08</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>12 430 185.07</b>	<b>13 265 636.03</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>Engagements à court terme</b>		
Dettes résultant d'achats et de prestations envers des tiers	435 247.08	366 784.28
Dettes bancaires portant intérêts	1 549 744.35	814 167.55
Autres dettes à court terme	246 425.87	378 863.09
Autres dettes à court terme issues Fonds d'Épargne	644 140.80	663 967.90
Comptes de régularisation passifs	202 156.40	303 147.20
Dettes hypothécaires à court terme	430 000.00	430 000.00
<b>TOTAL DES ENGAGEMENTS A COURT TERME</b>	<b>3 527 714.50</b>	<b>2 956 930.42</b>
<b>Engagements à long terme</b>		
Autres dettes à long terme	645 000.00	700 000.00
Dettes hypothécaires à long terme portant intérêts	6 682 500.00	7 112 500.00
<b>TOTAL DES ENGAGEMENTS A LONG TERME</b>	<b>7 327 500.00</b>	<b>7 812 500.00</b>
<b>Capital de l'organisation</b>		
Capital de fondation	40 000.00	1 090 353.05
Capital lié	112 492.57	700 867.74
Capital libre		
Bénéfice reporté	2 218 975.70	726 710.52
Perte de l'exercice	(814 497.50)	(21 725.92)
<b>TOTAL CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>1 564 970.77</b>	<b>2 494 205.41</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>12 430 185.07</b>	<b>13 265 636.03</b>

## Compte d'exploitation

	2017	2016
	CHF	CHF
<b>Chiffre d'affaires résultant de ventes et de prestations</b>		
Produits d'exploitation des ateliers	3 259 720.21	3 050 135.65
Crescendo / Alto espace santé	2 593 835.62	3 331 767.84
Domaine Notre-Dame de la Route	596 883.89	34 450.04
<b>Autres produits d'exploitation</b>		
Subventions cantonales	3 033 000.00	2 695 000.00
Subventions hors canton	30 781.65	61 498.35
Loyers	24 393.11	28 995.24
Divers, don	87 900.81	238 409.33
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>9 426 515.29</b>	<b>9 440 256.45</b>
<b>Frais de personnel</b>	<b>(8 058 707.99)</b>	<b>(7 562 828.19)</b>
Produits alimentaires et boissons	(427 494.50)	(312 814.25)
Charges de ménage	(44 313.32)	(48 777.41)
Entretien et réparation	(128 911.03)	(113 005.19)
Frais de locaux	(255 337.37)	(93 979.80)
Frais de leasing	(32 788.35)	(21 813.80)
Frais d'administration	(241 850.03)	(174 501.72)
Matériel éducatif	(586.50)	(697.70)
Outils et matériel atelier	(296 756.84)	(182 871.85)
Sous-traitance et autres prestations	(378 169.70)	(365 181.17)
Autres frais d'exploitation	(75 357.43)	(59 840.65)
Amortissements	(627 802.65)	(575 406.05)
<b>Perte d'exploitation avant résultat financier et produits extraordinaires</b>	<b>(941 560.42)</b>	<b>(71 461.33)</b>
Produits financiers Fonds d'Épargne	18 763.32	6 290.71
Charges financières	(49 854.01)	(15 837.40)
Charges financières Fonds d'Épargne	(1 864.64)	(915.20)
Intérêts hypothécaires	(153 977.80)	(166 853.80)
Subventions cantonales - années précédentes	172 895.31	224 127.00
Produits extraordinaires	138 900.74	2 924.10
<b>PERTE DE L'EXERCICE</b>	<b>(816 697.50)</b>	<b>(21 725.92)</b>

La perte 2017 est due aux résultats en souffrance de Crescendo et du Domaine Notre-Dame de la Route dont les raisons sont expliquées dans les messages de la Directrice et du Président du Conseil de Fondation (en page 5 et 6.

# Remerciements à nos mandants et partenaires

Nous adressons nos remerciements à la direction, aux collaboratrices et aux collaborateurs de nos mandants institutionnels :

Département de la santé et de l'action sociale du canton de Fribourg  
Service de la prévoyance sociale du canton de Fribourg  
Office AI du canton de Fribourg  
Office AI du canton de Vaud.

Nos sincères remerciements vont aussi aux entreprises qui ont accueilli nos stagiaires dans le courant de l'année 2017:

ACE Expertises van Zanten Sàrl, Belfaux  
Administration fédérale des contributions , Berne  
Association du CO de la Sarine campagne et du Haut Lac français, Fribourg  
Atelier Landscap, Grolley  
Boutique Zig-Zag, Fribourg  
Bultech SA, Enney  
Centre logistique de Grolley  
CO Sarine Ouest, Avry  
Commune de Matran  
COOP Brico Loisir, Matran  
COOP, Villars-sur-Glâne  
Coopérative Sucrésalé, Fribourg  
CPI, Granges-Paccot  
Crèche Le Chat Botté, Bossonens  
Direction de l'instruction publique, de la culture et du sport DICS, Fribourg  
Dog's Academy, Grangettes  
Domaine Notre-Dame de la Route, Villars-sur-Glâne  
ELSA, Estavayer  
Energil, Marly  
E-sculape Informatique médicale SA, Granges-Paccot

ETSA, Villars-sur-Glâne  
Fixgest SA, Villars-sur-Glâne  
FriCash Sàrl, Fribourg  
Garage de l'Escale, Givisiez  
Givimed Centre Médical, Givisiez  
HFR, Site Fribourg  
Home médicalisé de la Sarine, Villars-sur-Glâne  
Hostettler, Marly  
Institut St. Joseph, Villars-sur-Glâne  
Isofutur SA, Vaulruz  
Jomos Brandschutz AG, Balsthal  
Jumbo Maximo Givisiez, Givisiez  
La Fleuriste, Epagny  
Ligue fribourgeoise contre le cancer, Fribourg  
MC-Monitoring SA, Givisiez  
Medistri SA, Domdidier  
Mifroma SA, Ursy  
OLF SA, Fribourg  
ORS Service SA, Fribourg  
Promed SA, Marly  
Rapin Miauton, Payerne  
Restaurant COOP Fribourg Sud, Villars-sur-Glâne  
Restaurant De Moncor, Villars-sur-Glâne  
Richemont Suisse SA, Villars-sur-Glâne  
SAEF, service archéologique de l'Etat de Fribourg  
Service des biens culturels, Fribourg  
Service des contributions, Fribourg  
Service des ressources, Fribourg  
Suisse Tourisme Handicape, Riaz  
Zumbach Electronic AG, Orpund

Nous remercions également chaleureusement les services sociaux privés et publics du canton de Fribourg, partenaires du CIS dans la prise en charge des personnes en situation de handicap.

# Références pour les unités Production & Logistique et Conciergerie

Les entreprises ci-dessous nous confient régulièrement d'importants mandats de sous-traitance et ont accepté de figurer sur notre liste de références :

Adatte Design, Lausanne  
AFFIDEA, Lausanne  
Agence Leitao, Fribourg  
Anthony Immobilier SA, Givisiez  
Association des Ligues de santé  
du canton de Fribourg  
ASCA, Fribourg  
Bulliard Immobilier SA, Granges-Paccot  
Bytheway, Fribourg  
Canisius, Fribourg  
Custom Design, Marly  
Editions du bois-carré, Domdidier  
Euro-Courtage Sàrl, Brent/Montreux  
Favorol Papaux, Treyvaux  
Fri-Art, Fribourg  
Groupe E SA, Fribourg – Corcelles  
Groupe E Connect, Matran  
HETS-FR, Givisiez  
Imprimerie St-Paul, Fribourg  
JCB Distribution, Villars-Ste-Croix  
Ludoart.com, Fribourg  
Maxwell Technologies SA, Rossens  
Novopac SA, Givisiez  
Philip Morris SA, Lausanne  
Polygravia, Châtel-St-Denis  
PPE Les Bouleaux, Granges-Paccot  
Pro Senectute, Villars-sur-Glâne  
Régie de Fribourg SA, Fribourg  
Regis SA, Fribourg

Sallin Immobilier SA, Fribourg  
Sinef, Fribourg  
Swiss Fresh Water, Belmont  
SwissKubiK SA, Rivaz  
Swiss Mailing House, Givisiez  
Swiss Wine Selection, Chardonne  
Tisanes Lyoba, Domdidier  
TPE, Fribourg  
Vaillant GmbH, Dietikon  
Villars - Maîtres chocolatiers, Fribourg  
Weck, Aeby & Cie SA, Fribourg  
Westside Solutions Sàrl, Lutry  
Wincasa SA, Fribourg

Nous les remercions chaleureusement de la confiance qu'elles nous ont témoignée en 2017. Nos remerciements s'adressent également à la centaine d'autres entreprises et associations qui fournissent ponctuellement du travail à nos ateliers.

# Avec le soutien de

MERCI à .....



**[www.entraide.ch](http://www.entraide.ch)**

... ainsi qu'à nos donateurs privés

## **Vous souhaitez soutenir la réinsertion professionnelle ?**

Le CIS est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État. Les places adaptées et l'encadrement socioprofessionnel sont financés principalement par des subventions publiques. Cependant, le CIS propose également ses services de réinsertion professionnelle à des personnes non soutenues par des financements publics ou privés.

Afin de nous aider à leur offrir un accompagnement optimal sur le chemin du retour au 1<sup>er</sup> marché de l'emploi, vous pouvez adresser vos dons à :

CIS Fribourg  
Rte des Daillettes 1  
1700 Fribourg

IBAN CH34 0076 8300 1162 5550 3

Nous vous remercions pour votre important soutien.

## Bâtiments du CIS

Direction, administration,  
*Production & Logistique,*  
*Prestations administratives, Conciergerie,*  
Restaurant *Le Voisin,*  
*ALTO Espace santé :*

Route des Daillettes 1  
1700 Fribourg



*Crescendo :*

Route du Cousimbert 2  
1700 Fribourg



*Domaine Notre-Dame de la Route, La Corbeille :*

Chemin des Eaux-Vives 17  
1752 Villars-sur-Glâne



## Sites internet

[www.cisf.ch](http://www.cisf.ch)  
[www.levoisin.ch](http://www.levoisin.ch)  
[www.domaine-ndr.ch](http://www.domaine-ndr.ch)

## Photographies

Stéphane Schmutz



Rapport Annuel mis en page et imprimé au CIS,  
mai 2018

Le CIS est membre de :



CIS  
Route des Daillettes 1  
CH-1700 Fribourg

T+41 (0)26 426 02 11  
F+41 (0)26 426 02 12  
info@cisf.ch  
www.cisf.ch

