

Rapport Annuel

2018



CIS

centre
d'intégration
socioprofessionnelle
Fribourg

Rapport annuel 2018

3	Le CIS
4	Composition du Conseil de fondation
5	Message du président
6-7	Rapport de la direction
8-21	Rapport sur les prestations du CIS
	- <i>Production & Logistique</i>
	- <i>Prestations administratives</i>
	- <i>Conciergerie</i>
	- <i>Crescendo</i>
	- <i>Restaurant le Voisin</i>
	- <i>ALTO Espace santé</i>
	- <i>Domaine Notre-Dame de la Route</i>
22-27	Le personnel du CIS
	- Les collaborateurs-trices AI
	- Les collaborateurs-trices
	- Organigramme
29	Financement du CIS
32	Remerciements à nos mandants et partenaires
33	Références pour les unités <i>Production & Logistique</i> et <i>Conciergerie</i>
34	Soutiens
35	Coordonnées

Présentation du CIS

Le Centre d'intégration socioprofessionnelle est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État de Fribourg.

Notre mission

Contribuer à l'intégration professionnelle et au bien-être de personnes en situation de handicap et/ou en difficulté d'insertion au sein de la société grâce à un accompagnement et un environnement adaptés.

Nos bénéficiaires

Nous offrons un emploi aux personnes en situation de handicap physique, psychique ou mental ainsi qu'à celles en difficulté d'insertion.

Nous proposons aux assuré-e-s envoyé-e-s par l'office AI, des assurances privées et autres services, la possibilité d'effectuer des stages en vue d'une réinsertion dans le 1^{er} marché du travail.

Nos valeurs

Respect : Nous reconnaissons avec bienveillance chacun(e) dans sa globalité. Nous développons une confiance mutuelle durable. C'est notre façon de mettre l'humain au cœur de notre mission.

Créativité : Nous créons un environnement qui favorise la créativité. Chaque collaborateur et collaboratrice est encouragé à imaginer et à construire des solutions originales et à proposer des améliorations en continu.

Responsabilité : Nous sommes une entreprise sociale responsable vis-à-vis de son environnement et intégrons l'inclusion comme axe fort de notre culture d'entreprise. Nous travaillons en équipe avec savoir-faire et professionnalisme en visant un traitement équitable.

Notre fonctionnement

Notre fondation fonctionne comme une entreprise sociale dont l'organe suprême est le conseil de fondation. Elle doit répondre aux exigences du marché en fournissant un travail de qualité dans les délais impartis. Les services administratifs accompagnent nos 7 départements dans leurs activités quotidiennes.

Nos domaines d'activité

Sous-traitance, logistique, prestations administratives, conciergerie, évaluation et réinsertion, restauration, intendance, santé, bien-être, service hôtelier

Notre certification

Notre fondation est certifiée ISO 9001:2015 par SQS.



Conseil de fondation

Mme Evelyne Charrière Corthésy
Consultante

Dr. Pablo Frischknecht
Dr. méd. spéc. FMH médecine générale

Mme Nathalie Grisoni
Consultante indépendante en hôtellerie

M. Laurent Houmard - Président
Professeur HEG Fribourg

Me Elias Moussa
Avocat, député

M. Christian Rinderknecht
Economiste HEC - consultant

M. Jacques Vial
Chef d'entreprise

Message du président

Inclusion... quelle inclusion ?



L'inclusion est un des défis auquel le CIS tente de répondre depuis de nombreuses années mais qui prend une tournure toute particulière et plus pressante depuis que la Confédération a adhéré à la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes avec handicap (CDPH).

Comment renforcer davantage la notion d'inclusion dans l'entreprise ? Est-ce que l'inclusion est un changement de paradigme par rapport à l'intégration, l'autonomie ou la participation, ou une simple substitution de terme ?

La réponse n'est pas simple mais c'est une opportunité pour l'avenir du CIS de repenser la représentation des personnes en situation de handicap, et de réfléchir au fonctionnement de l'organisation en intégrant les notions d'égalité des droits ou de liberté de choix.

Plusieurs pistes de réflexion sont en cours au sein de l'organisation et les différentes activités développées par le CIS sont une formidable plateforme pour lancer de nouvelles initiatives. L'insertion des personnes en difficultés dans le premier marché avec le Domaine de Notre-Dame de la Route, par exemple, est un défi que nous pouvons relever à court terme.

Des offres de services auprès des jeunes souffrant de difficultés psychiques en vue d'une réinsertion sur le premier marché avec l'unité Alto Espace santé sont un autre exemple d'actions qui peuvent être mis en œuvre à moyen terme. Les idées ne manquent certainement pas, mais c'est l'organisation et sa culture qui doivent aussi évoluer pour favoriser l'intégration de nouvelles initiatives et les transformer en impact positif pour les personnes bénéficiaires et les partenaires.

Avec le soutien du Conseil de fondation, de la directrice et du comité de direction, que je profite de remercier de leur dévouement pour la mission de l'organisation, le CIS entrevoit l'avenir avec confiance avec les nouveaux axes stratégiques suivants : favoriser l'inclusion de nos clients-bénéficiaires, améliorer l'image du CIS comme entreprise innovante, renforcer nos partenariats stratégiques et diversifier nos sources de revenus pour assurer la pérennité. Ces défis ne pourront être relevés qu'avec des équipes motivées et fières de leur organisation et leur travail.

L'année écoulée a prouvé que le CIS pouvait relever des défis, et les résultats ont été très encourageants après une année 2017 difficile. La réorganisation de Crescendo et ALTO Espace santé et les développements positifs du Domaine de Notre-Dame de la Route donnent un nouvel élan pour l'année 2019. Au nom du Conseil de fondation, je remercie chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs qui participent activement à la bonne marche du CIS et je leur souhaite le meilleur pour cette année 2019.

Laurent Houmard

Président du Conseil de fondation

Rapport de la direction

2018 – année d’austérité...

L’année 2017, avec le démarrage retardé du Domaine de Notre-Dame de la Route et la réduction sensible des mandats de l’Office AI à Crescendo s’est soldée par une situation financière fortement péjorée. 2018 a été marqué par des mesures contraignantes et difficiles pour assainir la situation et retrouver progressivement l’équilibre.

Cela a nécessité la compression des charges et la recherche d’économies dans l’ensemble des unités et des services administratifs du CIS. Tous les collaborateurs et collaboratrices ont participé à cet effort d’économie.

Crescendo est passé par une restructuration difficile afin d’ajuster la dotation en personnel au volume d’activité annoncé par l’OAI. Les conditions tarifaires ont été actualisées et le nombre de mandats confiés ont progressé.

Nous avons également recherché de nouveaux soutiens financiers. En effet, le Canton nous accorde des subventions pour une partie de nos activités. Mais pour mieux répondre aux attentes des 500 personnes en difficultés d’insertion que le CIS accompagne chaque année et réaliser nos projets, d’autres financements auprès de donateurs privés, institutionnels, entreprises ou particuliers sont indispensables. Nous remercions chaleureusement ici l’Union Fribourgeoise du Tourisme et la fondation Alfred et Gertrud Bernays-Richard pour leur soutien.

Nous avons enfin pris des mesures pour développer rapidement le chiffre d’affaires du CIS. La participation des responsables d’unités à des groupements de chefs d’entreprise a dynamisé les réflexions et développé des réflexes commerciaux très profitables.

Sans oublier les différentes mesures de communication afin de nous rendre plus visible.

Grâce à ces différentes actions qui se poursuivent en 2019, nous avons réduit le déficit significativement et l’équilibre devrait être de nouveau atteint en 2020. Je remercie tous les collaborateurs et collaboratrices pour leur acceptation de cet effort collectif.

...mais aussi de réflexions de fond

Cette dernière décennie, le CIS n’a jamais cessé de se diversifier. Nos domaines d’activité comprennent aujourd’hui la sous-traitance, la logistique, les prestations administratives, la conciergerie, l’évaluation et la réinsertion, la restauration, l’intendance, la santé, le bien-être et les services hôteliers : autant de secteurs dans lesquels les personnes en difficulté d’insertion peuvent développer leurs compétences et reprendre confiance. Un travail de fond a été entrepris pour toujours mettre nos bénéficiaires au centre de nos préoccupations, développer des méthodes innovatrices et efficaces favorisant l’inclusion, leur développement, leur autonomie et leur liberté de choix.

Ces dernières années, les unités ont développé leur autonomie et leur prise de responsabilités dans un esprit de microentreprise. L’objectif est maintenant de mieux tirer parti de ce fonctionnement en développant des synergies entre elles et mettre en commun les forces pour rechercher des solutions plus efficaces et imaginer de nouvelles approches. De nombreuses collaborations inter-unités ont vu le jour et s’avèrent déjà très profitables.



Merci à tous

Ce n'est pas courant d'avoir un défi tel que celui relevé en 2018. Ensemble, nous avons pu heureusement atteindre de nombreux objectifs.

Je remercie toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour la qualité de leur travail et leur capacité d'adaptation à des situations nouvelles.

Je remercie les membres du Comité de direction pour leur travail d'équipe et leur prise de responsabilités.

Je remercie tous les membres du Conseil de fondation pour leur engagement indéfectible et le temps consacré à la cause du CIS.

Mes remerciements vont également au Service de prévoyance sociale et à l'Office AI du canton de Fribourg pour l'écoute, les recommandations et le soutien apporté au long de cette année.

Enfin, je remercie nos clients pour leur exigence qui nous a permis de nous surpasser pour les satisfaire, ainsi que pour leur confiance renouvelée qui nous fait chaud au cœur.

Christine Michaud

Directrice



« Travailler au CIS m'apporte du contact social et me permet de rester actif »

Rapport sur les prestations du CIS



Production et logistique

La grande nouveauté de cette année 2018 a été le lancement de l'atelier décentralisé chez CONNECT à Matran, client de longue date du CIS. Nos 3 monteurs-électriciens, accompagnés d'un MSP ont intégré les murs de CONNECT en septembre. Ils y ont principalement pour mission de monter des parties d'armoires électriques.

Le démarrage s'est déroulé à merveille. Nos collaborateurs ont été très bien accueillis par tout le personnel de CONNECT que nous remercions sincèrement. Après 4 mois de fonctionnement, les collaborateurs du CIS se sentent bien et le client est très satisfait.

L'année 2018 a été très irrégulière. Les ateliers de production et logistique ont alterné entre des périodes creuses comme au printemps et d'autres avec des pics de commandes comme en fin d'année.

Les grands mandats de Philip Morris n'ont pas été au rendez-vous en 2018 et la perte de la Gainerie Moderne n'a pas pu être entièrement remplacée cette année.

Nous avons eu beaucoup moins besoin de faire recours à nos partenaires institutionnels pour la sous-traitance, par contre ils nous ont aidé à combler les périodes plus calmes.

Néanmoins, grâce aux efforts de chacun-e, les dépenses ont été bien maîtrisées, ce qui a permis de limiter la perte.

Chiffre d'affaires 2018 : CHF 1'537'535
soit **22%** du chiffre d'affaires global

Michel Petersen

Responsable département Production & Logistique

Nos prestations de production

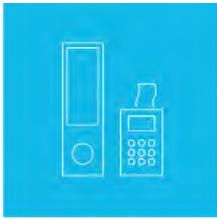
- **Assemblage :** Montages mécaniques et électriques, confections diverses
- **Contrôle de produits et de production de tiers :** Métrologie, contrôles visuels, dimensionnels ou fonctionnels
- **Mailing :** Traitements de fichiers, fusion, impressions, mises sou pli, envois
- **Conditionnement :** Assemblages et conditionnements en tout genre, confection de sets publicitaires, repacking

Nos prestations de logistique

- Contrôles qualité et suivi auprès des fournisseurs
- Gestion de stocks
- Gestion de commandes de type E-shop
- Transports et livraisons
- Affranchissements et gestion des envois postaux
- Expéditions nationales et internationales
- Gestion des emballages

« C'est une belle opportunité
d'évolution et de valorisation de
mes compétences ! »





Prestations administratives

Pour nos 10 collaborateurs et collaboratrices en situation de handicap et nos 3 encadrants, le gros challenge de cette année 2018 a été le projet «Chèque en ligne» pour Chèque Emploi, notre plus grand mandat. Cette digitalisation du processus a nécessité le développement d'un logiciel permettant aux utilisateurs et aux administrateurs de gérer Chèque Emploi sur un outil simple leur faisant gagner du temps.

Après une formation de l'équipe, celle-ci a su s'adapter à ce nouveau logiciel sans problème. La communication auprès des membres de Chèque Emploi a permis de faire basculer 50% des utilisateurs à la version en ligne en 3 mois seulement. Parallèlement à ce développement, nous avons mis en place de nouveaux chèques papier pré imprimés et bilingues pour faciliter la tâche à celles et ceux qui préfèrent rester sur ce mode.

Avec Chèque Emploi, nous avons traité une masse salariale de 7,3 mio (+7,4%). Ce mandat occupe le 70% de notre équipe.

Le département gère également les comptabilités d'une dizaine de mandats comptables externes auxquels se sont ajoutés 3 nouveaux clients cette année. Nous fournissons nos prestations autant pour des fondations, que des associations ou des PME. En plus, le département contribue à la tenue de la comptabilité du CIS et gère les achats de l'institution. L'équipe en charge des ces mandats est composée de 2 encadrants (1.6 EPT) et de 3 personnes en situation de handicap (1.95 EPT) ou en stage via l'Office AI et l'ORP.

Chiffre d'affaires 2018 : CHF 377'942
soit 5% du chiffre d'affaires global.

Gerold Schiess

Responsable département Prestations administratives

Nos prestations

- **Comptabilité :** Saisie des factures, paiements, facturation, saisie des pièces comptables, décompte TVA, bouclage des comptes, organisation de révisions et d'assemblées générales
- **Gestion des salaires :** Contrats de travail, fiches salaires, affiliations aux assurances, impôts à la source, Chèque Emploi
- **Administration :** Gestion de dossiers, planification de rendez-vous, diverses tâches de secrétariat

« Cela me permet
de mettre à profit
mes compétences
acquises par le
passé. »





Conciergerie

Notre département *Conciergerie* gère désormais 24 bâtiments (+9%) sur 17 sites dans la région fribourgeoise (14 sites externes et 3 internes). Parmi eux, des particuliers qui font appel à nos services principalement pour l'entretien des espaces verts et des travaux spécifiques à la demande, ainsi que de nombreuses régies et PPE pour la gestion complète de la conciergerie de leurs immeubles.

Depuis juillet 2018, nos 3 concierges encadrants à temps plein ont le soutien d'un jardinier-paysagiste à 50% pour accompagner quelques 12 collaborateurs et collaboratrices en situation de handicap. Nous accueillons également régulièrement des stagiaires de CRESCENDO et externes (PET, Caritas, ...)

2018 a aussi été l'année du lancement d'un projet avec Optima Solar. Dans un souci de développement durable et d'économie d'énergie, le CIS a souhaité s'engager auprès de cette coopérative afin de mettre à disposition le toit de nos ateliers de production pour l'installation d'une centrale photovoltaïque. Cette dernière entrera en fonction au printemps 2019. Grâce à cette installation, nous pourrions bénéficier de 60% de courant vert.

Chiffre d'affaires 2018 : CHF 339'878
soit **5%** du chiffre d'affaires global.

Paolo Ingrosso
Responsable département Conciergerie

Nos prestations

- **Mandats internes :** Entretien intérieur et extérieur des bâtiments du CIS, maintenance des installations techniques, entretiens des espaces verts
- **Mandats externes :** Entretien intérieur et extérieur des bâtiments, maintenance des installations techniques, gestion des pannes (service de piquet 24h/24h), entretien des espaces verts, travaux de régie à la demande

« Le CIS est une
étape vers la route
de l'économie libre,
repandre confiance
en soi »





CRESCENDO

Évaluation et réinsertion professionnelle

Suite à la forte baisse du chiffre d'affaires en 2017, nous avons été contraint de mettre en place des mesures de réorganisation et de restructuration. Entre-autres, une nouvelle organisation avec des pôles de compétences a vu le jour et a permis une amélioration de la qualité des prises en charge.

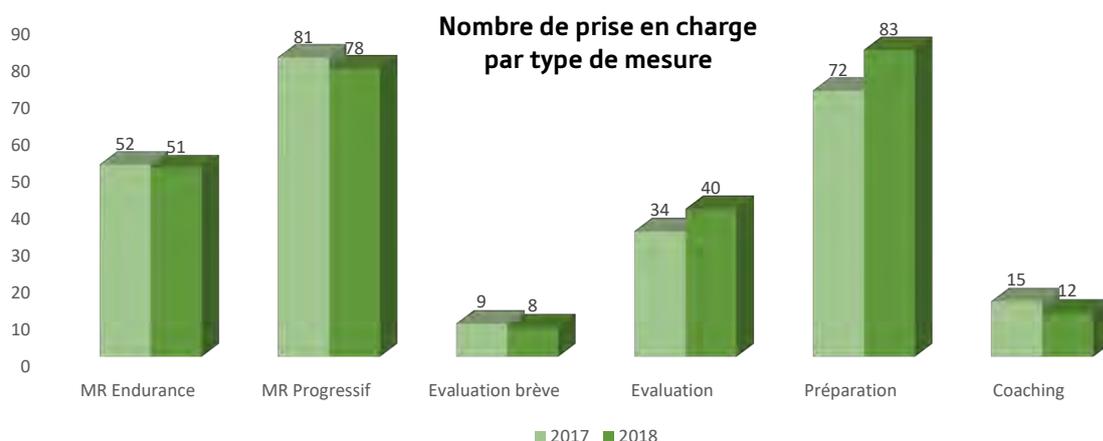
Toutes les actions mises en place ont débouché sur une légère croissance du nombre de mandats de l'Office AI pour les placements de stagiaires. Les bénéfices se sont fait sentir dès les premiers mois de l'année pour terminer positivement avec une grosse charge de travail sur la fin 2018.

En 2018 nous avons suivi quelques 304 assurés (dont 32 APL) contre 288 en 2017 (et 351 en 2016). *CRESCENDO* remonte la pente.

Chiffre d'affaires 2018 : CHF 2'754'891
soit **39%** du chiffre d'affaires global.

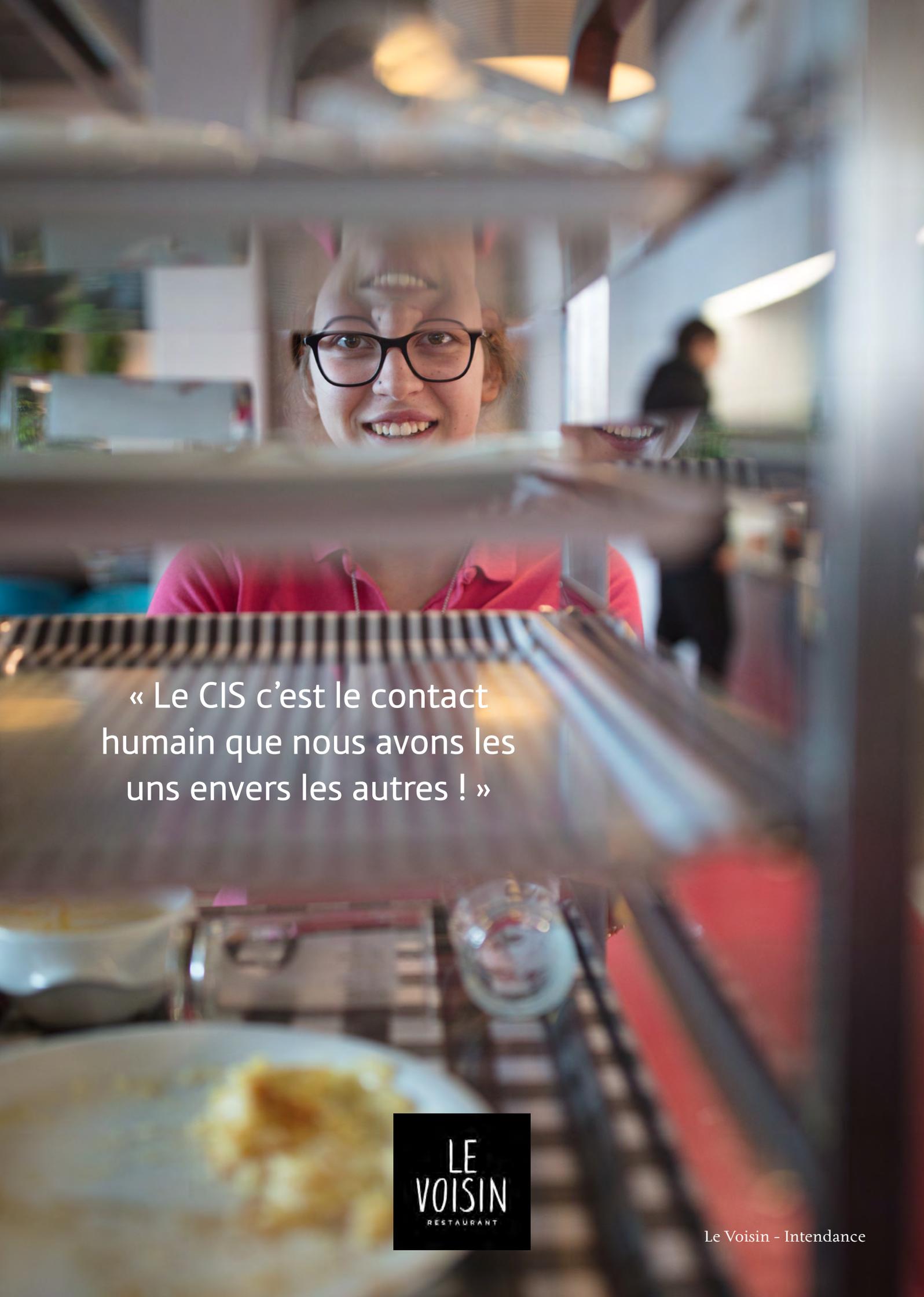
Nicolas Frein

Responsable département CRESCENDO



Nos prestations

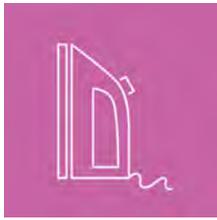
- **Mesures:** d'intervention précoce (MIP), de réinsertion (MR), d'ordre professionnel (MOP)
- **Aide au placement (APL):** Évaluation et orientation professionnelles, bilans personnalisés, technique de recherche d'emploi (TRE)
- **Stages en entreprise**

A young woman with glasses and a red shirt is smiling warmly while holding a silver tray. The background shows a restaurant interior with other staff members and tables. The lighting is warm and ambient.

« Le CIS c'est le contact
humain que nous avons les
uns envers les autres ! »

LE
VOISIN
RESTAURANT

Le Voisin - Intendance



Restaurant Le Voisin

L'unité *Restaurant Le Voisin* comprend deux secteurs: le service de repassage *La Corbeille* et le restaurant *Le Voisin*.

Le Voisin

En 2018, notre équipe a fait la part belle aux événements spéciaux, en proposant des journées thématiques au gré des saisons. L'année a donc débuté avec la Soupe de chalet installée dans le jardin pour se terminer sur une semaine Fondue qui a ravi notre clientèle tant interne qu'externe. Sans oublier les délicieux barbecues lors des beaux jours. Nous avons également mis en place notre terrasse 100% non-fumeur pendant le repas de midi. Mais que les fumeurs se rassurent, des petites tables ont été installées un peu à l'écart dans le jardin pour les accueillir.

Le gros challenge de cette année a sans nul doute été la reprise du restaurant d'entreprise de Polytype dès juillet. Si la préparation des plats se fait dans les cuisines du *Voisin*, il a fallu organiser l'équipe pour avoir du monde pour le service dans les deux sites. Pari réussi puisque la clientèle de Polytype est au rendez-vous.

2018 a aussi vu se renforcer la collaboration entre *le Voisin* et *le Domaine Notre-Dame de la Route*.

Celui-ci a accueilli des collaborateurs et collaboratrices au bénéficiaires d'une rente AI tant au service que dans l'intendance.

Le chiffre d'affaires du *Voisin* se monte à CHF 648'670.- (+3%).

La Corbeille

Après le déménagement de *la Corbeille* en 2017, cette année a été synonyme de stabilisation. Nos collaboratrices ont su s'adapter et développer les interactions avec l'équipe du Domaine. En plus du repassage pour les particuliers, nous avons pris en charge une partie du nettoyage et du repassage du linge de maison du Domaine. Malgré tout, même si la clientèle nous fait confiance, elle reste encore à développer.

Le chiffre d'affaires de *la Corbeille* se monte à CHF 33'193.- (+1%).

Chiffre d'affaires 2018 : CHF 681'863
soit **10%** du chiffre d'affaires global.

Laure Carrard

Responsable Restaurant Le Voisin

Nos prestations

Le Voisin

- **Restauration** : self-service, service à table
- **Séminaires**
- **Traiteur**

Nos prestations

La Corbeille

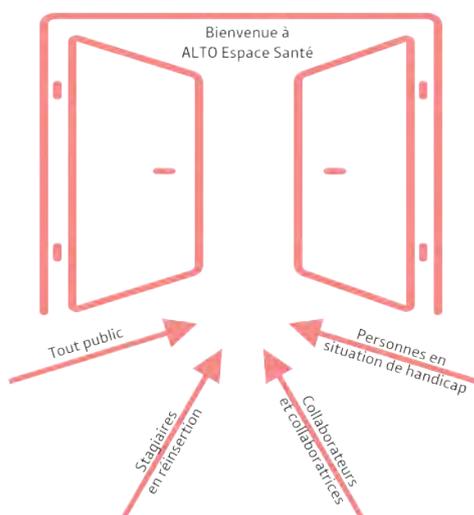
- **Repassage**
- **Pliage**
- **Lavage**

« Ici, j'ai le sentiment
d'être utile à des
gens. »





ALTO Espace santé



Pour notre équipe, 2018 a été une année de renforcement. Nous nous sommes étoffés en accueillant 2 intervenants en sport à 50% (Annick Berset et Alain Curty) ainsi que des intervenants ponctuels pour assurer nos cours.

Nous avons également souhaité être plus visible à l'extérieur ce qui nous a amené à l'actualisation de nos supports de communication, permettant ainsi une meilleure présentation de notre offre et de ses particularités.

Nous avons aussi développé les démarches de communication et de marketing en créant une page Facebook et en mettant sur pied des offres promotionnelles tout au long de l'année.

Notre équipe a élaboré des collaborations avec d'autres unités du CIS, notamment le *Domaine Notre-Dame de la Route* en y proposant une journée de méditation pleine conscience ainsi que des cours à la carte pour sa clientèle.

Toutes ses actions ont permis une augmentation du chiffre d'affaires. Malgré tout, nous ne sommes pas encore à l'autofinancement, c'est pourquoi nous continuons les recherches de fonds.

Chiffre d'affaires 2018 : CHF 329'419
soit **5%** du chiffre d'affaires global.

Julie Farine et Vanessa Vadillo
Responsables département ALTO Espace santé

Nos prestations

- **Activités physiques :** Pilates, spinning, yoga, circuit gainage
- **Activités thérapeutiques :** thérapie verbale et corporelle, soutien psychologique, psychothérapie, hypnose, art-thérapie par le mouvement
- **Bien-être :** relaxation, méditation par la pleine conscience



Domaine Notre-Dame de la Route

Après les difficultés administratives post-ouverture, nous pouvons dire que 2018 a été la vraie 1^{ère} année d'exploitation. Et cette aventure continue avec des indicateurs positifs :

- Le chiffre d'affaires a augmenté de 70% (+74% en séminaire/restauration et +61% pour l'hébergement).
- Une fréquentation individuelle en hausse en provenance de booking.com dont la clientèle nous a donné la très bonne note de 8.7/10
- La diminution de la perte de plus de la moitié par rapport à 2017
- L'intégration de personnes en situation de handicap réussie dans les divers départements du Domaine

L'activité s'est donc fortement accélérée en 2018 et l'équipe a dû faire face à cette montée en puissance ainsi qu'à plusieurs mouvements au niveau du personnel. Après avoir pris les rênes du Domaine à l'automne 2016, Raphaël Herkommer a quitté l'équipe à l'été 2018. Anne-Sophie Meier a alors assuré l'intérim jusqu'à la fin de l'année avant de partir se consacrer à ses projets personnels.

Malgré ces changements, l'équipe a su garder le sourire et donner le meilleur d'elle-même pour la plus grande satisfaction des clients.

La restauration et les séminaires journaliers se sont bien développés. Nous pouvons compter sur une base solide de clients fidèles provenant du tissu économique local.

Le magnifique parc entourant le Domaine soigneusement entretenu par notre équipe de conciergerie invite à la promenade. Des projets sont à l'étude pour valoriser encore mieux cet espace vert de 28'000 m².

2018 a également vu arriver diverses activités organisées par le CIS au *Domaine Notre-Dame de la Route* afin de perpétuer la vocation de maison de formation des lieux et permettre au grand public de découvrir le site grâce à divers événements, comme la journée de méditation ou la fête du Jus de Pommes.

Même si le positionnement d'un nouvel établissement prend entre 3 et 5 ans, nous sommes convaincus que notre offre d'hébergement, séminaires, restauration et de développement personnel favorisant l'harmonie et le bien-être a sa place à Fribourg.

2019 s'annonce être une année clé avec l'arrivée de Jörg Bizolier, hôtelier d'expérience, à la tête du Domaine et la poursuite d'une stratégie commerciale intensive et ciblée.

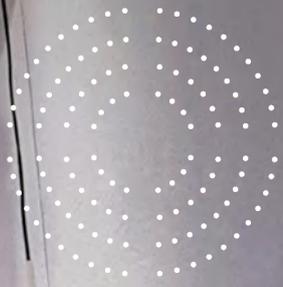
Chiffre d'affaires 2018 : CHF 963'773
soit 14% du chiffre d'affaires global.

Nathalie Grisoni

Consultante en hôtellerie et membre du Conseil de fondation

Nos prestations

- **Hébergement** : 44 chambres
- **Séminaires** : 8 salles équipées et modifiables pouvant accueillir jusqu'à 150 personnes
- **Restauration** : Restaurant «le Jardin» ouvert au public, Restaurant «le Partage» pour les hôtes du Domaine
- **Développement personnel** : Formations, conférences, séjours et autres activités



DOMAINE
notre · dame
de · la · route

« J'amène mon
savoir-faire et je
me lève tous les
matins pour une
bonne raison. »



Domaine Notre-Dame de la Route -
Réception

Le personnel du CIS

Les collaborateurs et collaboratrices au bénéfice d'une rente AI

Le CIS offre 97 places de travail adaptées aux personnes bénéficiant d'une rente AI qui souhaitent rester intégrées dans le monde du travail, sans pouvoir assumer un poste en entreprise (art 73 LAI).

L'année 2018 se caractérise par un taux d'occupation des places adaptées oscillant de 97 % à 106%.

161 personnes ont travaillé au sein de notre institution (dont 34 stagiaires*).

Répartition par type d'activité :

• Production & Logistique	98
• Hôtellerie, restauration, repassage	23
• Prestations administratives	19
• Conciergerie	21

En quelques chiffres :

- Les collaborateurs et collaboratrices en places adaptées sont âgés de **18 à 72** ans.
- Toutes les tranches d'âge sont bien représentées.
- L'âge moyen de **43,8** ans est en légère augmentation.
- Les hommes représentent le **64%** des effectifs contre **36%** pour les femmes.
- L'ancienneté moyenne est de **6,5** ans.
- **6,2%** des collaborateurs et collaboratrices AI travaillent au CIS depuis **20 ans et plus**.
- Le nombre d'heures rémunérées aux collaborateurs et collaboratrices AI en 2018 est de **174'845**.

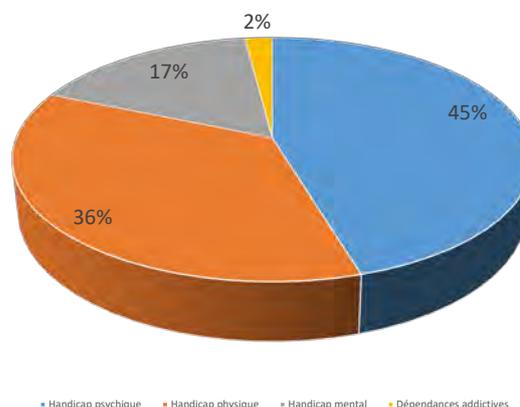
Typologie des stages :

- Stages initiaux en vue d'un emploi au CIS 16
 - dont 15 engagés en fixe
- Stages pour le compte de partenaires 13
- Stages AI et aide au placement 5

Nombre total de stagiaires : 34

Nombre total de journées de stage : 1'699

Type de handicap des collaborateurs et collaboratrices en places adaptées



*hors stagiaires Crescendo

Colette Maurer

Responsable Ressources Humaines

« Le travail au CIS m'apporte
de la joie et du bonheur. J'ai
de nouveaux amis et je suis
heureuse ! »



« Travailler au CIS me permet de reprendre confiance en moi et de me sentir utile. »



Les collaboratrices et collaborateurs

Pour encadrer et accompagner les collaborateurs et collaboratrices au bénéfice d'une rente AI et les stagiaires, ce sont 63 professionnels qui œuvrent au quotidien dans les locaux du CIS.

Le CIS peut compter sur des spécialistes des domaines suivants :

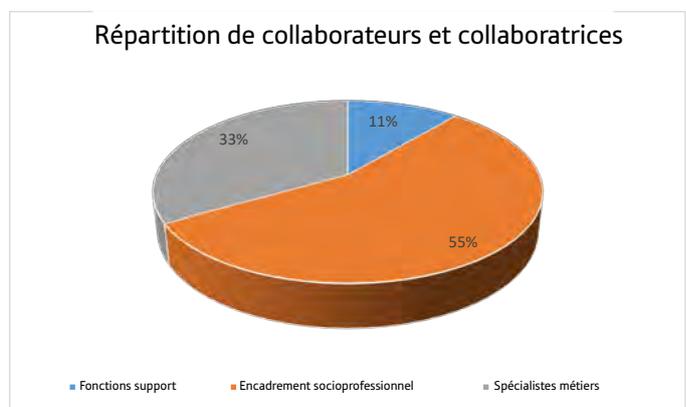
- Accompagnement socioprofessionnel
- Accompagnement thérapeutique
- Artisanat
- Commerce / administration
- Communication
- Comptabilité / finance
- Conciergerie
- Informatique
- Mécanique / électronique
- Menuiserie
- Ressources humaines
- Restauration / hôtellerie
- Santé
- Vente

En quelques chiffres:

- Nous sommes presque à la parité Hommes/ Femmes avec respectivement **51%** et **49%**.
- Le taux moyen d'occupation est de **86%**.
- Sur **63** personnes, **29** sont au bénéfice d'une formation sociale, dont **17** MSP

Voilà maintenant 2 ans que nous sommes entreprise formatrice. Nous formons des apprenti-e-s :

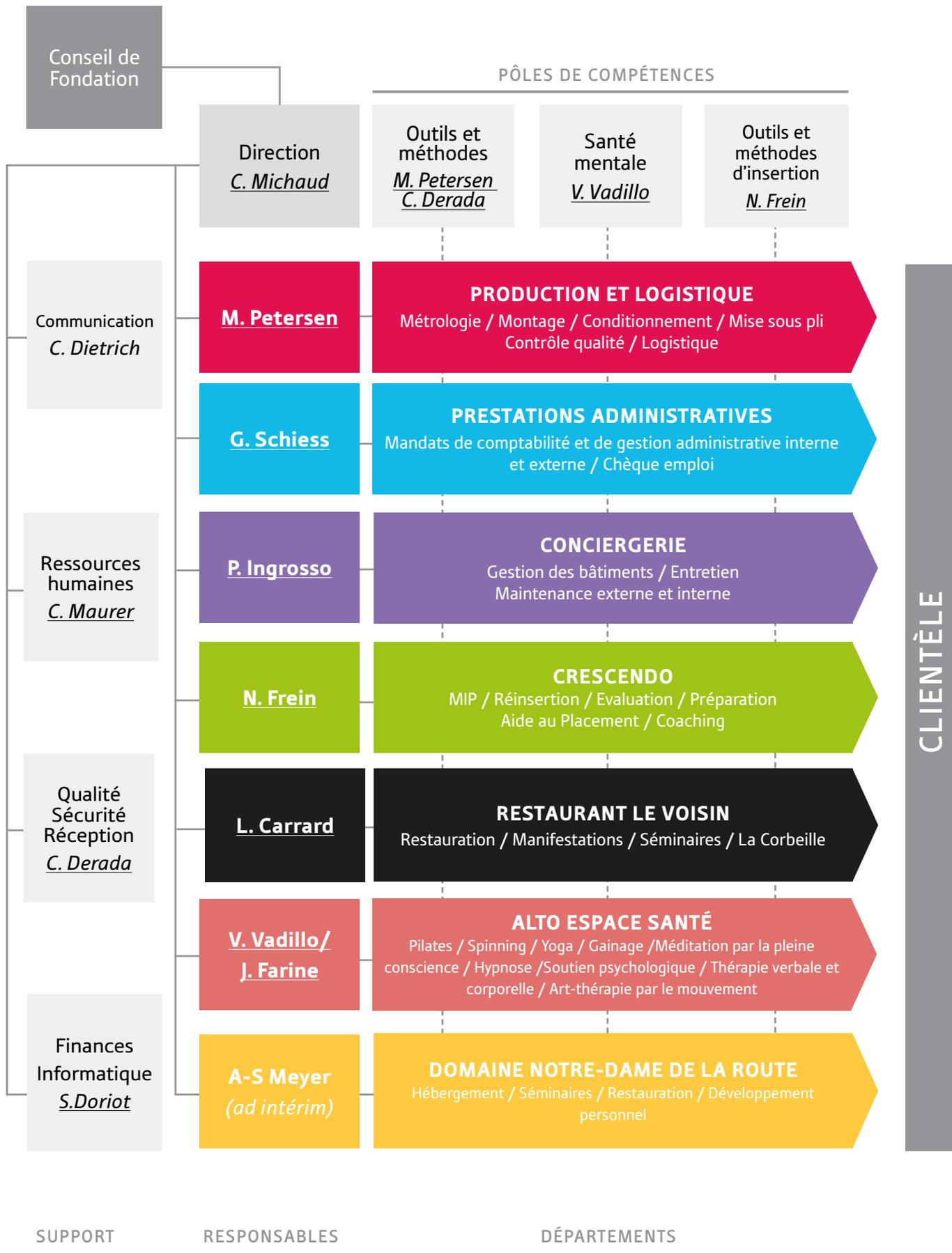
- une AFP Intendance au Voisin
- un CFC de commerce à l'administration
- un ASE - assistant socio-éducatif



Colette Maurer

Responsable Ressources Humaines

Organigramme (Etat au 31.12.2018)



« J'aime le restaurant
le Voisin qui me permet
d'avoir un contact avec
les clients. »

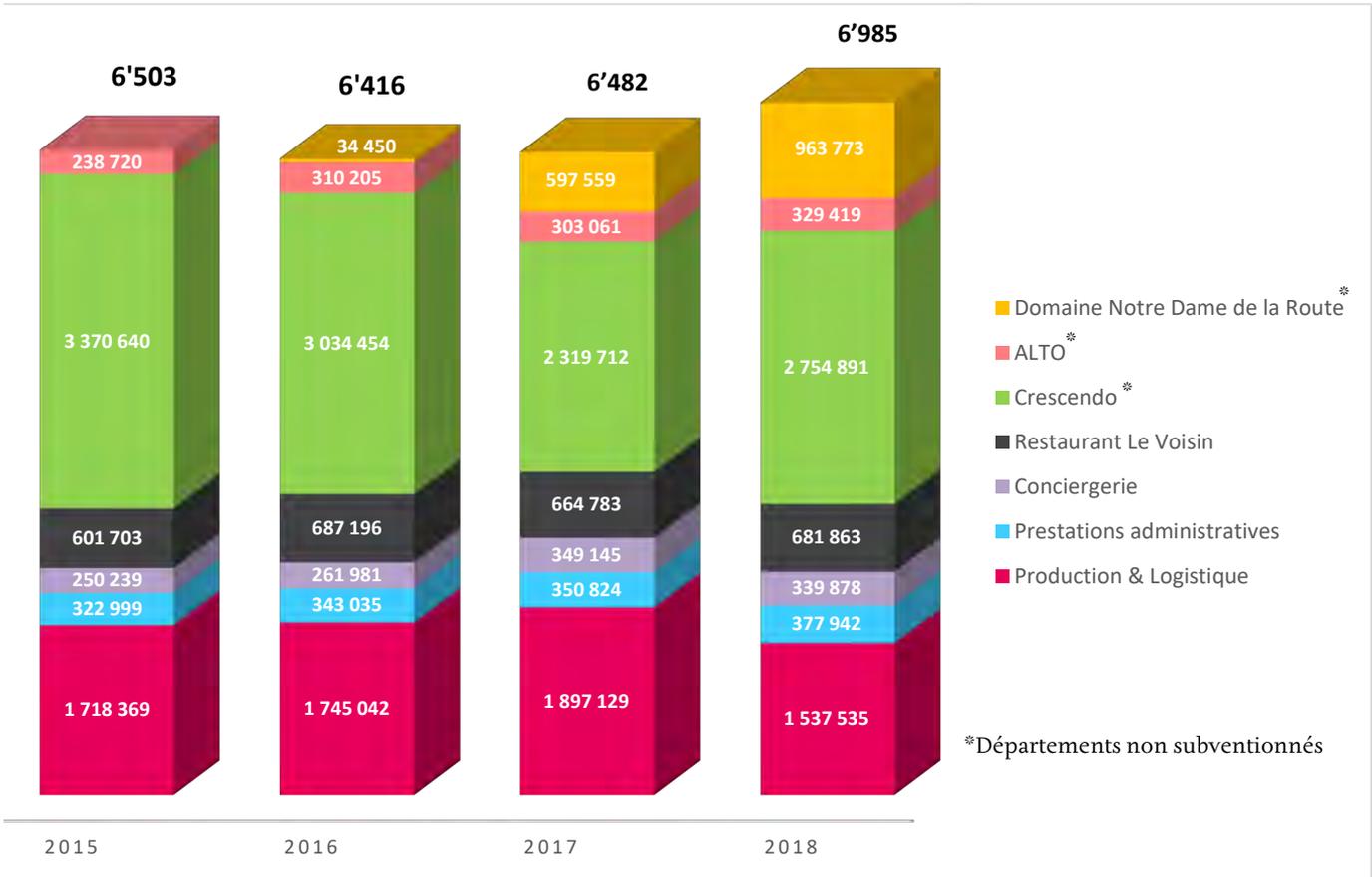


« Travailler au CIS me permet de m'évader, me rendre utile avoir une occupation. »

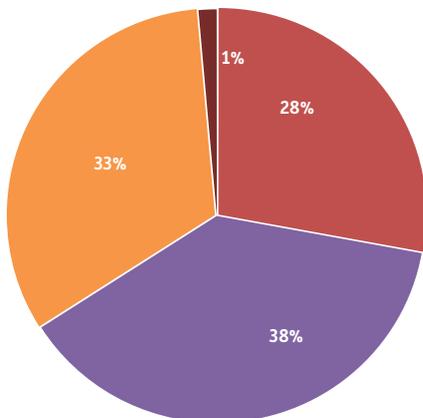


Chiffres d'affaires et financement du CIS

Chiffre d'affaires du CIS

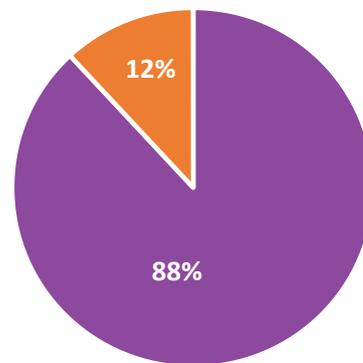


Sources de revenus du CIS



- PRODUITS D'EXPLOITATION DES ATELIERS
- CRESCENDO / ALTO ESPACE SANTÉ / DOMAINE DNDR
- SUBVENTIONS CANTONALES ET HORS CANTON
- LOYERS ET AUTRES PRODUITS

Part des charges dévolue à la mission



- mission
- frais gestion

Sophie Doriot
Responsable Finances et informatique

Bilan comptable

2018

2017

CHF

CHF

ACTIF

Actif circulant

Liquidités	16'498.25	7'138.25
Liquidités Fonds d'Epargne	141'977.33	182'092.69
Titres Fonds d'Epargne	564'157.30	587'016.46
Créances résultant de ventes et de prestations envers des tiers, net	631'340.68	615'896.68
Autres créances	41'301.71	46'119.89
Stocks	49'355.00	48'655.00
Comptes de régularisation actifs	774'370.55	645'028.42
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT	2'219'000.82	2'131'947.39

Actif immobilisé

Immobilisations corporelles	9'941'486.11	10'298'237.68
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISE	9'941'486.11	10'298'237.68

TOTAL DE L'ACTIF

12'160'486.93

12'430'185.07

PASSIF

Engagements à court terme

Dettes résultant d'achats et de prestations envers des tiers	305'150.46	435'247.08
Dettes bancaires portant intérêts	1'373'450.15	1'569'744.35
Autres dettes à court terme	264'924.44	246'425.87
Autres dettes à court terme issues Fonds d'Epargne	662'237.13	644'140.60
Comptes de régularisation passifs	15'044.30	17'556.40
Provisions à court terme	160'000.00	184'600.00
Dettes hypothécaires à court terme	430'000.00	430'000.00
TOTAL DES ENGAGEMENTS A COURT TERME	3'210'806.48	3'527'714.30

Engagements à long terme

Autres dettes à long terme portant intérêts	992'730.00	665'000.00
Dettes hypothécaires à long terme portant intérêts	6'852'500.00	6'682'500.00
TOTAL DES ENGAGEMENTS A LONG TERME	7'845'230.00	7'347'500.00

Capital de l'organisation

Capital de fondation	40'000.00	40'000.00
Capital lié	72'016.89	112'692.57
Capital libre		
Bénéfice reporté	1'402'278.20	2'218'975.70
Perte de l'exercice	(409'844.64)	(816'697.50)
TOTAL CAPITAL DE L'ORGANISATION	1'104'450.45	1'554'970.77

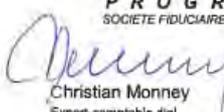
TOTAL DU PASSIF

12'160'486.93

12'430'185.07

Compte d'exploitation

	2018	2017
	CHF	CHF
Chiffre d'affaires résultant de ventes et de prestations		
Produits d'exploitation des ateliers	2'929'146.63	3'259'720.21
Crescendo / Alto espace santé	3'034'289.07	2'593'835.62
Domaine Notre-Dame de la Route	961'919.23	596'883.89
Autres produits d'exploitation		
Subventions cantonales	3'400'000.00	3'033'000.00
Subventions hors canton	27'710.00	30'781.65
Loyers	41'227.42	24'393.11
Divers, don	106'653.13	87'900.81
Produits d'exploitation	10'500'945.48	9'626'515.29
Frais de personnel	(8'402'524.88)	(8'058'707.99)
Produits alimentaires et boissons	(470'750.47)	(427'494.50)
Charges de ménage	(63'003.85)	(44'313.32)
Entretien et réparation	(124'557.01)	(128'911.03)
Frais de locaux	(297'619.55)	(255'337.37)
Frais de leasing	(29'705.85)	(32'788.35)
Frais d'administration	(217'550.15)	(241'850.03)
Matériel éducatif	(591.00)	(586.50)
Outils et matériel atelier	(219'905.80)	(296'756.84)
Sous-traitance et autres prestations	(272'058.69)	(378'169.70)
Autres frais d'exploitation	(67'106.46)	(75'357.43)
Amortissements	(537'862.50)	(627'802.65)
Perte d'exploitation avant résultat financier et produits extraordinaires	(202'290.73)	(941'560.42)
Produits financiers	20.00	0.00
Produits financiers Fonds d'Epargne	0.00	18'763.32
Charges financières	(74'484.58)	(49'854.01)
Charges financières Fonds d'Epargne	0.00	(1'864.64)
Intérêts hypothécaires	(145'912.20)	(153'977.80)
Subventions cantonales - années précédentes	0.00	172'895.31
Produits extraordinaires	12'822.87	138'900.74
PERTE DE L'EXERCICE	(409'844.64)	(816'697.50)

PROGRESSIA
 SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE ET DE GESTION SA

 Christian Monney
 Expert-comptable dipl.
 Expert-réviseur agréé ASR
 (Agrément 100623)


 Vincent Jacquat
 Expert-comptable dipl.
 Expert-réviseur agréé ASR
 (Agrément 103225)
 Réviseur responsable

Remerciements à nos mandants et partenaires

Nous adressons nos remerciements à la direction, aux collaboratrices et aux collaborateurs de nos mandants institutionnels :

Département de la santé et de l'action sociale du canton de Fribourg
Service de la prévoyance sociale du canton de Fribourg
Office AI du canton de Fribourg
Office AI du canton de Vaud.

Nos sincères remerciements vont aussi aux entreprises qui ont accueilli nos stagiaires dans le courant de l'année 2018:

ABO fiduciaire
Administration communale de Villars-sur-Glâne
Alters- und Pflegeheim St. Martin
Andrey Transport
Association Permavie
Base Logistique fe l'Armée Grolley/Drogneus
Batiplus mobilier de bureau Puidoux
Bijouterie Carat
Bijouterie Horlogerie Le Joyau
Billod SA paratonnerre
Boutique Osmose
Bugnon Frères ent. Peinture
Bundeskanzlei
Carrosserie de la Veyre
Chèque emploi
Cité du Genévrier (Fondation EbenHezer)
CO Sarine Ouest
Colorado
Commune de Payerne
COOP Le Caro Bulle
Crazyprices
Crèche Chat Botté
Crèche Les Canetons
Crèche Petits Poucets
Debrunner Givisiez
Domaine Notre-Dame de la Route
Domino
DPU sécurité
Epicierie en vrac «Le Ptit Tout»
Epicierie fine «chez Denis»
Fashionwear
Ferblanterie Billod
Foyer St Joseph
FriCash
Frimeca
Garage de l'autoroute J-F Lacilla
Garage du Rallye

Garage Schwaller SA
Garden Centre Schilliger SA
Himaj Paysage
Home médicalisé Villa Beausite
Hôpital Daler
Horlogerie Le Joyau Fribourg
Hostettler
IENA
Institut Les Peupliers Oberried
K. Dysli AG
Kiosque 7/7
Kiosque du Tilleul
La Traversée
Le Manoir
Le Torry
Likido
MedHome
Médistri
Mickael Currat
MyVap's
OFROU Estavayer
OLF SA
Orovivo
PAA Romont
Pflegeheim Auried
Rapin Miauton
Refuge SPA du Maupas
Réseau Santé Social de la Gruyère
Richemont International SA
Richemont Suisse SA
Roch transport
Schilliger SA
SECO
Service cantonal des contribution
Service de la formation professionnelle
Service des archives de l'Etat de Fribourg
Soleol SA
Startrans
Station schop Le Colorado
SUVA Fribourg
Swisskubik SA
Vifor Pharma
WE GROUP SA
Zig Zag

Nous remercions également chaleureusement les services sociaux privés et publics du canton de Fribourg, partenaires du CIS dans la prise en charge des personnes en situation de handicap.

Quelques références

Ces entreprises nous confient régulièrement d'importants mandats et ont accepté de figurer sur notre liste de références :

Adatte Design, Lausanne
AFFIDEA, Lausanne
Agence Leitao, Fribourg
Anthony Immobilier SA, Givisiez
Association des Ligues de santé
du canton de Fribourg
ASCA, Fribourg
Boa Créations, Matran
Bulliard Immobilier SA, Granges-Paccot
Bytheway, Fribourg
Canisius, Fribourg
Condis, Rossens
Editions du bois-carré, Domdidier
El Audio, Fribourg
Euro-Courtage Sàrl, Brent/Montreux
Favorol Papaux, Treyvaux
Fri-Art, Fribourg
Gakomo, Granges-Paccot
Groupe E SA, Fribourg – Corcelles
Groupe E Connect, Matran
HETS-FR, Givisiez
Imprimerie St-Paul, Fribourg
JCB Distribution, Villars-Ste-Croix
Ludoart.com, Fribourg

Novopac SA, Givisiez
Philip Morris SA, Lausanne
Polygravia, Châtel-St-Denis
Polytype, Fribourg
PPE Les Bouleaux, Granges-Paccot
Pro Senectute, Villars-sur-Glâne
Régie de Fribourg SA, Fribourg
Regis SA, Fribourg
Sallin Immobilier SA, Fribourg
Sinef, Fribourg
Swiss Fresh Water, Belmont
SwissKubiK SA, Rivaz
Swiss Mailing House, Givisiez
Swiss Wine Selection, Chardonne
Tisanes Lyoba, Domdidier
TPF, Fribourg
Vaillant GmbH, Dietikon
Villars - Maîtres chocolatiers, Fribourg
Weck, Aeby & Cie SA, Fribourg
Westside Solutions Sàrl, Lutry
Wincasa SA, Fribourg

Nous les remercions chaleureusement de la confiance qu'elles nous ont témoignée en 2018.

Nos remerciements s'adressent également à la centaine d'autres entreprises et associations qui fournissent ponctuellement du travail à nos ateliers.

Avec le soutien de

MERCI à



Alfred und Gertrud Bernays-Richard Stiftung

... ainsi qu'à nos donateurs privés

Vous souhaitez soutenir la réinsertion professionnelle ?

Le CIS est une fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique par l'État. Les places adaptées et l'encadrement socioprofessionnel sont financés principalement par des subventions publiques. Cependant, le CIS propose également ses services de réinsertion professionnelle à des personnes non soutenues par des financements publics ou privés.

Afin de nous aider à leur offrir un accompagnement optimal sur le chemin du retour au 1^{er} marché de l'emploi, vous pouvez adresser vos dons à :

CIS Fribourg
Rte des Daillettes 1
1700 Fribourg

IBAN CH34 0076 8300 1162 5550 3

Nous vous remercions pour votre important soutien.

Bâtiments du CIS

Direction, administration,
Production & Logistique,
Prestations administratives, Conciergerie,
Restaurant *Le Voisin,*
ALTO Espace santé :

Route des Daillettes 1
1700 Fribourg



Crescendo :

Route du Cousimbert 2
1700 Fribourg



Domaine Notre-Dame de la Route, La Corbeille :

Chemin des Eaux-Vives 17
1752 Villars-sur-Glâne



Sites internet

www.cisf.ch
www.levoisin.ch
www.domaine-ndr.ch

Photographies

Stéphane Schmutz
Pierre-Yves Massot
Dominique Bersier



Facebook

Suivez notre actualité sur 

@DomaineNDR - @AltoCIS - @LeVoisinCIS

*Rapport Annuel mis en page et imprimé au CIS,
mai 2019*

Le CIS est membre de :



CIS

Route des Daillettes 1
CH-1700 Fribourg

T+41 (0)26 426 02 11

F+41 (0)26 426 02 12

info@cisf.ch

www.cisf.ch



Labyrinthe -
Domaine Notre-Dame de la Route