



Centre d'Intégration
Socioprofessionnelle
Fribourg

Géré par le CIS, le **Domaine Notre-Dame de la Route** est un établissement parahôtelier à Villars-sur-Glâne, comprenant 44 chambres, 8 salles de séminaires et un restaurant. Une équipe de 12 professionnel-le-s des milieux de l'hôtellerie et de la restauration encadre des personnes en difficulté pour des stages d'évaluation et de réinsertion. Situé dans un parc de 28'000m², le Domaine est un lieu d'accueil et de formation favorisant le développement personnel et professionnel et le bien-être.

Vous souhaitez intégrer une Haute Ecole ou êtes déjà en cours de formation et vous recherchez une expérience professionnelle enrichissante et variée, nous vous proposons le poste ci-dessous :

Stagiaire pré-HEG Réceptionniste en parahôtellerie 100%

Durée 1 année

Votre mission :

- Participer activement au bon fonctionnement de la réception, en étroite collaboration avec l'équipe de réceptionnistes
- Gérer les réservations de la clientèle hébergée et des séminaires
- Organiser et mettre en place les événements
- Assurer une communication optimale entre les différents départements
- Assister le responsable du Domaine dans sa mission commerciale
- Participer à la visibilité de l'établissement sur le web et contrôler la validité et la mise à jour des informations sur les différents sites (interne et externe)
- Veiller à l'E-réputation du Domaine par une analyse des commentaires clients et y apporter des réponses personnalisées
- Contribuer à la bonne adéquation de l'offre parahôtelière avec la charte de valeurs du Domaine et du CIS.

Votre profil :

- Titulaire d'une maturité professionnelle ou gymnasiale
- Aisance dans les tâches administratives et commerciales
- Personnalité responsable, autonome, polyvalente et structurée
- Sens de la communication et grand intérêt pour les contacts clients et le travail en équipe
- Excellentes compétences informatiques
- Bonnes connaissances linguistiques (B2 allemand et anglais)
- Flexibilité en rapport avec les horaires liés au domaine de l'hôtellerie

Nous vous offrons :

- ✓ Un cadre de travail stimulant dans un établissement dont la philosophie d'exploitation prend en compte simultanément l'efficacité économique, la qualité environnementale et l'équité sociale.

Date d'entrée : Eté 2023, date à discuter

Les offres de service sont à envoyer uniquement par e-mail, à l'adresse suivante :

A l'attention de Jörg Bizolier
j.bizolier@domaine-ndr.ch
Domaine Notre-Dame de la Route
Chemin des Eaux Vives 17
1752 Villars-sur Glâne

Rte des Daillettes 1
1700 Fribourg

T +41 26 426 02 11
cisf.ch