



Centre d'Intégration
Socioprofessionnelle
Fribourg

Géré par le CIS, le Domaine Notre-Dame de la Route est un établissement parahôtelier à Villars-sur-Glâne, comprenant 44 chambres, 8 salles de séminaires et un restaurant. Une équipe de 17 professionnel-le-s des milieux de l'hôtellerie et de la restauration encadre régulièrement des personnes en difficulté pour des stages d'évaluation et de réinsertion. Situé dans un parc de 28'000m² et aménagé selon les principes du Feng-Shui, le Domaine se veut être un lieu d'accueil et de formation favorisant la créativité, la concentration, le repos et le bien-être.

Pour compléter notre équipe du Domaine Notre-Dame de la Route, nous cherchons un-e:

Chef-fe de réception en parahôtellerie

CDI à 100%

Vos missions :

- Garantir la qualité de l'accueil et du service à la clientèle durant leur séjour.
- Piloter les tâches administratives et comptables liées à la réception d'un établissement para hôtelier.
- Assurer la bonne communication de l'information entre les services.
- Fédérer les collaborateurs-trices de réception autour d'objectifs communs prédéfinis avec la direction.
- Optimiser les revenus de l'établissement grâce à un Yield management efficient.
- Etablir les plannings du personnel en réception.
- Participer aux actions de promotion du Domaine, en étroite collaboration avec le responsable de secteur.
- Être ambassadeur-trice des valeurs de développement durable de l'établissement.

Votre profil :

- Vous êtes au bénéfice d'un diplôme en hôtellerie ou en tourisme
- Vous pouvez faire valoir 3 ans d'expérience sur un poste en réception
- Vous maîtrisez le français, l'allemand et l'anglais
- Vous connaissez les outils informatiques et bureautiques
- Vous êtes doté d'un esprit de commerce et avez un sens accru du service à la clientèle
- Vous souhaitez évoluer vers un poste d'adjoint-e de direction à court ou moyen terme (évolution prévue et souhaitée à l'interne)

Nous vous offrons :

- Un travail qui a du sens dans une entreprise soucieuse de son impact tant social qu'environnemental
- Un cadre de travail stimulant dans un établissement dont la philosophie d'exploitation prend en compte simultanément l'efficacité économique, la qualité environnementale et l'équité sociale.
- Le respect des conditions de la CCNT de l'hôtellerie.

Entrée en fonction : **1^{er} mars 2025 ou à convenir**

Les offres de service sont à envoyer **jusqu'au 31 janvier 2025**, uniquement par e-mail à Jörg Bizolier l'adresse suivante : j.bizolier@domaine-ndr.ch

Rte des Daillettes 1
1700 Fribourg

T +41 26 426 02 11
cisf.ch